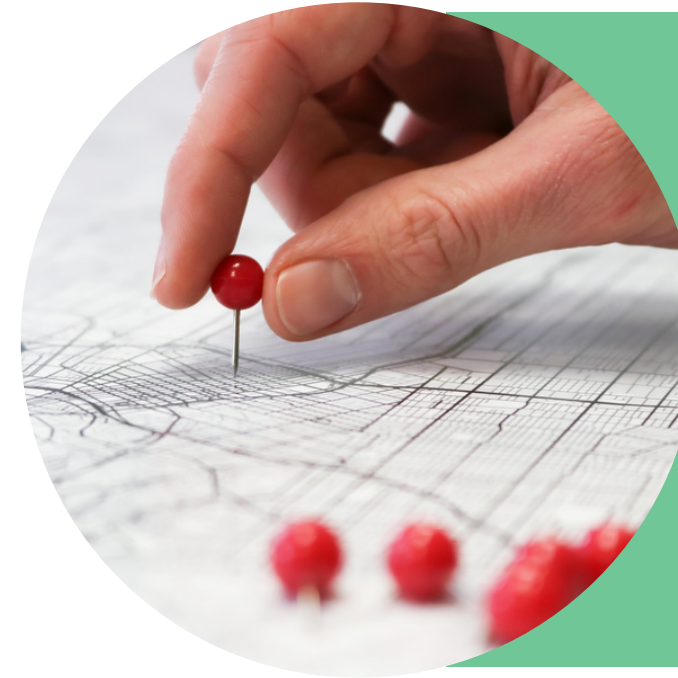


INTRODUCCIÓN



**Mapeo de agentes para
conocer quién hace qué
en nuestro barrio, y así
poder colaborar y
trabajar conjuntamente.**



Apoyo de profesionales:
Servicios sociales
Servicios de Salud
Ayuntamiento
Recursos del ámbito privado
Recursos social-comunitarios



Cuidados desde la Farmacia Comunitaria

- ✓ **Dispensación, indicación y adherencia**
- ✓ **SPD**
- ✓ **Formulación Magistral**
- ✓ **Educación sanitaria**
- ✓ **Derivación**
- ✓ **Difusión**



DISPENSACIÓN ACTIVA

COMUNICACIÓN EFICAZ
CON EL PACIENTE



DISPENSACIÓN ACTIVA

- ¿QUE ES DISPENSAR?
- ¿QUÉ IMPLICA LA DISPENSACIÓN ACTIVA?
 - EDUCACIÓN EN EL USO DEL MEDICAMENTO
 - RELACIÓN CON LA ADHERENCIA
 - DETECCIÓN DE PRM
 - RELACIONADOS CON LA INDICACION
 - RELACIONADOS CON LA EFECTIVIDAD
 - RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD :
FARMACOVIGILANCIA



DISPENSACIÓN ACTIVA

¿PARA QUIÉN?



Cualquier
paciente que
retire medicación



Pacientes que
retiran medicación
por **primera vez**

Pasos en la dispensación activa



Formación y
actualización de
conocimientos



Dispensación
informada de la
medicación



Escucha activa del
paciente



Resolución de dudas
e inquietudes del
paciente

DISPENSACIÓN ACTIVA

¿Como lo hacemos en la farmacia?

- PNT de dispensación
 - 1ª dispensacion : 5 pasos
 - adherencia



		PROCESO : DISPENSACIÓN MEDICAMENTOS FM_1	RESPONSABLE 1º TODOS_M	FECHA : 03/08/2022
		GRUPO : FARMACIA FM	RESPONSABLE 2º TODOS_M	
		FRECUENCIA : DIARIO	MOMENTO : MOSTRADOR	
0	ANTES DE LA DISPENSACION PROTOCOLO DE BIENVENIDA			
0.1	PROTOCOLO DE SALUDO Y BIENVENIDA			
1	DISPENSACIÓN DE RECETA ELECTRONICA			
1.1	SOLICITAMOS LA TARJETA SANITARIA DEL CLIENTE :			
	ME PERMITE SU TARJETA SANITARIA POR FAVOR			
1.2	LEEMOS TODAS LAS DISPENSACIONES DISPONIBLES DEL PACIENTE (AUNQUE NOS DIGA QUE SÓLO QUIERE X)			
1.2.a	DECIMOS LA INDICACIÓN PRINCIPAL SEGUIDA DEL MEDICAMENTO			
	EJEMPLO : NOLOTIL DIREMOS : LA MEDICACIÓN PARA EL DOLOR ... METAMIZOL			
	HOJA DE INDICACIONES POR GRUPOS TERAPEÚTICOS			
2	REVISIÓN DE USO DURANTE LA DISPENSACIÓN			
2.1	CONFORME PASAMOS LOS PRECINTOS MOSTRAMOS EL MEDICAMENTO AL PACIENTE			
2.2	REVISAMOS VERBALMENTE LA DOSIFICACIÓN			
	ESTA LA TOMA EN AYUNAS ANTES DEL DESAYUNO VERDAD			
	¿CUANDO LA TOMA?			
	AL FINALIZAR EL REGISTRO DE TODAS LAS PRESCRIPCIONES PREGUNTAMOS SI HAY ALGUNA MEDICACIÓN NUEVA O CAMBIO DE DOSIS			
2.3				
2.4	¿HAY ALGUNA MEDICACIÓN NUEVA O CAMBIO EN SU MEDICACIÓN?			
2.5	EN CASO AFIRMATIVO IN-CA DURA-CO PRE			
2.5.a	INDICACION : ¿PARA QUE LE HA MANDADO EL MEDICO ESTA MEDICACIÓN?			
2.5.b	CANTIDAD : ¿Y CUANTO Y CUANDO LA TOMA?			
2.5.c	DURACION : ¿DURANTE CUANTO TIEMPO?			
2.5.c	CÓMO : CONDICIONES DE INGESTA / MANIPULACIÓN Y/O CONSERVACIÓN			
2.5.d	PRECAUCIONES : LAS QUE SE VAYAN PROTOCOLIZANDO			
2.6	EN CASO NEGATIVO (NO HAY CAMBIOS) REVISIÓN DE LA EFICACIA, SEGURIDAD Y ADHERENCIA AL TRATAMIENTO			
	¿CUANTO LLEVA CON EL TRATAMIENTO?			
	¿HA HABIDO MEJORA? : ¿QUE TAL VA CON EL DOLOR?¿EL COLESTEROL QUE TAL VA?			
	¿HA NOTADO ALGUNA MOLESTIA DESDE QUE EMPEZÓ CON EL TRATAMIENTO?			
3	DESPEDIDA			
3.1	SIEMPRE TERMINAREMOS LA DISPENSACIÓN CON UN RECORDATORIO DE TIPO SANITARIO SOBRE EL MEDICAMENTOS O HABITOS SALUDABLES			
	RECUERDE TOMAR LA MEDICACIÓN DEL COLESTEROL POR LA NOCHE			
	RECUERDE MANTENERSE HIDRATADO ...			

Beneficios



Adherencia

Mejora el cumplimiento del tratamiento



Autonomía del paciente

Un paciente informado es un paciente responsable de su salud y de su tratamiento



Seguridad

La farmacovigilancia mejora el sistema y lo mantiene en muy altos estándares de calidad y seguridad



INDICACIÓN

SÍNTOMAS MENORES



INDICACIÓN

- ¿QUE ES LA INDICACIÓN FARMACEÚTICA?
- ¿QUÉ IMPLICA LA INDICACIÓN FARMACEÚTICA?
 - EDUCACIÓN EN EL USO DEL MEDICAMENTO
- DETECCIÓN DE PRM



INDICACIÓN

¿PARA QUIÉN?



**Cualquier
paciente con
síntomas menores**



**Pacientes que
retiran medicación
por primera vez**

Pasos en la indicación



Formación y
actualización de
conocimientos



Dispensación
informada de la
medicación



Escucha activa del
paciente



Resolución de dudas
e inquietudes del
paciente



INDICACIÓN

¿Como lo hacemos en la farmacia?

- PNT de indicacion
 - 1ª dispensacion : 5 pasos
 - adherencia



Beneficios



Acceso a la Salud

El paciente accede a una asisetencia sanitaria de calidad con inmediatez



Sostenibilidad del sistema sanitario

La indicación permite a los distintos agentes del sistema centrar sus recursos en las prioridades del paciente en cada momento y situación



Seguridad

El Farmaceutico como especialista en el medicamento garantiza un acceso informado y seguro al tratamiento



ADHERENCIA Y SEGUIMIENTO FARMACOTERAPEUTICO (SFC)

ASISTENCIA AL TRATAMIENTO



ADHERENCIA Y SFC

- **¿QUE ES LA ADHERENCIA?**
 - TIPOS DE FALTAS DE ADHERENCIA
 - PACIENTE
 - TRATAMIENTO
 - ENFERMEDAD
 - **SISTEMA SANITARIO**
- **¿QUÉ IMPLICA LA FALTA DE ADHERENCIA?**
 - EDUCACIÓN EN EL USO DEL MEDICAMENTO



ADHERENCIA Y SFC

¿PARA QUIÉN?



**Cualquier
paciente con
tratamiento y falta
de adherencia**



**Pacientes con
inicios de
tratamiento y/o
tratamientos
complejos**

Pasos en la adherencia y sftc



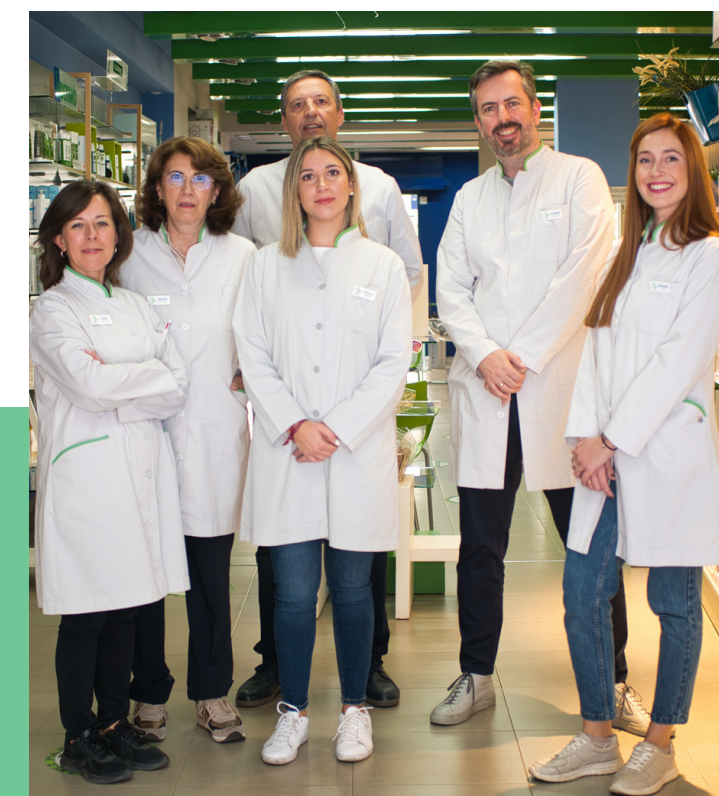
**Formación y
actualización de
conocimientos**



**Dispensación
informada de la
medicación**



**Detección falta de
adherencia en la
dispensación**



**Resolución de dudas
y educación al
paciente en su
responsabilidad en el
tratamiento**



ADHERENCIA Y SFC

¿Como lo hacemos en la farmacia?

- PNT de dispensación
 - 1ª dispensacion : 5 pasos
 - adherencia : derivación a Ezfy



Beneficios



Eficacia del Tratamiento

Sin adherencia no hay tratamiento eficaz



Sostenibilidad del sistema sanitario

La falta de adherencia es uno de los mayores impactos económicos del sistema sanitario



Seguridad y Educacion

El uso informado del tratamiento garantiza un tratamiento eficaz para el paciente

A woman with dark curly hair, wearing a white lab coat, is seated at a pharmacy counter. She is holding a white pen and writing on a clipboard. In front of her is a computer monitor and various pharmaceutical products, including boxes and bottles. The background shows shelves stocked with more medications. A green semi-transparent rectangle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

SERVICIO SPD

SISTEMA PERSONALIZADO
DE DOSIFICACIÓN

SERVICIO SPD

SISTEMA PERSONALIZADO DE DOSIFICACIÓN

¿QUÉ ES?

ES UN SERVICIO QUE OFRECEMOS PARA AYUDAR EN
LA TOMA CORRECTA DE MEDICAMENTOS

Organización de farmacia

Medicamentos fuera del blister

venalink
MEDICATION MADE SIMPLE

SPD[®] Sistema Personalizado de Dosificación

	DESAYUNO	COMIDA	CENA	NOCHE
Lunes				
Martes				
Miércoles				
Jueves				
Viernes				
Sábado				
Domingo				

Nombre del paciente

Fecha de inicio

ALCANCE DE LOS NIÑOS Y EN LUGAR FRESCO Y SECO. PROTEGER DE LA LUZ.



SERVICIO SPD

SISTEMA PERSONALIZADO DE DOSIFICACIÓN

¿PARA QUIÉN?



**Personas con
problemas de
organización o
identificación de los
medicamentos**



**Pacientes con
enfermedades
crónicas y
olvidadizos**



**Pacientes
polimedicados
(más de 4-5
medicamentos al
día)**



**Personas con
autonomía
reducida**

Pasos para realizar el servicio



**Información del
Servicio**



Entrevista inicial



**Revisión de la
medicación**



**Notificación al
médico responsable**

SERVICIO SPD

SISTEMA PERSONALIZADO DE DOSIFICACIÓN



¿Cómo lo
realizamos en
la farmacia?

Beneficios



Facilita la toma de
medicación de
forma correcta
dosis y posología



Mejora la
adherencia al
tratamiento
prescrito



Preserva la seguridad
minimizando errores
en la toma de sus
medicamentos



Disminuye la
aparición de
complicaciones



Aumenta la calidad
de vida y el control
de la enfermedad



Supone una ayuda
para cuidadores y
familiares

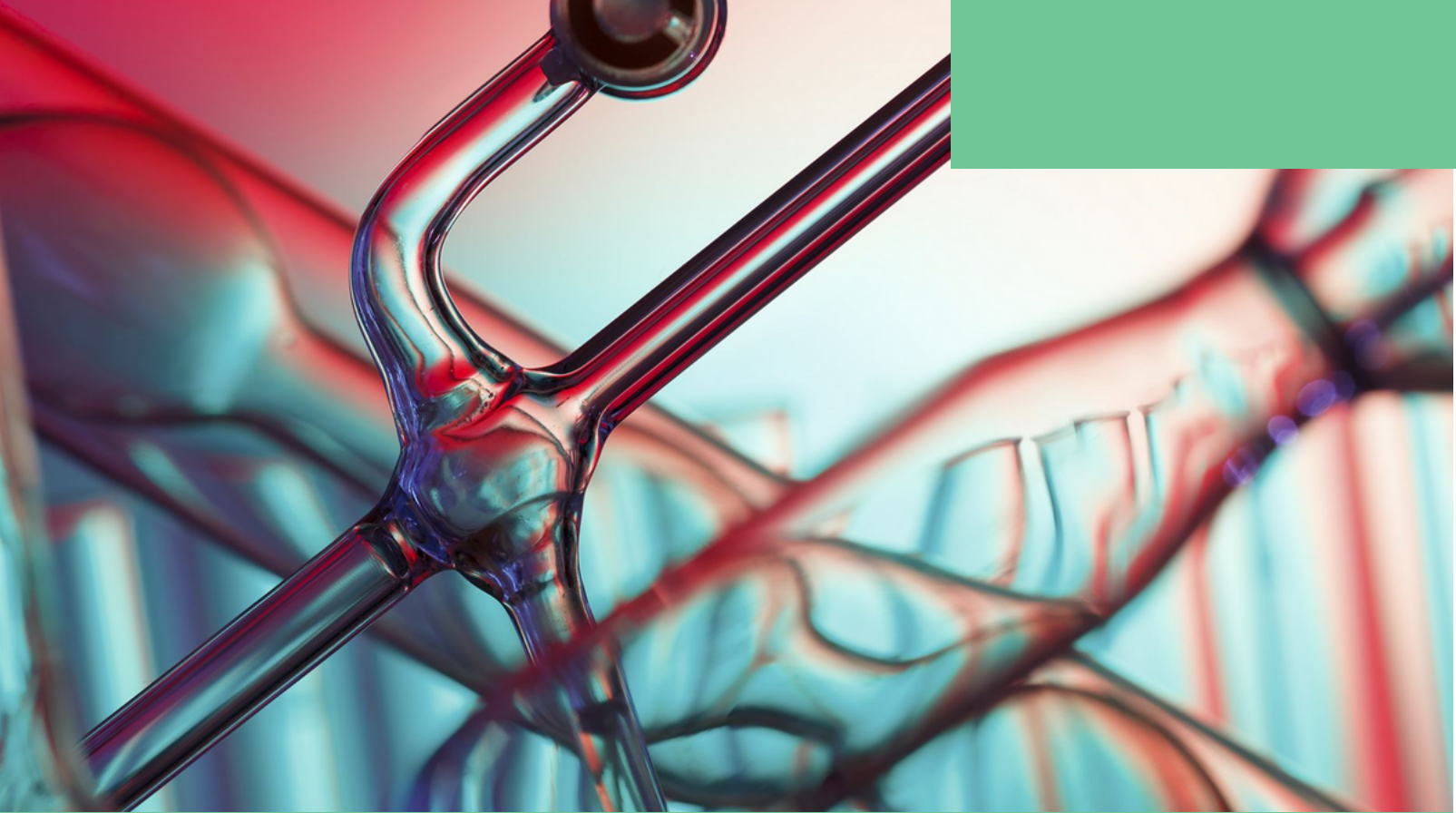


Formulación magistral en la oficina de farmacia



Ventajas de la formulación magistral

- Permite ajustar la dosis y la forma farmacéutica.
- Permite evitar excipientes que puedan causar alergias o intolerancias
- Permite combinar varios medicamentos en una sola dosis.



Cómo se lleva a cabo la formulación magistral en una farmacia



Recepción de la
prescripción
médica



Selección de los
ingredientes y
cálculo de
cantidades



Preparación y
control de calidad
del medicamento

Ejemplos de formulación magistral



**Triamcinolona en
orabase, vaselina
salicilica...**

Crema para la piel con
ingredientes específicos
para cada paciente



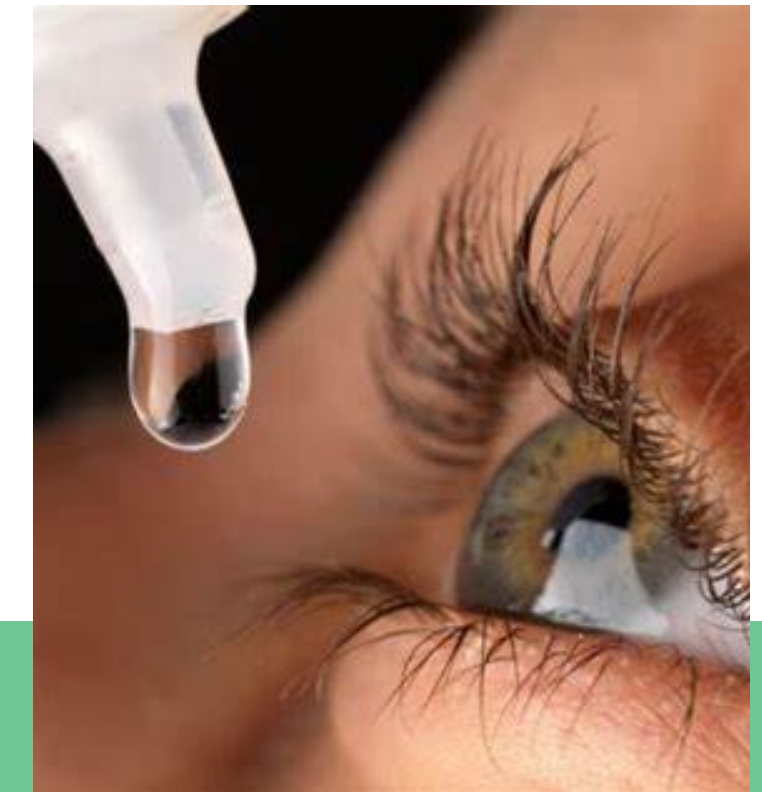
**Cromoglicato, sodio
bicarbonato,
minoxidil...**

Capsulas adaptadas a
las necesidades de los
pacientes



Omeprazol, enalapril...

Jarabes pediátricos
adaptados para niños
con problemas
gastrointestinales,
cardíacos...



**Atropina, suero
autólogo...**

Soluciones oftálmicas
para pacientes con
principio de miopía o
con ojo seco crónico

CONCLUSIONES



La formulación magistral es una alternativa para pacientes específicos



Permite ajustar la dosis y la forma farmacéutica



Está regulada por la normativa europea y debe estar respaldada por la evidencia científica



Es una herramienta importante para la atención farmacéutica

Contacto

Teléfono

925228098

Whatsapp

649160032

Email

[farmaciaelenacastro@gmail.com](mailto:farmaciaeelenacastro@gmail.com)





Educación Sanitaria



Autocuidado de la salud



Recomendaciones sobre fotoprotección, hidratación y conservación de medicamentos a altas temperaturas.



Campaña de obesidad infantil en colegios de primaria



Interacción entre alimentos y medicamentos



UR de Antibióticos



Campaña de degeneración macular



Vivir sin tranquilizantes

VIVIR SIN TRANQUILIZANTES

Para mejorar el conocimiento sobre las benzodiacepinas y sus alternativas, fomentar el buen uso, y disminuir los riesgos derivados de su consumo continuado.



Alternativas



Técnicas de relajación,
respiración y
autocontrol.



Cambio de Hábitos



Ejercicio



Fitoterapia



Sugerencia de pauta de
deshabitación



Derivación

A otros profesionales sanitarios de atención primaria, trabajadores sociales, ONGs y asociaciones.

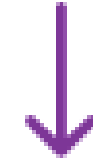
El paciente tiene muy fácil acceso al farmacéutico, y nosotros lo escuchamos a él y a sus familiares para dirigir a asociaciones. Debemos ser foco y altavoz para saber dónde dirigir a nuestros pacientes

Ayuda accesibilidad

HERRAMIENTAS DE
ACCESIBILIDAD

Existe un botón en la parte izquierda de la web con **herramientas de accesibilidad**, para personas que tengan problemas de visión, audición...

Una vez accedido, se despliega en la parte inferior, todas las opciones disponibles.



¡Pregunte a
su farmacéutico!



Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo
C/ Duque de Lerma, 13, 45003 - Toledo
Tfno: 925 228 312

¿Necesitas ayuda
con tu
enfermedad?

TU farmacia te pone en
contacto con TU
Asociación de
pacientes





Difusión

**Paseos
Saludables**

**Servicios Cruz
Roja**

**Campañas AECC,
Abucaman**

Voluntariado

**Atención
Temprana**