

MONOGRAFÍA COMUNITARIA DEL CASCO HISTÓRICO DE TOLEDO



**Re-construyendo la identidad
de un barrio-ciudad**

“El secreto de Toledo no se encierra en sus grandes monumentos. El misterio anima la ciudad entera, sus calles estrechas e irregulares, sus plazas y cobertizos, sus patios y jardines interiores, su paisaje de vocación mediterránea, el rumor del Tajo y los tañidos de las campanas, la vida sosegada de sus habitantes... No podemos modificar los distintos elementos de Toledo sin alterar radical y simultáneamente el todo del que forman parte. Desconocer este principio es precisamente la causa de los riesgos que acechan hoy a nuestra ciudad”

Gregorio Marañón, 1983. Carta al ministro de cultura¹.

“La historia es objeto de una construcción cuyo lugar no lo configura ese tiempo vacío y homogéneo, sino el cargado por el tiempo-ahora”

Walter Benjamin, Sobre el concepto de Historia, 1940.

¹ https://gregoriomaranon.es/publicaciones_pdf/salvartoledo.pdf

Diciembre 2023

Publicación impulsada por: Ayuntamiento de Toledo, en el marco del programa Toledo Comunitario.

Redacción final y coordinación técnica: María Isabel Ralero Rojas y Luz Jaime Prieto.

Con la colaboración del equipo comunitario y la Asociación IntermediAcción.

Con la implicación de: Mesas Técnicas Comunitarias de Salud y Educación del Casco Histórico.

Grupos de discusión, entrevistas en profundidad, rutas, tertulias y actividades de IAP dinamizadas con la vecindad del Casco Histórico.

Aportaciones de Trabajo de Campo llevado a cabo por estudiante en prácticas (UCM): Paula Pascual Mínguez.

ISBN: 978-84-09-57904-4

[Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Índice

I.	Prólogo por el alcalde de Toledo, Carlos Velázquez	6
II.	Introducción: un barrio-ciudad-mundo.	7
III.	Metodología empleada	8
IV.	Presentación de las principales características del territorio	11
	• Principales aspectos y retos generales de la ciudad de Toledo	11
	• Análisis inicial del Casco Histórico	16
	• Análisis interno de la población del Casco Histórico	20
	• El modelo urbano y usos del suelo	23
	• Más allá de los datos estadísticos: lo simbólico y lo material en el análisis del Casco Histórico	25
	• Percepciones iniciales y “esa resistencia romántica”	38
	• Vivienda y Alojamientos de Uso Turístico (VUT)	43
	Introducción al binomio vivienda-casco histórico: el parque de vivienda del Casco Histórico	43
	Oferta y demanda de vivienda en el Casco Histórico	47
	• Plan Especial del Casco Histórico de Toledo (PECHT)	58
	• Movilidad y Casco Histórico	60
	El “lío del aparcamiento”	69
	• El territorio como centro administrativo	71
	• Recursos deportivos y medioambientales para un barrio más saludable	73
V.	Nuevos retos de salud para un barrio saludable	84
	• Análisis y estrategias de la Mesa de Salud del Casco Histórico	89
VI.	El territorio visto desde una dimensión educadora y cultural	93
	Conservatorio de Música Jacinto Guerrero	95
	Escuela de Artes, Instituto Histórico de CLM y Museo de Artes Aplicadas.	96
	IES Sefarad	97
	Universidad de Castilla-La Mancha	98
	Otros recursos educativos y culturales	99
	Análisis y estrategias de la Mesa de Éxito Educativo del Casco Histórico	104
	Retos culturales de nuestro barrio-ciudad	104
VII.	Movimiento Social, Vecinal y Ciudadano del Casco Histórico	109
VIII.	El casco histórico, espacio comercial	117

IX. Partir de lo existente: programas y planes municipales vinculados con el Casco Histórico	
Histórico	123
Plan de Infancia y Adolescencia de la Ciudad de Toledo	123
Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:	124
PMUS	124
Concreción de estas medidas en el Casco Histórico	125
Agenda Urbana y POM	125
Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:	129
Plan de Sostenibilidad Turística: hacia la convivencia entre residentes y visitantes del Casco Histórico de Toledo	130
Concreción de estas medidas en Casco Histórico:	130
Plan Estratégico de Cultura: una red de recursos bien conectados para un barrio-ciudad-mundo.	131
Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:	131
X. Diagnóstico Compartido: Punto de partida para avanzar hacia un diagnóstico común	132
XI. Punto de partida para el cambio: primeras Líneas y Acciones Estratégicas de Programación Comunitaria	141
XII. Fuentes y bibliografía	144
Diagnósticos y Planes Municipales	144
Diagnósticos y Planes de Infancia (I y II):	144
Informes/estudios, diagnósticos y Planes de Vivienda y Urbanismo:	144
Diagnósticos, estudios, guías y Planes Turismo:	145
Diagnósticos y Planes de Igualdad o Inclusión:	145
Diagnósticos, Informes y Planes Educación y Cultura:	145
Diagnósticos e informes sobre Medioambiente	146
Referencias bibliográficas sobre importantes retos de la ciudad histórica.	146
Fuentes y documentos para educación, salud e inclusión social en Toledo	149
Webs y redes sociales de interés:	150
XIV. Índice de tablas, figuras e imágenes	151
Tablas	151
Figuras	151
Imágenes	152

I. Prólogo por el alcalde de Toledo, Carlos Velázquez

Todos los documentos, escritos o aportaciones científicas sobre la ciudad de Toledo contribuyen a enriquecer cultural y bibliográficamente nuestra historia.

Muchos de ellos, como es el caso de esta Monografía Comunitaria del Casco Histórico, nacen en el presente, pero se nutren de las aportaciones de otros que nos precedieron. Igualmente, servirán como fuente a investigaciones futuras y serán un estupendo material para todos aquellos que deseen su consulta.

El Casco Histórico de Toledo es un patrimonio que compartimos con toda la humanidad, pues sería muy complicado entender la historia de España sin todas esas palabras que resuenan entre los muros de nuestra ciudad. Palabras que, por cierto, son, también, literatura, versos y leyendas que se han ido cultivando con el paso de los años. Muchas de ellas, incluso, desconocidas para la crítica y que sus valedores han mantenido vivas en sus memorias.

Es un compromiso de este equipo de Gobierno mantener un Casco Histórico vivo, abierto a turistas y visitantes, pero que, también, forme parte de la vida de los toledanos, de su día a día, de los que residen en él y de los que habitan otros barrios.

Sin duda, esta Monografía, en la que se abordan diferentes perspectivas, sirve para acercarnos más a nuestro Casco Histórico. Nos ayuda a entender su situación y a buscar alternativas, iniciativas y opciones que nos permitan seguir potenciándolo y cuidándolo.

En ese camino debemos encontrarnos todos: asociaciones, instituciones y, por supuesto, los vecinos de nuestra ciudad.

Gracias a todos los que habéis contribuido, de una u otra forma, a que esta Monografía vea la luz. Bien son merecedoras de consideración todas las horas de desvelos, de preocupación, de investigación, de hipótesis y de conclusiones.

Hoy damos un paso más en la historia de Toledo, pues los acontecimientos pasados no son solo los que quedan escritos. La tinta se seca para ser leída pero la pluma vuelve a nutrirse del tintero para seguir uniendo letras y formando palabras, que juntas seguirán marcando el devenir de nuestra ciudad.

Carlos Velázquez Romo
Alcalde de Toledo

II. Introducción: un barrio-ciudad-mundo

“Es que esto no es un barrio. Este barrio es la ciudad”

Vecina residente del Casco Histórico de Toledo.

Cuando nos introducimos en un análisis sobre un espacio histórico como el Casco Histórico de Toledo, lo primero que nos asiste como idea es su consideración como ciudad Patrimonio de la Humanidad. Y esto es muy relevante, porque vamos a hablar de un territorio que trasciende a su comunidad inmediata, los que viven o trabajan en este lugar intramuros, para remitirnos a un sentido de pertenencia compartido más allá de sus murallas, a toda la ciudad. Y mucho más allá de ésta, a toda la humanidad. Establecer fronteras o límites definitorios por lo tanto en este caso, se convierte en una tarea compleja.

A lo largo de la elaboración de este trabajo, incluso mucho antes, en la elaboración participada de otros programas y planes de ciudad, se ha hecho evidente esta dificultad para definir este barrio como tal. De hecho, una parte importante de sus retos proceden de la necesidad de compatibilizar lo que suele denominarse “la vida real” de sus habitantes con la práctica turística, la visita masiva o el paseo navideño de toledanos por itinerarios centrales del Casco Histórico. En este juego de posiciones y representaciones, se reclama desde una parte de la población local el valor de lo “auténtico” por encima de narrativas o prácticas impostadas.

Pero hoy en día la búsqueda de esencialismos también resulta complicada y poco productiva para una sociedad plural y diversa que requiere de identidades inclusivas que faciliten la convivencia y la cohesión social. Entonces, ¿qué es lo que buscamos analizando un barrio-ciudad-mundo?: adentrarnos en una realidad compleja vista desde el siglo XXI, profundizando en todas aquellas realidades actuales socioculturales, educativas y sanitarias que construyen su día a día, y que nos hablan inevitablemente de la interacción entre lo micro y lo macro, lo cotidiano y la reinención de su propia historia.

Un análisis que ponga el foco en el territorio actual como generador de relaciones y permita evidenciar qué necesita para mantenerse vivo, entendiendo por esa energía vital aquella que procede de agentes internos y nos permite imaginar un barrio o comunidad sostenible:

“(…) yo creo que falta el estudio que hemos comentado al principio y hacer un mapa de dónde se están haciendo las cosas y con una priorización de problemas, qué solución darle a cada uno, interaccionando con las personas que saben de ello realmente y que son sensibles a los problemas que tienen los otros” (Discurso procedente de grupo de discusión proceso participativo POM-AUT, 2022).

III. Metodología empleada

La Intervención Comunitaria Intercultural ha sido el enfoque metodológico empleado, dentro de la estrategia municipal donde se enmarca este documento, Toledo Comunitario, tomando como referencia el modelo científico validado a partir de 36 territorios de alta diversidad en toda España y llevado a cabo en esta ciudad por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Obra Social la Caixa, Ayuntamiento de Toledo, Universidad Autónoma de Madrid, IntermediAcción)². De esta forma, se han enmarcado como premisas de acción generales:

- **Partir de lo existente:** conocer y contar con los recursos de que dispone la comunidad con el objetivo de fomentar o establecer una red en la que dialoguen y vuelquen sus objetivos y necesidades los recursos locales para encontrar sinergias con vocación comunitaria.
 - En este sentido, se ha contado con diversos documentos previos municipales en donde se habían generado espacios de participación y diálogo sobre temáticas que se encuentran directamente relacionadas con el territorio del Casco Histórico:

Diagnóstico y Plan de Infancia Diagnóstico UNICEF-Ayuntamiento de Toledo vulnerabilidad infantil Grupos focales infancia-profesionales y ciudadanía	Año 2020-23
Diagnóstico y Plan de Acción Local Agenda Urbana de Toledo Encuestas y grupos focales ³	Año 2022
Diagnóstico Turismo Sostenible Encuesta, entrevistas individuales y grupos de discusión	Año 2021-22
Diagnóstico y Plan Estratégico de Cultura Encuesta, entrevistas y encuentros	Año 2021-22

² Este proyecto cuenta con diversas publicaciones, entre las que destacan: Juntos por la convivencia. Claves del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Consta de 5 volúmenes: Convivencia, Salud, Educación, Metodología y Participación. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=714272>

³ Teniendo en cuenta además que en las diferentes herramientas de participación empleadas la representatividad del casco en temáticas y participantes ha resultado muy significativa. Por ejemplo, entre los lugares de residencia más representados: Casco: 93 (22,2%); Polígono: 68 (16,2%); Buenavista: 47 (11,2%).

- **Promover la participación de toda la comunidad** en un proceso dialógico abierto y continuo que permite a cualquier persona de la misma vincularse en cualquier momento o fase del proceso; bien sea en la primera de construcción de conocimiento, de diagnóstico, diseño y ejecución de la programación o, de evaluación.

Vemos como, en esta definición de comunidad que manejamos operativamente, están incluidos todos los actores que encontramos en el territorio, incluyendo tanto la ciudadanía, como los recursos de la Administración pública, técnicos y profesionales o de organización privada, incluyendo las necesidades, demandas y potencialidades que se desarrollen en ese contexto concreto (Marchioni, 1999; Giménez, 2015).

Los espacios de relación como impulsores del conocimiento compartido.

Para la sostenibilidad de los procesos es fundamental que todas las acciones, desde sus inicios, cuenten con una mínima estructura organizativa/participativa. Esta organización se articula a través de Espacios de Relación con los actores y protagonistas de la comunidad que van implicándose o colaborando en generar espacios y tiempos de reflexión/acción:

- **Grupo motor o Comisión interdepartamental:** compuesto por diferentes áreas municipales, mantienen encuentros en donde se llevan a cabo análisis colaborativos mensuales sobre el desarrollo de los procesos comunitarios. Se han desarrollado desde el mes de marzo cinco espacios de diálogo y reflexión técnica.
- **Las mesas sectoriales de los barrios:** Mesa de Salud (4), Mesa Técnica de reflexión del Casco (6) y Mesa de Educación (1). La celebración de estas mesas supone un trabajo preparatorio con agentes y entidades participantes con importante valor informativo sobre la vinculación de tales miembros en el territorio.
- Encuentros de participación llevados a cabo para la elaboración de los últimos planes y estrategias municipales, donde se han abordado cuestiones directamente relacionadas con el Casco histórico: AUT y POM, Plan de Turismo Sostenible y Plan Estratégico de Cultura. Se han revisado todos los encuentros grabados y sus transcripciones con una observación dirigida hacia las informaciones volcadas sobre este territorio.
- **Los espacios de relación ciudadana: tertulias y encuentros con vecindad.**
En espacios de diálogo, entrevista o conversación, se ha establecido un proceso de escucha activa sobre las principales percepciones de los retos del territorio



- **Sesiones del Consejo de Participación del Casco Histórico⁴.** Estos espacios de participación formal recogen las aportaciones del movimiento vecinal y de vecindad particular, y sus actas suponen para la elaboración de esta monografía un importante instrumento de análisis sobre el territorio y las relaciones establecidas entre administración pública y ciudadanía.
- **Otros espacios de participación en redes, medios de comunicación locales, plataformas y movimientos ciudadanos activos en la comunidad.**
- **Documentos aportados por asociaciones, entidades e instituciones:** TribuTo, Distrito1, Territorio Vecinal, Real Fundación de Toledo⁵.
- **Trabajo de campo antropológico,** llevado a cabo por alumnado del Grado de Antropología Social de la UCM.

⁴ https://www.toledo.es/actas_historico/

⁵ Documentos: 1. Por un barrio más amable y humano 2. Nuevas vías comerciales 3. Dafo 2021. 4. Principales retos del pequeño comercio. 5. Cuestionario para la Evaluación y Mejora del Comercio en el Casco histórico, Distrito 1, 2023). 6. Documentos de definición de estrategias con la infancia y aportaciones a planes municipales. 7. 25 árboles para 25 espacios.

IV. Presentación de las principales características del territorio

- Principales aspectos y retos generales de la ciudad de Toledo ⁶

Toledo es la capital de Castilla-La Mancha y se encuentra ubicada geográficamente dentro del país en una posición central muy cercana a Madrid, con importantes vías de comunicación entre ambas ciudades que en los últimos años han provocado una mejora significativa en las relaciones entre ambas ciudades, lo cual sin duda ha conllevado importantes beneficios económicos y sociales. Es importante decir que su centro histórico fue declarado Conjunto Histórico Artístico en 1940 y Ciudad Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1986.

Como parte de este mundo actual globalizado, Toledo comparte retos importantes en cuanto a conseguir transformarse en un territorio más resiliente ante el cambio climático, combatir el agravamiento de la desigualdad social y su reflejo cartográfico en diferentes realidades urbanas, la necesidad de avanzar hacia la implementación y uso de energías renovables, así como hacia nuevas lógicas relacionales y sus formas de gobernanza. Pero esto hay que conjugarlo con su fuerte condición de ciudad histórica, patrimonial, con una presencia significativa del Turismo como estrategia de desarrollo económico. Desde la Agenda Urbana de Toledo (en adelante, AUT), se destacaban de manera inicial algunas características ciertamente definitorias de la ciudad, que deben ser presentadas para contextualizar el peso que nuestro Casco Histórico tiene en la urbe actual:



Imagen 1. Ubicación y delimitación del Casco Histórico de Toledo dentro de la ciudad, AUT, 2022.

- En primer lugar, es precisamente nuestro territorio el que proporciona el carácter histórico y patrimonial de nuestra ciudad Patrimonio de la Humanidad, cuyas

⁶ Plan de Acción Local de la ciudad de Toledo, año 2022, pp. 10-11. Partimos de este análisis general de la ciudad llevado a cabo recientemente para continuar avanzando de forma más específica en el territorio.

particulares características urbanas plantean importantes desafíos encaminados hacia la compatibilidad de este valor, que supone su propia seña de identidad local, con un desarrollo urbano propio del siglo XXI. El conjunto protegido -que va más allá de sus murallas como puede verse en la imagen siguiente-, supera las 250 hectáreas, ocupando su recinto amurallado unas 100. Según cataloga el PECHT, en este reducido territorio existen **103 edificios con valor monumental, 281 edificios con valor patrimonial y 440 con aspectos o elementos de interés patrimonial**⁷.



Imagen 2. Conjunto histórico y límites del recinto amurallado (Solís, Escudero y Ruiz-Apilánez, 2020: 4).

Precisamente para preservar y proteger este pasado arqueológico y monumental, ha existido una cierta tendencia en la evolución de la ciudad a alejar del núcleo urbano a los barrios con una historia más reciente, generando desafíos significativos para la integración y la protección de los paisajes, el subsuelo arqueológico y el desarrollo equitativo de servicios.

⁷ <https://www.toledo.es/servicios-municipales/urbanismo/proteccion-del-patrimonio-cultural/bienes-catalogados-en-los-planes-urbanisticos/catalogo-del-plan-especial-del-casco-historico-de-la-ciudad-de-toledo-pechct/>

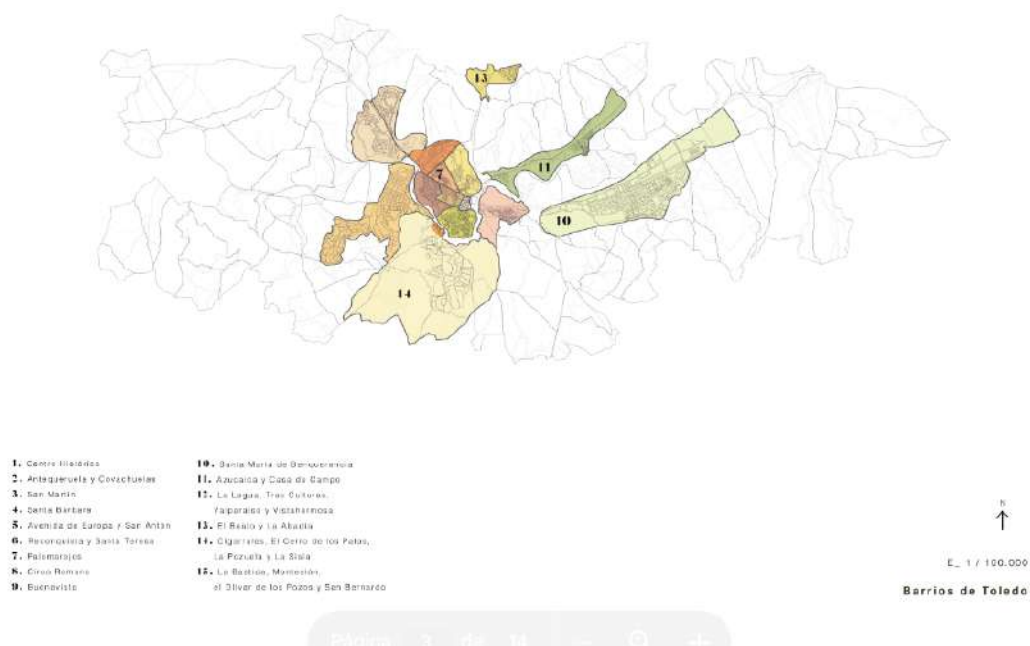


Imagen 3. Delimitación por barrios de Toledo. Plan Local de la AUT, 2022.

- Relacionado con esto, nos encontramos con **importantes retos socioeconómicos derivados de la dispersión urbana de sus barrios⁸**, desequilibrios en el reparto de recursos y la necesidad de trabajar estratégicamente para avanzar hacia un nuevo modelo de ciudad más compacta, inclusiva, diversa y cohesionada. Actualmente la diversidad es un activo importante de su población, pero la concentración de la vulnerabilidad social nos plantea, como en otras muchas ciudades españolas y europeas, una radiografía urbana poco sostenible en el futuro. En este sentido, el Distrito del Casco Histórico supone para la ciudad **un foco clave al que mirar: tanto por suponer el centro urbano, con mayores relaciones de cotidianidad con el resto de barrios, como por acoger a una parte significativa de esta diversidad y vulnerabilidad social.**

⁸ “Toledo es una ciudad difusa e inconexa que necesita revisar una estrategia que coordine la planificación y diseño urbano y los transportes a diferentes escalas”, en Solís, Mohino y Ruiz-Apilánez (2020). Interpretación y análisis de la estructura urbana de Toledo a partir de sus accesibilidades geográfica y geométrica, en Ingeniería, Urbanismo y Universidad. Homenaje a José María de Ureña Francés. Editorial: ETSI de Caminos, Canales y Puertos (UCLM).



Imagen 4. Área estadística vulnerable 4516802, según el Atlas de Barrios Vulnerables del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Diagnóstico Ezquiaga, 2022.

- Por otro lado, según recientes estudios sobre movilidad⁹, esta dispersión, junto a la falta de disponibilidad de vivienda asequible dentro de la ciudad, acrecientan de forma progresiva unos niveles de contaminación generados por el uso generalizado del transporte privado y la necesidad de reforzar otras iniciativas innovadoras del territorio para mejorar la infraestructura verde y azul como modos alternativos y saludables de transitar por el espacio público y conectarse entre barrios y con municipios colindantes. Y precisamente estas dinámicas suponen nuevos retos para nuestro Casco Histórico, que requiere de una garantía de conectividad más sostenible, una mayor calidad del aire y una mejor protección de nuestro patrimonio monumental.
- En común con ese mundo globalizado que apela hacia estrategias internacionales, se hace obligado el avance hacia un **Toledo más verde**, que hoy en día no sólo implica una línea estratégica de acción, sino también un fuerte reclamo de la ciudadanía, que inunda las redes sociales y otros espacios públicos reclamando más árboles¹⁰ y lugares que permitan paliar los efectos del aumento de las temperaturas, así como el apoyo e impulso de iniciativas ecológicas ciudadanas que construyen activamente barrio y

⁹ PMUS, Ayuntamiento de Toledo, año 2021-22.

¹⁰ La tala de árboles o la falta de explicación de estas acciones a la ciudadanía supone uno de los principales malestares en redes y grupos de WhatsApp del territorio.

comunidad. Esto supone un importante reto para nuestro centro urbano, donde hay que compatibilizar muchas cuestiones históricas que lo atraviesan con una vida actual proactiva que pueda generar pertenencias saludables e inclusivas.

Atendiendo a su dimensión urbana y los retos que presenta hoy, hay que tener en cuenta que desde comienzos del siglo XXI Toledo había desarrollado casi la totalidad de los suelos previstos en el anterior Plan General, habiendo existido un crecimiento elevado en el número de habitantes y de viviendas en las últimas décadas. Esto ha provocado un desarrollo importante, que ha generado un área metropolitana en expansión, lo que conlleva un incremento de los equipamientos y de la presión sobre la infraestructura del municipio. El excesivo desarrollo previsto en anteriores planes, así como la posible ocupación de las vegas del río, han conllevado importantes tensiones internas, si bien la ciudad ha ido ocupando el territorio de forma ramificada con algunos desarrollos desconectados entre sí, que es preciso corregir, al tiempo que se deben ajustar los crecimientos previstos al lógico desarrollo poblacional, valorando el importante entorno ambiental y paisajístico de Toledo. En cualquier caso, **se considera que el municipio debe seguir siendo protagonizado por el río Tajo y el Casco Histórico, que deben mantenerse, como no puede ser de otra forma, como el centro de la ciudad, tal como ha ocurrido a lo largo de toda su historia**¹¹.

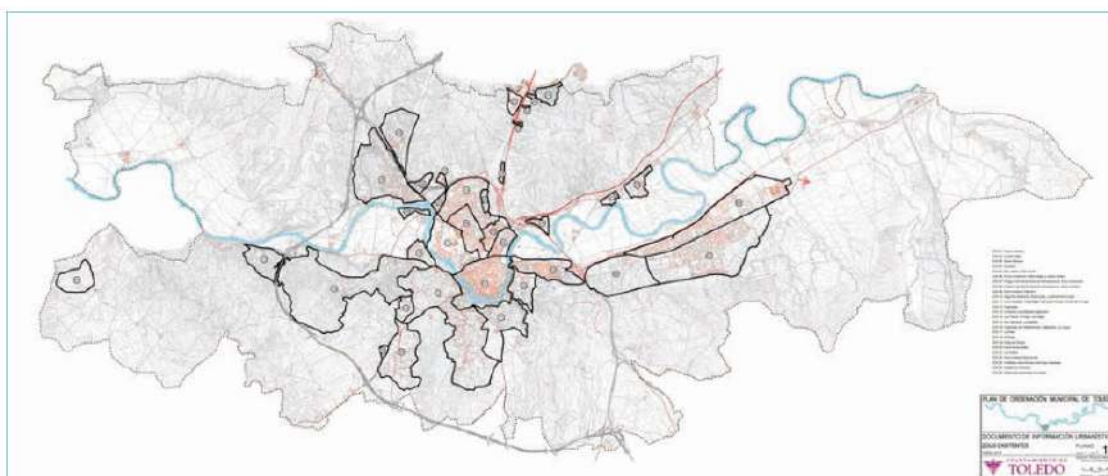


Imagen 5. Evolución urbana de la ciudad por zonas. Ayuntamiento de Toledo.

La evolución de la ciudad y su Casco Histórico ha sido un ejemplo de diálogo con su pasado y de grandes esfuerzos por su recuperación y revitalización. Empleando a Troitiño (2003), en conjunción con todo lo escuchado y leído en la elaboración de este trabajo colectivo, cualquier proyecto urbano o arquitectónico que se desarrolle en nuestro territorio histórico, debe orientarse hacia las interdependencias y a la integración funcional y paisajística en una realidad que también tiene su lenguaje, el

¹¹ Ignacio Álvarez Ahedo. La evolución urbana de Toledo. Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad. Comisión de Ciudad y Patrimonio. Ayuntamiento de Toledo, pág. 15. Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2017/07/prueba-toledo-2.pdf>

“lenguaje de un sitio o de un lugar que ha sido modelado por la historia y por la cultura” (Troitiño, 2003: 9).

Esto implica una lectura diversa de componentes, ámbitos, fuentes y protagonistas con los que conectar más estrechamente todas las dimensiones que están en juego: las urbanísticas, las socioculturales, las económicas; también las construidas sobre datos objetivos y las percibidas sobre otros subjetivos. Se ha optado voluntariamente por resaltar todas esas dimensiones del territorio que se suceden más allá de la turística, por ello esta dimensión no se encontrará de manera específica en esta Monografía: ningún capítulo será destinado a tal fin¹². Eso no quiere decir que no aparezca, puesto que como se va a percibir, es una realidad de tal magnitud, que atraviesa todos y cada uno de los componentes del barrio.

Lo importante es concebir el barrio del Casco Histórico como una realidad viva y cambiante, que requiere de una constante red de equilibrios que debe tejerse entre instituciones, profesionales y ciudadanía. La intención de este documento es compartir una aproximación a todas esas realidades que se construyen diariamente, las que existen actualmente y las que se proyectan o desean para el futuro del casco:

“(...) es que poner, por ejemplo, el foco en las necesidades actuales, sanitarias o educativas, culturales, etc de nuestra población, no del pasado o del turismo, sino las de verdad, las de la gente que vivimos ahora aquí... Es el punto de partida que hay que tener si queremos un casco vivo. Tener una mesa de salud, por ejemplo, ya es un acto de rebeldía a vernos solo como un escaparate”. (Discurso procedente de encuentro con profesional de salud).

- **Análisis inicial del Casco Histórico**

Debemos partir diciendo que el territorio que entendemos como Casco Histórico ocupa una superficie total de **1.093.968 metros cuadrados**, de los cuales 541.838 son superficie construida y 552.130 son espacios libres; de éstos, 521.390 son calles, plazas, miradores o parques y 30.740 son patios (Manzano Fijó, 2018: 160).

¹² El Ayuntamiento de Toledo cuenta con un diagnóstico compartido específico sobre turismo y sostenibilidad, llevado a cabo entre los años 2021-2022.

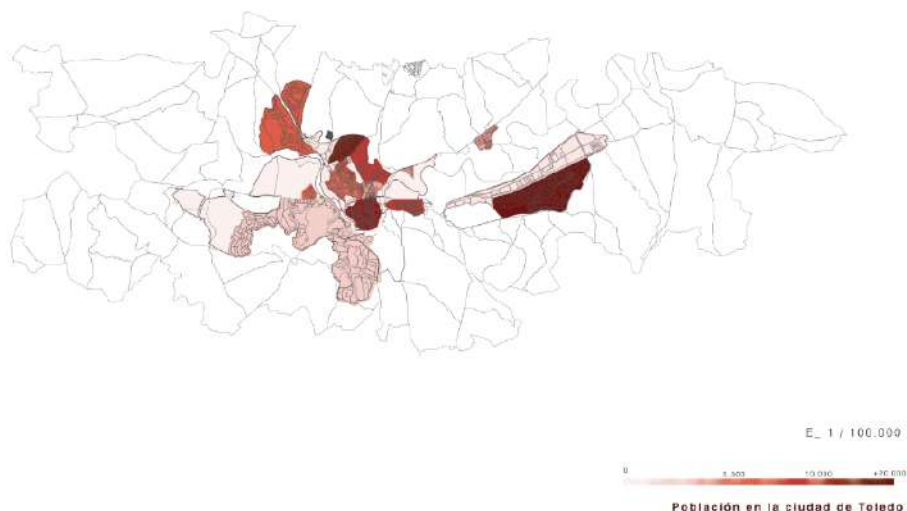


Imagen 6. Población de la ciudad de Toledo. AUT, 2022.

Dentro del Casco Histórico, la superficie ocupada por los inmuebles declarados “Bien de Interés Cultural” es muy elevada, aunque habría que distinguir entre la superficie ocupada por la propia edificación y la parcela catastral que está afectada por dicha declaración. Según la memoria avance del POM 2022, estas superficies son:

Bienes de interés cultural, áreas de protección Casco Histórico de Toledo	Catastral m2s	Ocupada m2s	Construida m2s
Inmuebles declarados BIC	296.705	171.417	314.568
Áreas de protección BIC	-	753.891	-

Superficies catastral, ocupada y construida de bienes de interés cultural. Fuente: Avance Memoria POM, 2022.

Las edificaciones con mayor superficie construida, entre estos BIC, son el Alcázar y el Convento de San Pedro Mártir, la Catedral y el Museo de Santa Cruz, que cuentan con más de 15.000 m2 contruidos en cada caso. Además, en la actualidad hay un número muy elevado de edificaciones catalogadas e inventariadas, si bien la mayoría de ellas están dentro del Casco Histórico de Toledo: 328 inmuebles con nivel de protección parcial en el Casco Histórico y 467 inmuebles con nivel de protección ambiental en el Casco Histórico.¹³

Geográficamente partimos de la **posición central** del Casco Histórico en la ciudad y su consideración de núcleo urbano desde el cual se expande la ciudad y sus barrios. Atendiendo a su dimensión administrativa, el distrito como tal lo forman los barrios intramuros, San Martín, Los Cigarrales y Cerro de los Palos, Antequeruela-Covachuelas y Azucaica. Entonces, lo primero que debemos destacar es la falta de equivalencia entre distrito y barrio, suponiendo el primero una realidad mucho más amplia y diversa, tanto social como residencialmente.

¹³ Memoria Avance POM 2022, pp.141-142.



Imagen 7. Mapa procedente web Toledo.es

Esta falta de confluencia entre distrito y barrio no lo encontramos, por ejemplo, en Santa Bárbara y Polígono, 2 y 3 respectivamente, que cuentan con una fuerte identidad histórica como barrios “hechos a sí mismos” en procesos pertenecientes a una historia más reciente de Toledo. Son los únicos distritos que se corresponden con la propia delimitación del barrio. El Distrito 1, en cambio, identificado con la nomenclatura de Casco Histórico, **se compone de territorios diversos**: zona interior de las murallas, San Martín, Cigarrales y Cerro de los Palos, Antequeruela, Covachuelas, Azucaica o Casa de Campo. De todos ellos, sólo Azucaica, Casa de Campo y terrenos intermedios, zonas extramuros en cualquier caso, presentan una tendencia al crecimiento, mientras que el resto, especialmente el intramuros, ha ido perdiendo población en la última década:

Distrito 1 (Casco Histórico)	01 enero 2009	01 enero 2010	01 enero 2011	01 enero 2012	01 enero 2013	01 enero 2014	01 enero 2015	01 enero 2016	01 enero 2017	01 enero 2018	01 enero 2019	01 enero 2020	01 enero 2021
Casco Histórico (zona interior de las murallas)	11.442	11.372	11.275	11.148	10.786	10.633	10.455	10.447	10.400	10.411	10.452	10.525	10.291
San Martín	371	358	346	351	340	335	341	354	344	319	336	336	335
Cigarrales y Cerro de los Palos	276	288	292	295	283	275	287	288	311	316	312	307	314
Antequeruela - Covachuelas	2.624	2.651	2.667	2.614	2.647	2.594	2.531	2.569	2.564	2.577	2.618	2.552	2.511
Azucaica, urbanización Casa de Campo y terrenos intermedios	1.861	1.967	2.071	2.252	2.284	2.363	2.430	2.518	2.530	2.568	2.647	2.769	2.804
Total distrito	16.574	16.636	16.651	16.660	16.340	16.200	16.044	16.176	16.149	16191	16.365	16.489	16.261

Tabla 1. Padrón Municipal, evolución años 2009-2021. Ayuntamiento de Toledo.

Al analizar la evolución de los años 2015 al 2022, no encontramos ninguno que haya supuesto un crecimiento poblacional para todos los distritos, si bien el año 2019 supuso un crecimiento bastante generalizado en la ciudad, a excepción únicamente del distrito 5 que pierde 158 personas. En cambio, el Casco Histórico gana 174, Santa Bárbara 196, Polígono 72 (aunque al año siguiente aumentará en 457 personas), 64 Palomarejos (el resto de barrios del distrito 4 pierden algo de población); no obstante, el año siguiente el barrio de Buenavista subirá en 34 habitantes.

	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5
Año 2022	16.166	7.878	22.824	18.120	19.492
Año 2021	16.261	7.870	22.673	18.275	19.639
Año 2020	16.489	7.888	22.639	18.551	19.913
Año 2019	16.365	8.033	22.182	18.518	20.018
Año 2018	16.191	8.229	22.110	18.495	20.176
Año 2017	16.149	8.204	21.815	18.499	20.162
Año 2016	16.176	7.987	21.545	18.528	20.125
Año 2015	16.044	7.927	21.235	18.787	19.343

Tabla 2. Evolución población por distritos. Elaboración propia a partir de los datos de padrón. Ayuntamiento de Toledo.

Esta evolución nos dice que, desde el año 2015, en el Casco Histórico como distrito se han producido moderados incrementos y pérdidas de población, y, desde 2009 hasta 2022, se ha perdido una cifra total de 408. Teniendo en cuenta que la población total en la ciudad en el año 2009 ascendía a 82.399 y en 2022 a 85.222, es importante advertir que la población del barrio del Casco Histórico ha pasado de concentrar un 18,28% de la población total de la ciudad de Toledo en 2009 a un 14,81% en la actualidad. Esto supone una **pérdida de un 3,47% en 13 años**.

	Año 2009		Año 2022	
Población distrito 1	16.574	20,11%	16.166	18,96%
Población barrio casco histórico ¹⁴	15.066	18,28%	12.626	14,81%
Población total Toledo	82389	100%	85222	100%

Tabla 3. Comparativa años 2009-2023. Elaboración propia a partir de los datos del Padrón, Ayuntamiento de Toledo.

Si observamos las características generales de la urbe y cómo éstas se relacionan con las realidades presentes en barrios como el Casco Histórico, la evolución de la población en la ciudad en términos generales nos habla de una leve feminización y una tendencia al envejecimiento en las próximas décadas, puesto que la mayoría residencial se encuentra entre los 40 y 44 años. En este sentido, encontramos zonas urbanas no equivalentes a distritos en donde la natalidad es tan baja, que el proceso de rejuvenecimiento y reemplazo se convierte en una ardua tarea (Casco Histórico, zona de Vega Baja y Palomarejos, especialmente).

¹⁴ Vamos a entender este barrio como la realidad territorial conformada por el espacio intramuros, Covachuelas y Antequeruela.

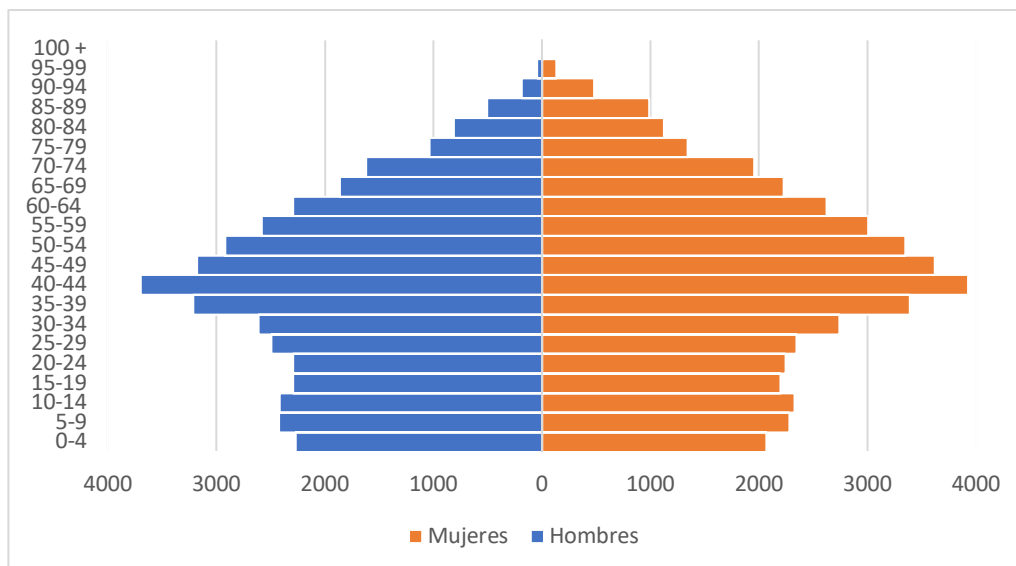


Figura 1. Pirámide poblacional de la ciudad de Toledo. Diagnóstico del Plan de Turismo Sostenible

- Análisis interno de la población del Casco Histórico

Tramos de edad	Cifras	porcentaje
De 0 a 20 años	1591	15,55%
De 21 a 35 años	1931	18,88%
De 36 a 59 años	4020	39,30%
De 60 a 102 años	2685	26,25%
Total	10.227	100%

Tabla 4. Población por edades en el Casco Histórico, año 2023.

A fecha de 1 de enero de 2023, **diez mil doscientas veintisiete** personas habitan el casco histórico según las cifras municipales del padrón. Encontramos a un total de 1591 personas de 0 a 20 años. La cifra va en progresivo aumento según avanzamos en edades (desde los 43 nacimientos hasta los 79 habitantes con 19 años). Entre las edades de 21 a 35 años se hallan un total de 1931 personas, con una mayoría poblacional significativa entre los 30 y los 35. Igualmente, entre los 36 y los 59 años se ubica el grupo más numeroso, con 4020 personas. Esto, sumado al anterior, nos proporciona una cifra total de 5951 habitantes del casco histórico que suponen población adulta. Finalmente, el rango existente entre los 60 y los 102 años lo componen 2149 personas. En este último grupo, destaca la presencia de edades comprendidas entre los 60 y los 83 años, puesto que a partir de este momento desciende significativamente la población. No obstante, **la población que supera los 90 años son 227 personas, un 2.21% del total de personas empadronadas en el Casco Histórico. Entre 0 y 10 años, en cambio, encontramos a 752, lo que supone un 7,35%.**

Población por edades Casco Histórico



Figura 2. División de la población del Casco Histórico en dos grandes grupos de edad

Ello supone que, si dividimos la población global en dos mitades (de 0 a 50), entre los 0 y 50 años, 6147 supondrían el primer grupo, mientras que 4080 tienen entre los 51 y 102 años. El grupo más numeroso lo compone la población adulta, entendiendo por la tal el grupo poblacional desde los **36 a los 59 años, con casi el 40% del total**. Igualmente, 3522 habitantes se hallan entre los 0 y los 35 años, lo cual supone un 34,43%.

Edades Casco Histórico

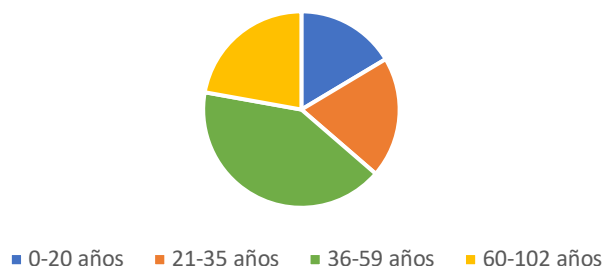


Figura 3. División en cuatro grupos de edad de la población del Casco Histórico.

En cuanto a la **tasa de dependencia**, considerada como la proporción entre la población mayor de 65 años, más menores de 16, y la población que se encuentra en edad de trabajar. Así, de la suma entre mayores de 65 (1923) y menores de 16 (1557) se obtiene un total de 3480 personas, que al dividir entre aquellas ubicadas entre los 15 y los 65 (edad productiva), nos encontramos con una tasa de 51,57%. Teniendo en cuenta que esta cifra en Castilla-La Mancha se ubica en el 53,53%, en la provincia de Toledo en el 54,33% y en un 54,16% en España¹⁵, no se trata de una cifra especialmente muy alta atendiendo a la realidad del país.

Por otro lado, observando la evolución de la población mayor en Castilla-La Mancha desde el año 2020 al 2035¹⁶ y teniendo en cuenta la pirámide de la población que vimos anteriormente, el proceso de envejecimiento poblacional parece ser un reto compartido para la próxima década:

¹⁵ Cifras actualizadas por el INE en el año 2022.

¹⁶ <https://es.statista.com/estadisticas/632885/prevision-de-la-poblacion-mayor-de-65-en-castilla-la-mancha/>

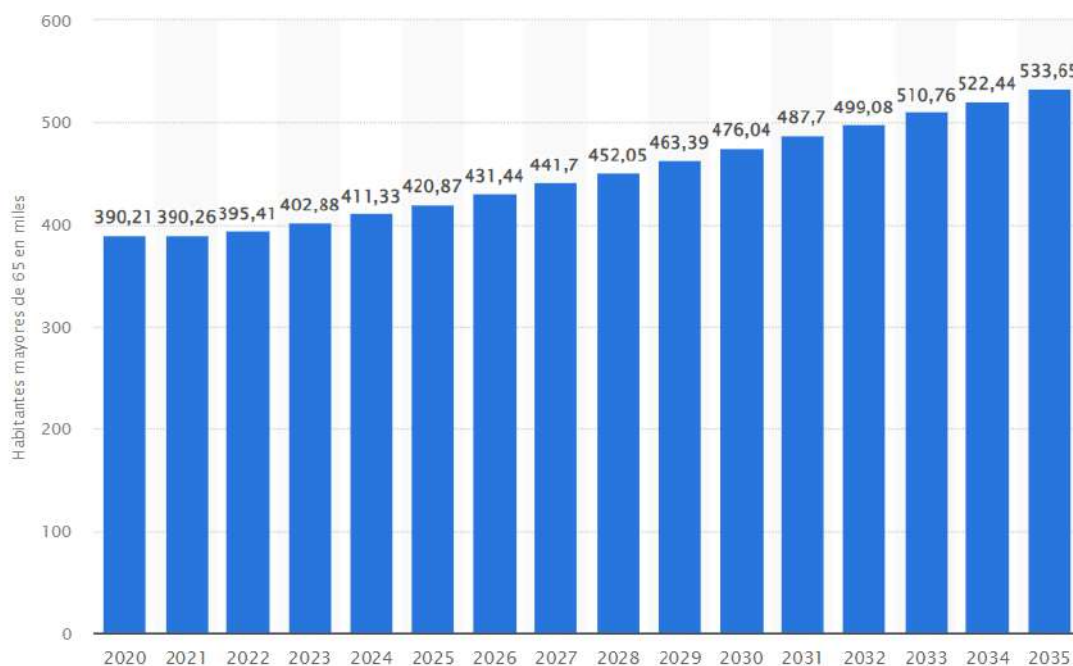


Figura 4. Evolución población mayor en Castilla-La Mancha.

En el año 2021 el **índice de envejecimiento** en el municipio de Toledo según el INE se ubicaba en 104,17. En el Casco Histórico, este índice en 2022 alcanza la cifra de 123,50, cifra casi exacta a la comunidad autónoma, que está en 123,56. No obstante, este barrio **sí se encuentra significativamente por encima de la media local**. Atendiendo a este aspecto de forma más global, hay que advertir que en Castilla-La Mancha en 2018 había 2.033.169 hombres y mujeres y que en el año 2033 se prevé la cifra de 1.969.261¹⁷, lo que supone una pérdida del 3,14% de la población castellano-manchega. Si aceptamos estas previsiones para Castilla-La Mancha como inevitables, debemos también prever inevitablemente pérdidas en todos sus territorios, o que los datos varíen de unos a otros y, mientras que unos ganan moderadamente vecindad, otros pierdan habitantes de forma significativa.

Es importante, por otro lado, analizar esta realidad interna poblacional del territorio en relación al resto de la ciudad. Así, según el Diagnóstico de Ezquiaga, “en el casco antiguo se aprecia que la zona más central pierde población en los grandes grupos de edad, pero sin embargo en sus bordes oriental y occidental se aprecia que las pérdidas de población se limitan a las edades medias, mientras que aumenta el número de niños y mayores y de hecho, aunque con valores muy pequeños, ha aumentado el número total de habitantes en dichas secciones (entorno del Alcázar, Santa Fe, la Alhóndiga, Puente de la Cava)”. Teniendo en cuenta la perspectiva global de la ciudad, se observa que también existe una tendencia al envejecimiento y la pérdida de población en casi la totalidad del

¹⁷ <https://datosabiertos.castillalamancha.es/dataset/proyecciones-de-poblaci%C3%B3n-de-castilla-la-mancha/resource/e243bc78-8573-49f2-a6e6>

tejido urbano central, frente al crecimiento de las áreas periféricas, especialmente hacia el noroeste¹⁸:

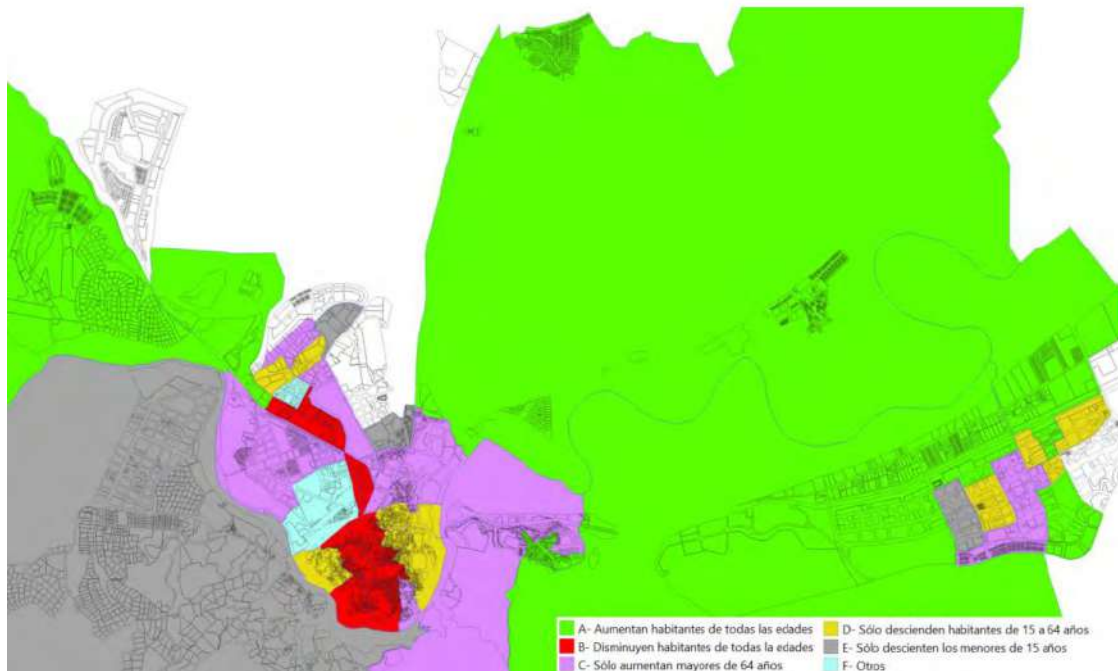


Imagen 8. Categorización de las variaciones de población en la última década en secciones censales seleccionadas, 2011-2020. Diagnóstico Ezquiaga, 2021.

- **El modelo urbano y usos del suelo**

El barrio del Casco Histórico se caracteriza por un trazado urbano medieval, de calles empedradas e irregulares, amplias pendientes y callejones estrechos, delimitados por bloques de vivienda antiguos, en torno a las tres alturas de media, y presentando gran parte de ellos problemas de accesibilidad¹⁹. Además, se han identificado mediante mapeos colectivos cerca de 80 plazas y espacios públicos susceptibles de uso comunitario, así como cerca de una decena de espacios verdes vecinales:

¹⁸ Ezquiaga (2021). Situación de la ciudad de Toledo y Perspectivas de Futuro. Fase 3, Diagnóstico Propositivo, pág. 30. Esta pérdida de población joven que se produce en términos generales en la ciudad podría trasladarse hacia área metropolitana de pueblos cercanos, según este autor y el Diagnóstico inicial del avance del POM 2022.

¹⁹ Plan de Acción Local, AUT, 2022, Diagnóstico sintético y modelo urbano, pp. 34-43.



Imagen 9. Resultados de Mapeo Colectivo de plazas, espacios públicos y verdes. Territorio Vecinal, 2019.

La topografía escarpada supone otro reto para la accesibilidad, puesto que en ocasiones se resuelve mediante calles escalonadas o descensos con grandes pendientes. Esta percepción de su topografía es empleada habitualmente para definir el territorio como “incómodo”, “difícil”, “complicado” o “inaccesible”, lo que supone una barrera no únicamente física sino también ideológica a la hora de pensar en el casco como barrio residencial. Más adelante profundizaremos en estas y otras percepciones.

Antequeruela y Covachuelas se encuentran a los pies del Casco Histórico, quedando la parte de Antequeruela dentro de la muralla. Se caracterizan por una edificación de viviendas plurifamiliares, aunque de escala reducida y carácter tradicional, en torno a dos o tres alturas, acompañadas en ocasiones de viviendas unifamiliares pequeñas, también de cierta antigüedad. Los equipamientos en estas zonas son muy reducidos, siendo dependientes en gran medida del resto de barrios. Ocurre lo mismo con los espacios públicos, puesto que en Antequeruela solo encontramos una plaza (Plaza de Antequeruela) y en Covachuelas otra, que surge de un lugar de encuentro entre varias calles, como son calle Trinitarios, Honda o Río Llano. El elemento de referencia y lugar de encuentro para esta zona es el Parque de la Vega, con una superficie de 37.088 m2 según catastro, junto con el Parque de Sisebut, de menores dimensiones, ubicado uno en frente de otro, ofreciendo uno de los lugares más demandados por los toledanos por su abundante arbolado, especialmente en las épocas más calurosas. La zona de Antequeruela presenta un desnivel considerable, haciendo que parte del barrio quede por encima del resto. Las calles presentan trazados irregulares, pero mucho menores que los que se pueden ver en el Casco, así como calles más anchas, donde los vehículos pueden moverse con mayor facilidad. Es uno de los barrios que más ha envejecido de la

ciudad, condicionado por motivos como la dificultad de intervenir en él, debido a su proximidad al Casco Histórico o sus calles, algunas de ellas estrechas, sin buenos lugares de aparcamiento. No se debe pasar por alto el papel de este barrio como elemento de transición y unión entre el Casco Histórico y zonas más nuevas, siendo una de las zonas con más posibilidades para coser la ciudad, compactándola (AUT, 2022).



Imagen 10. Barrio de Antequeruela

- Más allá de los datos estadísticos: lo simbólico y lo material en el análisis del Casco Histórico

La evolución en la población castellano-manchega es importante si analizamos en concreto la pérdida de población del Casco Histórico de Toledo y su puesta en consideración con diversos factores, tanto sociales como culturales. Cuando hablamos de Casco Antiguo, hay que caracterizar al territorio en primer lugar por su conexión con la Historia de la ciudad, con la propia representación de la urbe, su punto neurálgico y central que define nuestra imagen interna y externa tanto desde un punto de vista material, como simbólico²⁰. Según datos proporcionados por la AUT, más del 80% de los toledanos visitan el Casco Histórico de Toledo con muy distintas frecuencias. Casi el 45% de los mayores de 16 años realiza al menos dos visitas semanales a este territorio²¹.

²⁰ "Sobre el casco todo el mundo opina porque se sienten parte y con derecho a hacerlo. Los que residen y los que no. Los que trabajan aquí y los que "suben" sólo a pasear, a tomarse algo, o, los que simplemente contemplan la vista histórica desde una imponente terraza de la zona norte. Y todos opinamos porque se trata de nuestro núcleo urbano, el centro histórico de la ciudad, cuyo skyline además nos representa y proporciona identidad. Es tan bello que "tener vistas al casco" se paga caro en una ciudad que se ha ido extendiendo y cambiando su perspectiva junto a su morfología: de mirar de puertas para dentro, a hacerlo desde fuera. Y desde ese mundo extramuros, se convierte únicamente en una panorámica deseable para muchos", en <https://toledodiario.es/opinion-mas-alla-de-la-nostalgia-antropologia-del-casco-historico-de-toledo/>

²¹ AUT, pag. 85.

Como centro histórico, se comparten algunos retos con otros núcleos urbanos tales como el deterioro de edificios y su habitabilidad, la pérdida de funcionalidad, su envejecimiento progresivo y/o vaciamiento demográfico, las dificultades que presentan en cuanto a movilidad o accesibilidad o las carencias que su población encuentra en los servicios. En este sentido, algunos autores establecen conexiones entre la multifuncionalidad urbana y la recuperación, apostando por estrategias integrales que ajusten los ritmos entre los procesos económicos, sociales y urbanísticos, superando planteamientos meramente arquitectónicos y permitiendo que las diferentes funciones se complementen y operen como dinamizadoras del espacio:

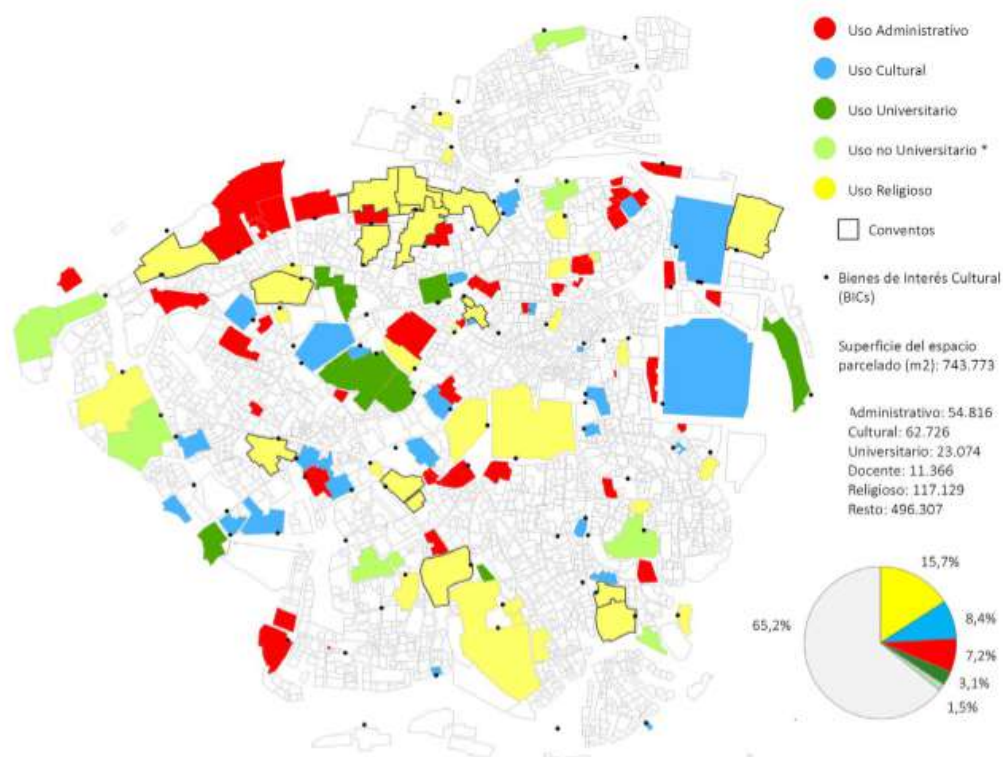


Imagen 11. Usos administrativos, culturales, educativos y religiosos según parcelas catastrales. En Solís et al, 2020: 8.

Esta multifuncionalidad, deseada sin duda, se complejiza si tenemos en cuenta que en los últimos años se está relacionando de forma directa los procesos de despoblación de estos cascos antiguos con los de turistificación y gentrificación, hablando incluso de riesgo de expulsión de una población local diversa que asegure su sostenibilidad.

Así, además de estos datos, se ha hecho fuerte una narrativa ciudadana, técnica-administrativa e incluso académica, que correlaciona la despoblación y el envejecimiento del Casco Histórico de Toledo con una reducción drástica de la función residencial a favor de la turística. Así, se observan sus consecuencias desde una lógica de rivalidad que impone un paradigma de suma cero: donde se gana exactamente la cantidad que pierde el oponente. Es decir, si hay mucho turismo, el residente pierde. Si hay mucha presencia de turistas en la calle, deja de haber vecindad en el espacio público. Si la presencia esporádica de visitantes se evidencia en las calles, lo hace en detrimento

de la población local. Si proliferan las tiendas de souvenir, desaparecen las que representan y abastecen la vida cotidiana “real” del casco. Todos estos procesos antagónicos basados en el esquema ganancia/pérdida de unos sobre otros, además se vinculan con un deterioro del sentido de pertenencia: la presencia masiva de *los otros* -turistas-, nos impide definir el barrio como un lugar que nos pertenece y nos identifica *a nosotros* -residentes-.

“[discurso de vecino en tienda] Pasear por las calles y plazas del Casco histórico de Toledo ahora no tiene nada que ver con lo que era la ciudad unas décadas atrás. Tan sólo hay que echar un vistazo a las fotografías de esos años para darse cuenta de cómo ha cambiado el escenario. Lo que antes eran comercios de toda la vida, como tiendas de alimentación, ropa, ferreterías, droguerías y otra serie de negocios que daban servicio a los pobladores del barrio, ahora se han convertido en locales enfocados muchos de ellos al turismo, amo y señor de la actividad económica del centro de la capital toledana. Todos esos comercios de toda la vida han ido desapareciendo paulatinamente, al mismo ritmo que lo hacía la población en el Casco, que ha pasado de tener casi 14.000 habitantes en 1986 a unos 10.000 en la actualidad.

Cuando éste terminó el dueño que estaba en el mostrador añadió: *“La pandemia ha hecho que el barrio decaiga, era deprimente la situación de por sí, pero salir a las calles sin gente por el centro de la ciudad y ver casi todos los locales cerrados durante meses, a excepción de las farmacias y las tiendas de alimentación, debe hacernos reflexionar del modelo de barrio que queremos”* (extracto del cuaderno de campo del alumnado en prácticas Grado de Antropología, UCM).

Resulta ciertamente complicado llevar a cabo con cierto rigor análisis que nos permitan sacar conclusiones claras sobre la incidencia de determinados factores que pueden considerarse subjetivos en las causas de la pérdida de población. Es mucha la literatura científica que demanda la construcción de observatorios urbanos para poder dimensionar bien los elementos que están en juego y la construcción de datos actualmente inexistentes. Este vacío o escasez de datos permite que determinadas narrativas a uno y otro lado se hagan fuertes y se conviertan con frecuencia en dogmas, cuando lo único que parece estar lo suficientemente claro es la vinculación del aumento de precios y la escasez de vivienda. En cambio, cuestiones como la pérdida de comercio de proximidad podrían responder a un contexto de globalidad económica que no sólo afecta al centro histórico, sino también al resto de barrios²². Por ejemplo, en el de Palomarejos, con la pérdida reciente del Hospital Virgen de la Salud, se recogen narrativas similares que nos hablan de la dependencia económica hacia agentes externos al propio territorio, sin que éstos en cambio tengan la misma connotación simbólica que el Turismo. Igualmente, se demanda en este sentido una mirada más global que permita superar la fragmentación y relativizar los problemas del casco al comparar sus realidades y dinámicas con el resto de la ciudad:

²² Además, según Solís, Mohino y Ruíz-Apilánez (2020). Interpretación y análisis de la estructura urbana de Toledo a partir de sus accesibilidades geográfica y geométrica, pág. 212: “La distribución de la función comercial busca localizarse en calles y ejes con alta integración y, dependiendo del tipo de actividad se buscan calles que cumplan una importante función de paso entre las diferentes partes de la ciudad, tal es el caso de grandes espacios comerciales”.

Porque X hablaba de la vivienda que se ha encarecido, y yo que trabajo en la zona de distrito norte, y la zona de por ahí abajo también está bastante encarecida y supuestamente por allí no llega el turismo... Entonces lo que yo creo es que esta ciudad tiene una mirada como bastante fraccionada de las problemáticas en general, y a lo mejor se está centrando mucho la atención en el centro histórico, y... Yo cuando voy a una ciudad visito sus partes históricas pero también puedes alojarte en otra zona, tienen servicios, parques, limpieza... Lo que pasa es que aquí se concentra todo aquí y yo creo que ese es el problema (...) Quizás deberíamos tener una mirada mucho más global, porque mi demanda siempre es la misma: es una ciudad muy fraccionada, demasiado dividida, y no hay una mirada integral". (Discurso procedente de grupo de discusión con profesionales y vecindad).

Por lo tanto, observamos cómo las narrativas pueden o no corresponderse con realidades significativas. Pero en cualquier caso, juegan un papel fundamental en la manera de comprender e interpretar lo que ocurre dentro y fuera de las murallas. Así, la denuncia de una ocupación excesiva del espacio público por parte de establecimientos y actividades económicas privadas es también frecuente por parte del movimiento vecinal y ciudadano²³.

A la espera de la obtención de datos específicos que permitan dimensionar debidamente estas narrativas existentes, es importante que atendamos al territorio desde las cifras que sí tenemos y las percepciones existentes. Desde éstas, se nos dibuja un Casco Histórico en **fuerte asociación simbólica como territorio envejecido y poco dinámico**. Esta imagen, vinculada a un escaso movimiento social y poblacional que se proyecta desde la ciudad y otros barrios, cuenta con discursos sugerentes de análisis que ponen en relación las tendencias poblacionales con procesos de reactivación económica territoriales, así como la necesidad del Turismo -elemento percibido como algo externo a la propia comunidad- para que se pueda considerar como algo vivo:

"La vuelta al casco de la juventud. El casco, como sabemos por muchos estudios está envejecido. Igual que se protege el patrimonio, deberían tejerse políticas concretas de apoyo a la juventud como residente del casco (...) Y eso seguro que va a provocar una génesis de nuevo comercio, de nuevo centro de actividades laborales y por supuesto de una convivencia ordenada". (Discurso procedente de grupo de discusión con institución cultural).

"Toledo no es nada sin Turismo, para los cuatro vamos a suponer, mayores, que vivimos en el casco, pues se está quedando vacío" (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

"Desde el punto de vista vecinal como presidente de una Asociación, pues es algo que veníamos viendo desde antes de la pandemia también, el envejecimiento de la población es muy evidente y eso está perjudicando mucho la vida normal en la calle, el que la gente sea cada vez mayor, creo que limita mucho la vida del casco porque al final todo queda muy concentrado en algunas horas de la mañana y por la tarde pues bueno... Al igual que el turismo por las tardes desaparece, el residente del casco, que es de una edad avanzada igual, se queda en casa y ya bueno, pues las calles están

²³ Así consta por ejemplo de forma recurrente en las redes sociales de Iniciativa Ciudadana por el Casco Histórico y en actas del Consejo de Participación del distrito.

semidesérticas”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

Del mismo modo es interesante proporcionar algunos datos cuantitativos sobre la actividad económica y no económica del Casco Histórico de Toledo (Solís et al, pág.11), donde puede verse cómo el comercio turístico supone la cifra de 125 y el no turístico 217 e igualmente se identifican 13 servicios turísticos frente a 190 servicios no turísticos. Con estas cifras, teniendo en cuenta la multifuncionalidad existente en cuanto a recursos educativos, sociales y culturales, posiblemente haya que replantearse la magnitud de los procesos de turistificación o si, más bien, hay que hablar de dependencias hacia factores externos del territorio como significativos o determinantes:

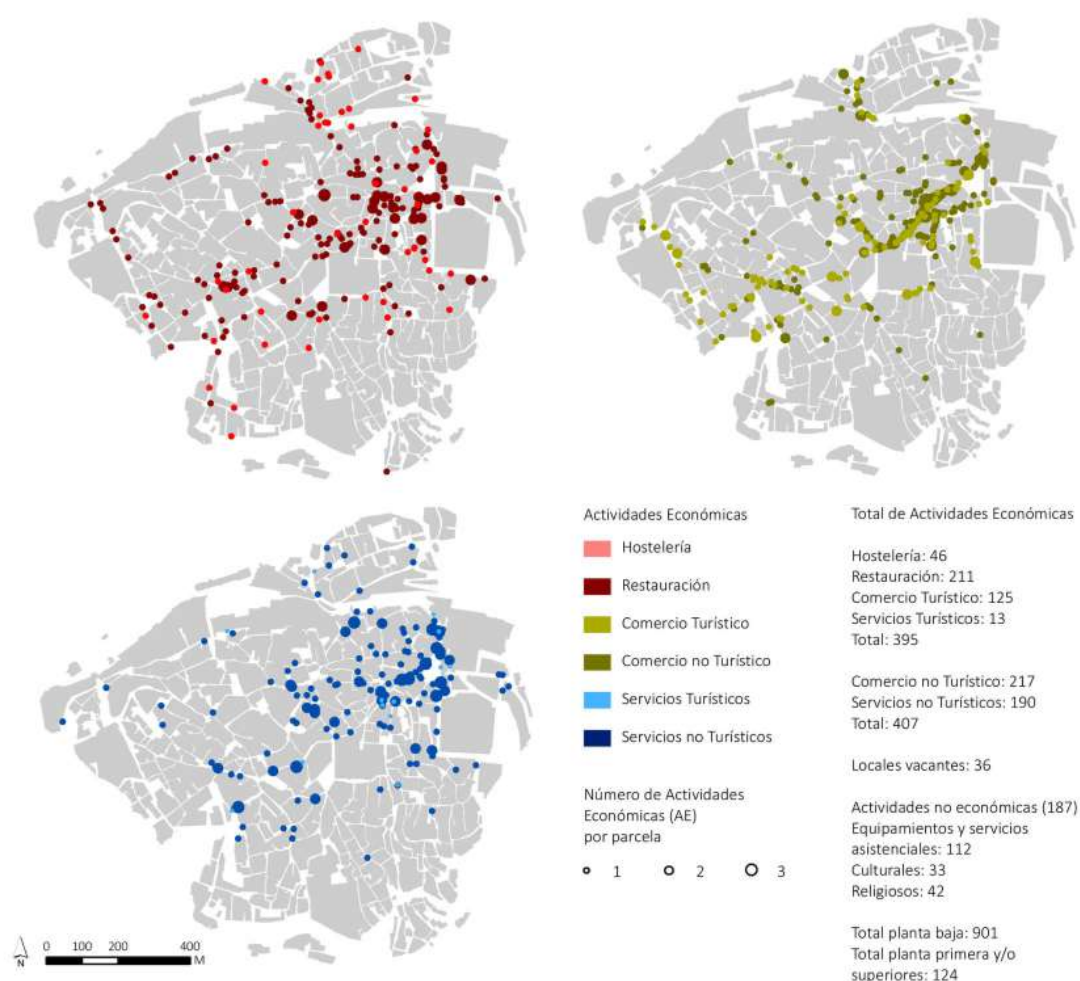


Imagen 12. Actividades económicas y no económicas en el CHT. En Solís et al, 2020: 11.

En este sentido, resulta interesante complementar esta imagen con la situación ocupacional por distritos existente en el año 2018 (Empresa Municipal del Suelo y la Vivienda de Toledo, en adelante EMSVT), de donde podemos deducir algunos datos significativos: por un lado, una parte considerable de su población se corresponde con asalariados fijos que residen en el distrito al que pertenece el Casco Histórico de la ciudad, simultaneando esta realidad con la existencia de un 3% de ayuda familiar, cifra que, por otro lado, es la más alta de la ciudad.

Distrito	Empresario empleador	Empr. no empleador	Asalariado fijo	Asalariado eventual	Ayuda familiar	Miembro cooperativa
Distrito 1	3,50%	4,50%	78,50%	11,00%	3,00%	0

Tabla 5. Situación laboral y tipo de ocupación por distritos. EMSVT-UCLM, 2018.

No obstante, atendiendo a la diversidad de zonas que componen el distrito 1, se hace más complejo sacar conclusiones acerca de estos porcentajes relativos al barrio del Casco Histórico, más aún teniendo en cuenta que el asentamiento del Cerro de los Palos, o Azucaica²⁴, también perteneciente a este distrito, puede estar incidiendo en esta cifra de ayuda familiar. No obstante, tanto las cifras que ubican al distrito con cifras importantes de asalariados fijos, así como de receptores de ayudas, nos ubica de partida en una **posible polarización social del distrito, que viene a corresponderse con un territorio de fuertes contrastes residenciales:**

“Es que en una misma calle tienes viviendas de lujo y otras que rozan la infravivienda. Bueno, a veces en el mismo edificio o manzana las tienes” (Discurso procedente de entrevista a representante de movimiento vecinal).

“(…) O te metes en infravivienda, porque aquí no hay término medio. O te vas a un tugurio en el que te saltan los plomos y sales ardiendo en cualquier momento o te metes en una vivienda que con el sueldo medio del funcionario no puedes pagarlo”. (Blanco y Arroyo, en Manzano Fijó, 2018: 46).

Siguiendo los datos oficiales existentes en el Ayuntamiento de Toledo²⁵, los territorios más poblados son los distritos 3 y 5, respectivamente. En éstos, el modelo de residencia basado en las urbanizaciones y el barrio del Polígono muestran un crecimiento poblacional constante que contrasta con la **pérdida que experimentan otros barrios, en particular el Casco Histórico, Vega Baja o Palomarejos.**

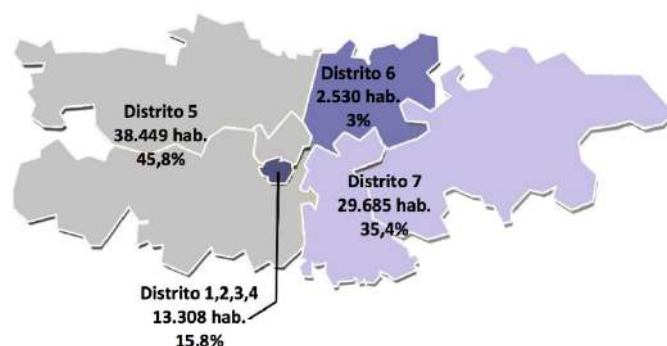


Imagen 13. Distribución espacial de población por distritos. Fuente: Diagnóstico PMV 2018.

²⁴ Existen algunas peticiones en el Consejo de Participación del Distrito para que esta organización administrativa se deshaga y se proporcionen entidad propia a los diferentes barrios, especialmente Azucaica.

²⁵ Vale indicar que las estadísticas ofrecidas por el padrón municipal presentan una leve diferencia respecto del INE; siendo éstas últimas menores. Por ejemplo, para 2019, las cifras del INE arrojan 84.873 habitantes y la del Ayuntamiento de Toledo, 85.116. De allí que los totales por distrito de este apartado reflejen dicha diferencia numérica respecto de los presentados en el apartado anterior.

Esta dinámica de desplazamiento y crecimiento de las periferias, asociadas a sectores más nuevos (urbanizaciones y sectores de construcción reciente) y el decrecimiento poblacional o **“vaciamiento” del centro**, sectores que alojan viviendas construidas en 1950 (Casco Histórico, eje Reconquista-Avenida Barber y centro del Polígono) es ya reflejada en estudios previos (EMSVT-UCLM, 2017; EMSVT, 2018).

Algunos estudios recientes, como el publicado en la revista *Cities* (Larraz y García Gómez, 2020), expresan que desde 1940, que había alcanzado su pico en el S.XX con 31.000 habitantes, **este centro fue perdiendo población hasta el 23,5% en 2017** (con 10.400 habitantes), mientras que el resto de la ciudad aumenta en un 64%. Sin embargo, hubo una excepción en este continuo descenso (entre 2004 y 2008) en donde la población del centro histórico aumentó en un 12% por el boom inmobiliario y el aumento de población inmigrante en el territorio. Pero a partir de 2008 con la crisis y la salida de población migrante se regresó a la tendencia a la baja, con un descenso de población del 9,5% en 2017, mientras el resto de la ciudad experimentaba un crecimiento de 5.8%.

Añade este estudio publicado en *Cities* que parte de los vecinos “se ven expulsados por drásticos aumentos del alquiler o no renovación de contratos para que la vivienda sea destinada a uso turístico” y propone como hoja de ruta para la sostenibilidad territorial una mejora de la participación ciudadana:

“Con el fin de lograr el objetivo de recuperación de la población con la colaboración entre asociaciones de ciudadanos, residentes y autoridades locales. Esto debería implicar un control sobre los apartamentos turísticos, debido a la presión que realizan sobre el alquiler o venta de viviendas para residentes permanentes, promoción del comercio local de productos básicos, mejora y ampliación de parques infantiles, incremento de la calidad de las telecomunicaciones o mejora del entorno inmediato de la ciudad histórica, especialmente del río Tajo” (Larraz y García, 2020).

A su vez, a dicha dinámica de movilidad o expulsión territorial se suma otra, en sentido este-oeste y de tipo socioeconómica, por la cual en el sector este (Polígono) se concentran mayor cantidad de asalariados y menores rentas, mientras que hacia el oeste (Buenavista – urbanizaciones), funcionarios y empresarios empleadores (EMSVT, 2018). Sin poder entrar aquí en la evolución y contexto de cada barrio, sí destacamos las marcadas diferencias socio-territoriales que los caracterizan, así como los procesos históricos, sociales e identitarios que los componen y hacen a la generación de potencialidades y desafíos singulares, configurando la evolución de la ciudad de Toledo, su presente y futuro (Ralero, 2018 y 2020; Blanco Izquierdo y Arroyo Romero-Salazar, 2018).

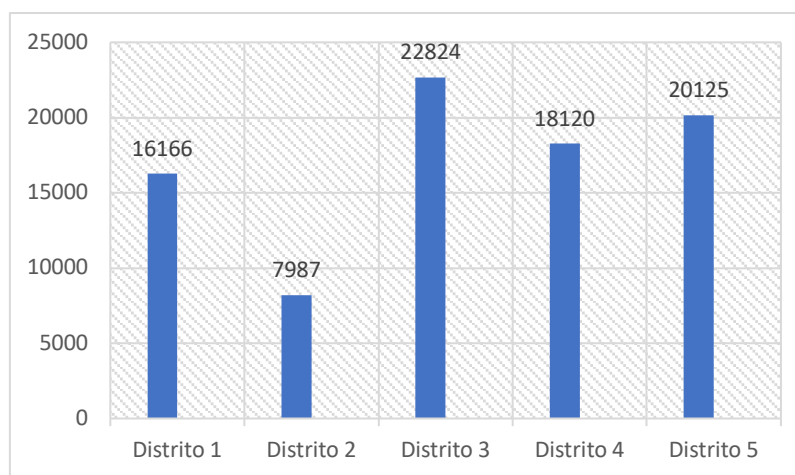


Figura 5. Población total en los cinco distritos administrativos de la ciudad de Toledo, 2022. Fuente: elaboración propia a partir de los datos del [Padrón municipal de habitantes, Ayuntamiento de Toledo](#).

Otro dato demográfico fundamental para el análisis de la dinamicidad territorial, en donde sí contamos con cifras desglosadas por barrios y no únicamente distritos, es el de la población extrajera. Desde aquí, y más aún si recordamos la concentración anterior de empleadores o rentas más altas de la ciudad, observamos una **clara segregación de colectivos por barrios**. La escasez de población mirante en zonas como San Bernardo o Montesión, Cigarrales o Tres Culturas evidencian por contraste la significativa presencia en barrios asociados con población obrera y con los territorios directamente vinculados con el Casco Histórico (Antequeruela, Covachuelas).

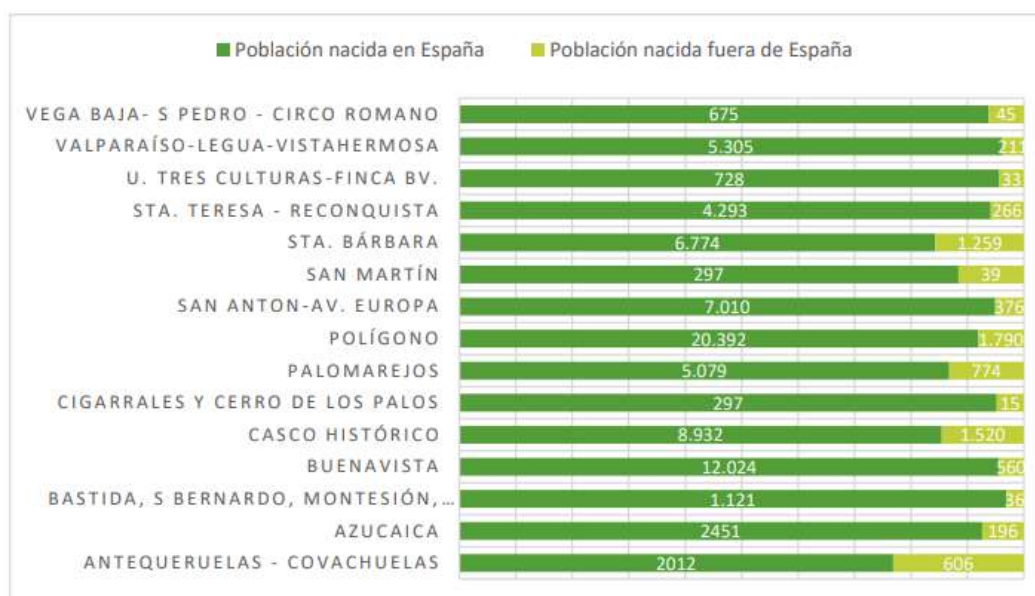


Figura 6. Población nativa y extranjera por barrios. Diagnóstico de Infancia, 2021. Ayuntamiento de Toledo.

En términos proporcionales, estos barrios de Antequeruela-Covachuelas, seguido de Santa Bárbara y Casco Histórico como tal, con el 23,15%, 15,67% y 14,54%, respectivamente, son aquellos que tienen mayor concentración de vecinos nacidos fuera de España en relación a la población nativa. Dicha concentración residencial se viene asociando a las condiciones de habitabilidad de las viviendas, un precio más bajo y una mayor accesibilidad a las mismas por tratarse de tales condiciones, puesto que el

acceso a vivienda normalizada actualmente presenta dificultades de acceso para colectivos en situación de vulnerabilidad. Vamos a entender y definir este concepto siguiendo los mismos criterios que establece la AUT (2002):

- Si existe una diversidad o tendencia significativa (en su dimensión etaria, funcional, cultural, religiosa y socioeconómica) que requiere de medidas específicas orientadas a mejorar la inclusión y cohesión social.
- Si se identifican retos importantes relacionados con la segregación, la rehabilitación o regeneración urbana, así como con pautas o dinámicas que plantean medidas que reviertan la situación a corto y medio plazo.



Imagen 14. Concentración de la vulnerabilidad: mapa construido por la AUT, 2022.

No obstante, el Casco Histórico de Toledo también se ha venido asociando con situaciones de **precariedad residencial** de personas o colectivos en vulnerabilidad social, como se ha expresado por parte de entidades sociales (IntermediAcción, 2012; Caritas), y en algunas ocasiones se ha convertido en foco de atención para ciertos medios de comunicación locales que han hablado de ocupación de algunos edificios abandonados y medidas municipales concentradas en los barrios del Polígono, Santa Bárbara y Casco Histórico. El informe sobre la vivienda emitido por la EMSVT (2018) de Toledo apreciaba también un componente de edad, puesto que

“buena parte de las viviendas que presentan los mayores déficits de calidad o dotaciones están ocupadas por personas mayores que son especialmente sensibles a estos déficits. Sería conveniente desarrollar programas de mejora con criterios de asistencia social dirigidos específicamente a este tipo de usuarios centrados en la accesibilidad, calefacción y ACS, acondicionamiento térmico y transformación una parte de las actuales viviendas familiares en pequeños centros de asistencia y servicios compartidos” (Marín, 2018).

Siguiendo este mismo informe, vemos que el Casco Histórico, Santa Bárbara y el eje de la carretera de Madrid, es decir los barrios con una estructura urbana tradicional, presentan **porcentajes de vivienda en alquiler muy superiores a los del conjunto de la ciudad, reforzando su capacidad de regeneración social**. Pero hay algunos datos muy significativos sobre el régimen de tenencia de vivienda: si bien la situación dominante en Toledo, como en la mayor parte de España, es la utilización de vivienda propia

adquirida por compra (73,2 % de los hogares), el Casco Histórico presenta una situación sustancialmente diferente a la del conjunto de la ciudad, bajando en este caso la **vivienda en propiedad hasta el 50 %**.

Además de estas cifras que reflejan una **mayor movilidad y un menor arraigo poblacional** en el territorio, el número de atenciones de los Equipos Territoriales de Servicios Sociales también arroja algo de luz sobre la **concentración de vulnerabilidad**, si bien es necesario relativizar tales datos si tenemos en cuenta que sólo los de Santa Bárbara y Polígono pertenecen de forma específica al barrio como tal (debido a esta correspondencia entre distrito y barrio), mientras que los del Casco Histórico o Zona Norte incluyen una diversidad de territorios desde donde se hace más complejo el análisis:

Barrio	Número de atenciones	Población total
Casco Histórico	2093	16261
Benquerencia	2947	22673
Zona Norte: distritos 4 y 5	2069	38437
Santa Bárbara	1721	8204

Tabla 6. Número de atenciones de SSSS y datos población total por distritos, año 2021.

También es importante fijarnos en el porcentaje de población infantil existente en los diferentes barrios de la ciudad, entendiendo que la presencia de infancia en estos territorios puede asociarse con un dinamismo, estancamiento o pérdida de residentes. En este sentido, en el Casco Histórico de Toledo junto a San Martín (pertenecientes al mismo distrito1), los datos expresan una significativa baja presencia de población de 0 a 14 años.

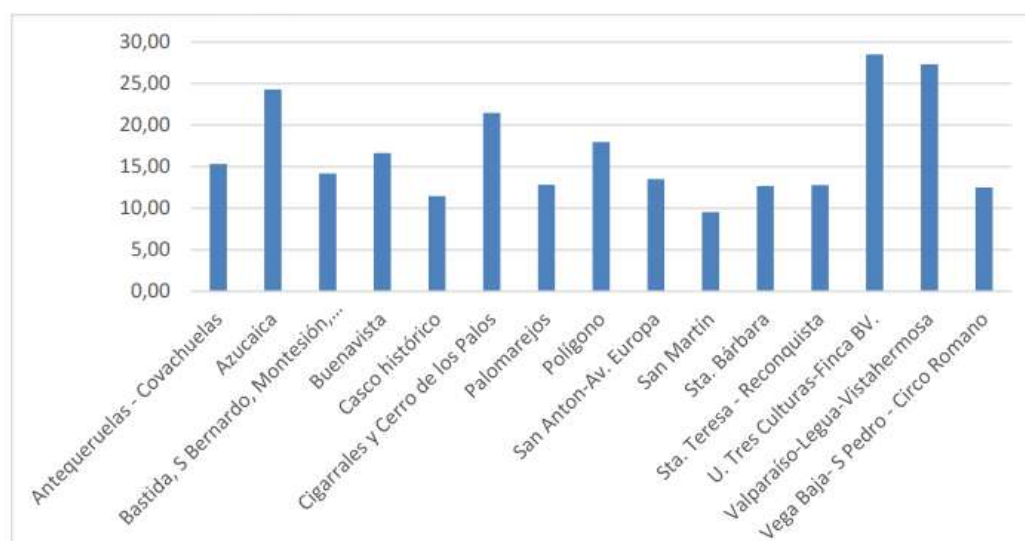


Figura 7. La infancia en los diferentes barrios de Toledo. II Diagnóstico Infancia 2021, Ayuntamiento de Toledo.

La escasez de niños en las calles del casco es una percepción bastante generalizada, considerando que dejamos de tener consciencia de determinadas cuestiones que afectan al territorio, por esa significativa presencia de turistas que han podido estar impidiendo visibilizar la propia realidad poblacional en relación a su presencia en el espacio público, especialmente la relativa a la infancia:

“Una de las cosas que más me llaman la atención son los peques. Veo que en el casco hay pocos niños pequeños, no se ven. De hecho, una de las cosas que más me han sorprendido durante la pandemia es ver a niños jugando en la plaza de la catedral o de Zocodover... Y aunque lo he visto de forma un poco más distante a vosotros que vivís en el casco... es algo que me ha alegrado (...).” (Discurso procedente de grupo de discusión con profesionales y vecindad).

“(...) Trabajo en el casco a diario, me muevo por el casco, y llegué a sorprenderme mucho que un grupo de turistas mandaban callar a los niños porque molestaban a los guías y no les dejaban escuchar (...).” (Discurso procedente de entrevista con profesional gestión cultural).

Esta percepción en los residentes sobre la falta de servicios en el barrio se ha ido produciendo como consecuencia de la pérdida progresiva de actividades económicas tradicionales y la conversión hacia tiendas de souvenir, franquicias u hostelería, que ocupan la mayor parte del espacio comercial del casco (sobre todo de algunas zonas) actualmente. La escasez de otro tipo de comercios se conecta con una significativa disminución de la capacidad productiva del territorio que se ha ido sucediendo a la vez que se producía una bajada de población y especialización hacia el Turismo. Esta disminución de tiendas de barrio se explica a través del avance del proceso de turistificación:

“No hay gente viviendo aquí para mantener ese comercio. Las tiendas cierran porque no tienen clientes, no porque quieran cerrar o se quieran dedicar al turista. Entonces se mantenían las tiendas para turistas porque era la manera de tener un sueldo. La gente no cambia su comercio porque sí... Cambia porque tiene que sobrevivir. La tendencia ahora mismo en el casco es de desaparición del comercio de proximidad. Estamos en esto, pero al final todo tiene una relación. Y estoy de acuerdo en que la ciudad de Toledo se tiene que diversificar. La zona de Santa Teresa, por ejemplo, tiene mucho que ver, Santa Bárbara podría tener mucho que ver... Y no hace falta concentrarlo todo en Zocodover.” (Discurso procedente de profesional del comercio).

Este cambio de orientación del comercio de proximidad también va parejo a las transformaciones en el cambio de vida del territorio. Al mismo tiempo, la especialización o monocultivo supone también la pérdida relacional en un sistema sostenible. Algunas personas con las que se ha conversado expresan sus dudas sobre el contexto actual:

“En una sola calle, la mía de Tornerías, podía haber más de 30 tiendas. Las familias vivían arriba y tenían su establecimiento abajo. Era otra forma de vida, nos manteníamos vivos unos a otros, dependíamos unos de otros, ahora ya no hay nada que mantener.” (Discurso procedente de representante vecinal).

A pesar de esta dificultad actual compartida por otros barrios, que lucha por la supervivencia de las tiendas o establecimientos de proximidad, se cuenta con comercios que aún continúan generando importantes relaciones de vecindad. Cuando intentamos profundizar en las causas del éxito o fracaso de éstas, observamos que, si bien es cierto que la capacidad para generar vínculo podría ser una clave importante, los precios de alquiler o la tenencia en propiedad, proporcionan una estabilidad al empresario que finalmente determina su permanencia en el tiempo.

Esto es lo que ha llevado a instituciones como El Consorcio a impulsar una línea de ayudas para los locales comerciales. Y a algunos espacios de reflexión a determinar entre las posibles líneas de trabajo²⁶ medidas para regular los precios, las bonificaciones fiscales o la ampliación de ejes y espacios de comercialización. Igualmente, algunas reflexiones colectivas mantenidas para la construcción de la AUT expresan que

“(…) también es clave apoyar el comercio local, reforzando iniciativas como las subvenciones para locales de proximidad. O el apoyo para los y las artesanas, que no necesitan de tantos metros cuadrados de suelo industrial pero sí facilidades para poder disponer de espacio (a veces en expansión, como el obrador de Santo Tomé) en un Casco vivo. También es importante que haya en el Casco espacios cuidados, abiertos, espacios donde compartir”. (Discurso procedente de grupo focal sobre vivienda y comercio, AUT, junio 2022).

Si analizamos la distribución de la población según la zona de residencia, observamos que el casco ocupa el tercer lugar con un 11,4%. Atendiendo a estas cifras, entendemos que las zonas de mayor potencial de expansión y crecimiento urbanístico de la ciudad son finalmente aquellas en las que se concentra un mayor porcentaje de la población toledana, sumando solo entre ellas más de la mitad.

Casco, Antequeruela, Covachuelas	11,4%
Azucaica	7,5%
Santa Teresa, Vega Baja, SP Verde, Circo Romano	4,6%
San Antón, Avda. Europa	6,8%
Palomarejos	3,8%
Bastida, San Bernardo, Montesión, Olivar, S. Martín, Cigarrales, C.Palos	2,5%
Valparaíso, Laguna, Vistahermosa, Tres Culturas, Buenavista	28,2%
Santa Bárbara	9,5%
Polígono	25,6%

Tabla 7. Distribución de la población toledana por barrios. EMSVT-UCLM, 2018.

Siguiendo la información proporcionada por el PMUS en cuanto a la distribución de la población por *macrozonas*, el distrito con mayor población resulta ser el Polígono de Santa María de Benquerencia con el 26,3% del total (22.603 habitantes), seguido de los distritos Norte, Centro y Casco Histórico con el 22,0%, 21,3% y 20,8% (18.885, 18.297 y 17.838 habitantes respectivamente). El distrito con menor población es Santa Bárbara con el 9,5% (8.186 habitantes).

²⁶ Así, el Plan de Revitalización del Casco Histórico (2023), entre otras medidas, contemplaba “potenciar y reforzar nuevos ejes comerciales que contribuyan a esponjar las zonas comerciales y ofrezcan más oportunidades de implantación y crecimiento a los pequeños comercios del Casco, contengan el precio de los locales y propicien una oferta más allá de las tiendas para turistas o de las franquicias”, además de promover “bonificaciones fiscales para fomentar para la apertura de comercios de barrio o de proximidad dirigidos a prestar servicio a los residentes, excluyendo a los turísticos o franquicias”, o la “revisión de la ordenanza de venta ambulante y promoción de mercados al aire libre en el Casco dedicados a artesanía, flores o productos bio o de kilómetro cero entre otros y de la ordenanza de publicidad y señalética que facilite la promoción del pequeño comercio”, pág.19.

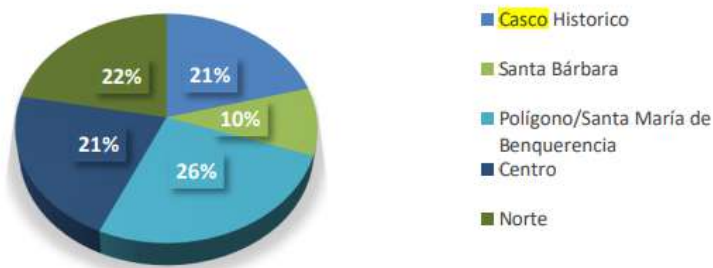


Figura 8. Distribución por macrozonas. PMUS, 2022.

Si bien el número de residentes resulta clave a la hora de analizar las posibles causas de su despoblación y los diferentes factores que pueden estar incidiendo en ello, es importante pararnos a valorar hasta qué punto existe un sentido de barrio y quién está construyendo tales sentidos. Lo que sí parece tenerse claro es un sentimiento de pérdida hacia las relaciones vecinales que proporcionaban cohesión y un sentido de pertenencia compartido hacia el territorio de convivencia:

“Yo he vivido y he sentido el barrio... Soy del taller del Moro, de Santo Tomé, y he sentido cómo ese barrio, todas esas sinergias que se han ido perdiendo... hasta llegar a un punto en el que Toledo ha perdido su propia identidad”. (Discurso procedente de grupo de discusión, profesional de la Restauración).

“La vecindad. La vecindad antes era una maravilla. Lo que he vivido yo toda la vida en la calle Tornerías... Salíamos a la calle y “hola fulanita, hola menganita”, esa unión de vecindad no la hay. Ahora todo el mundo estamos en nuestras casas. Pero esa vecindad, esa comunicación con los vecinos... Que yo qué sé... Esa vecindad de: “buenos días, buenos días, qué hay... Anda que ayer... que estuvimos... Claro, como tú te levantas tarde...”. Esa comunicación ya no la hay. Es lo único que echo de menos”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

“Los establecimientos hacían mucho en esa relación. No nos íbamos a los centros comerciales. Íbamos y nos salíamos al fresco.... No, ahora no. Me salgo al balcón, o a fumarme un cigarro. Te he dicho la vecindad, eso para mí era lo primordial. Que ahora no lo hay”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

Es importante advertir el papel que los patios toledanos²⁷ han tenido tradicionalmente en la construcción de este sentido de vecindad, y cómo, si bien aún existen muchos que son gestionados y usados de forma comunitaria, otros tantos quedan como espacios de mera contemplación. La Asociación de Amigos de los Patios de Toledo lleva desde mediados de los años 90 impulsando un concurso de patios coincidiendo con la Fiesta del Corpus, con el objetivo de visibilizar y reforzar su cuidado y promoción²⁸. No

²⁷ Hay que recordar que los patios de Toledo son desde 2015 Bien de Interés Patrimonial (BIP) en la categoría de Bien Inmaterial: “La casa-patio resume e interioriza los valores mediterráneos del aire libre, la sombra y el frescor. El patio se configura como la zona de libre movimiento y distribución de la vivienda”, en <https://cultura.castillalamancha.es/patrimonio/catalogo-patrimonio-cultural/patios-de-toledo>. También resalta su función relacional: “es el elemento de relación, acceso y distribución, que cumple una función higiénica de ventilación y es un climatizador ambiental”.

²⁸ Un total de 153 patios han sido identificados y descritos por esta Asociación, cuya información puede descargarse de su web: <https://www.patiosdetoledo.org/patios/>

obstante, estos espacios comunitarios han ido sufriendo cambios importantes que han ido variando desde su uso y disfrute vecinal, hasta cierta consideración contemplativa o estética:

“Esos patios que eran vividos, eso es lo que hay que fomentar y no ahora, que lo que pasa en muchos es que nadie usa ese patio. Lo mejor es que se usen, que se hagan migas en Navidad, por ejemplo, que sean lugares vecinales de verdad (Discurso procedente de tertulia, vecina y miembro de asociación Patios de Toledo).

“Es que ha habido un cambio en la forma de vida, estos sitios de todos ahora parece que ya no son de nadie”. (Discurso procedente de tertulia, vecino particular).

“Una mujer me dijo cuando empecé a vivir allí que el patio no se podía usar, que ella no había dejado nunca que sus hijos jugaran allí y que entonces yo ahora debía hacer lo mismo”. (Discurso procedente de tertulia, por parte de vecina particular y miembro de asociación sin ánimo de lucro).

“Como si fuéramos familia. Eso era como vivíamos antes en las casas con los patios. En nuestro patio allí en Nuncio Viejo hacíamos de todo: obras de teatro, bailes, a veces llegamos a cobrar entrada. Y la gente es que convivía allí...”. (Discurso procedente de entrevista con antigua residente del Casco).

También es importante advertir como lo hace la Memoria del Avance del POM 2022, de la pérdida progresiva desde los años de la tipología tradicional de casa patio por una edificación en altura. Así, tras un análisis sobre las tipologías existentes en el Casco Histórico encontramos: casonas (casa/patio de amplias dimensiones y con parcela superior a 400 m²), casas-patio (con superficie superior a 200 m² de parcela), casas entre medianerías tradicionales, casas sin patio (de reducidas dimensiones) y edificación en bloque (consecuencia de las nuevas tipologías)²⁹. Estos cambios sin duda han podido provocar otros sobre las formas de convivencia tradicional.

- Percepciones iniciales y “esa resistencia romántica”

En gran parte de las conversaciones individuales, encuentros y grupos de discusión se percibe el predominio de un relato vinculado a multitud de problemas específicos del territorio y su comunidad, con los que la población residente debe enfrentarse si decide vivir en el Casco Histórico. Estos discursos se construyen tanto dentro del barrio como fuera, generando una narrativa propia de *especial dificultad* que incluso en ocasiones puede estar reforzando “cierta imagen romántica y sufridora”, de “resistencia”, asociada a vivir en el casco, como si de una militancia se tratara³⁰: “somos resistentes, no residentes”³¹. Algunos vecinos, se decantan más por valorar el impacto del Turismo

²⁹ Memoria Avance POM 2022, pp. 230-231.

³⁰ En la primera Mesa de reflexión sobre el casco organizada por el Ayuntamiento de Toledo se analizó la construcción de esta narrativa, basada en percepciones, que se traduce en un *sobreesfuerzo* que la población residente realiza por la elección de habitar el barrio.

³¹ Frase procedente encuentro con matrimonio residente de 66 y 64 años de la zona de Plegadero, con toda su vida como vecinos del barrio. Esta narrativa aparece también recogida en Manzano Fijó (2018), pág. 34: “Los niños

en la ciudad desde las repercusiones negativas, acentuadas por la situación vivida a partir de la pandemia, que conllevó un vaciamiento no solo de las calles sino también de los negocios que fueron cerrando, así como la escasez de viviendas pensadas para la población local:

“Yo soy vecino del casco. Nací en otra ciudad, pero he vivido toda mi vida aquí. He tenido hasta hace poco un negocio en el casco que tuve que cerrar hace escasos meses (...) Estamos aquí porque el Turismo en esta ciudad fue un problema por muchas cosas. Hizo que la vida de la ciudad fuera muy caótica, incrementó el precio de la vivienda, hizo que los pequeños negocios de toda la vida se transformaran en negocios que estaban encaminados únicamente hacia el turista... Y ya si hablamos también del turismo de masas... Las calles repletas, era difícil moverte por ellas (...) El tema ahora es ver qué sentido damos ahora al turismo, cómo lo imbuimos dentro de la ciudad, porque está claro que hasta ahora lo que ha causado son serios problemas. Ahora estamos viendo, que la ciudad, que ha aportado todo ahí... Pues de otra forma no nos hubiéramos visto todos, pues eso... En paro, sin viviendas... Entonces la situación es complicada para los que queremos seguir aquí”. (Discurso procedente de vecino particular en grupo de discusión).

El concepto de vecindad se nos presenta con frecuencia como un *valor perdido* generador de nostalgias en el Casco Histórico. En ocasiones, esta pérdida se vincula a la afluencia masiva de visitantes, más visibles en el entorno urbano que los residentes. Según el Estudio de la demanda de la vivienda (EMSVT, 2018), las relaciones vecinales son percibidas como mejores en el Polígono-- Sta. María de Benquerencia (20,2%), Tres Culturas-Finca Buenavista (13,6%) y finalmente Casco Histórico (11%).

Es importante advertir que en esa imagen mejorable sobre la consideración del territorio como un espacio vecinal se asocia con frecuencia a ese predominio de turistas sobre vecinos/as en las calles, algo que puede contrastar de forma evidente con lo vivido en otras zonas y barrios de la ciudad, en donde los visitantes no existen y el espacio urbano se identifica principalmente con la “vida del barrio” y las relaciones vecinales:

“(...) Es que he vivido anteriormente en el Polígono y ahora vivo en el casco desde hace dos años, en la zona de Diputación. No tiene nada que ver... Entonces lo que peor he visto en contraste antes de la pandemia una masificación... en mi calle por ejemplo había veces que no podías pasar... Un poco incómoda para la gente del casco, para los vecinos que vivimos aquí. Grupos de gente pasando constantemente, y yo creo que no conviene tanto a los vecinos de Toledo, porque en cierta medida no se facilita la vida a los vecinos, ¿no?”. (Discurso procedente de vecinos particular en grupo de discusión).

La vecindad de los barrios, la actividad generadora de servicios y los espacios comunitarios de relación, constituyen por lo tanto componentes importantes para la imagen de este territorio, y finalmente, pueden ser relevantes a la hora de elegir un sitio para vivir. Por ello, debemos detenernos algo más a analizar la forma en la que se construye la demanda de la vivienda en la ciudad (EMSVT, 2018), puesto que ésta se

resistentes” es el nombre de un grupo de WhatsApp de padres y madres con niños en el Casco. El concepto resistente es de un concejal que hubo aquí hace años, Ángel Dorado, que denominó a los “residentes” del casco “resistentes”. A mí me gustó mucho lo que dijo. Los niños, la falta de parques, a los coches, a la falta de infraestructuras, a los pisos pequeños... Y resistimos aquí”.

encuentra muy relacionada con la percepción predominante del territorio y su vinculación con esa imagen. Así, el barrio peor percibido en cuanto a disponibilidad de servicios es Santa Bárbara (21%), seguido de Azucaica (18,5%) y Casco Histórico (17,6%). Especialmente significativa resulta la valoración en relación a las zonas verdes: las peores percepciones son de forma muy significativa sobre el Casco histórico (45,6%) seguido con cierta distancia de Santa Bárbara (19%). Con respecto a esta imagen construida de los barrios, resulta significativa esta apreciación realizada por una profesora en el Polígono, a través de la actividad de ICONOBARRIO³²:

“Si preguntas a los niños del casco, no van a dibujar tanto verde” (Monografía Comunitaria del barrio del Polígono, pág. 9).

Siguiendo con esta perspectiva de nuestra infancia, resultan muy significativas sus percepciones del barrio en cuanto al potencial y el déficit medioambiental de sus calles. Así lo muestran los más de treinta mapas de identificación de activos verdes productos de una investigación de IAP (Investigación-Acción Participativa) impulsada por diferentes centros educativos e instituciones del territorio³³, en donde de manera muy visual se puede observar cómo la mayor parte de las identificaciones realizadas se ubican en los bordes del territorio, siendo muy poco visibles estos activos verdes en el interior de las calles. No obstante, a pesar de existir cierta percepción generalizada sobre el predominio de la piedra y la escasez de jardines, árboles o pulmones intramuros que permitan paliar los efectos del cambio climático y mejorar la capacidad de resiliencia de la ciudad histórica, existen lugares tanto públicos (zonas comunitarias cuidadas por la propia vecindad) como privados (jardines de instituciones culturales, conventos o monasterios) cuya aportación urbana en este sentido está pendiente de dimensionar debidamente.

³² En esta actividad la infancia representaba el barrio a través de formas y colores. En el Polígono, el verde estaba muy presente, como puede verse en sus dibujos finales. Pero en el proceso se aludía por contraste y con frecuencia al casco, como lugar en donde la comodidad, la horizontalidad o lo verde, no tenía esta presencia.

³³ Sus participantes fueron: colegios Medalla Milagrosa, Divina Pastora y San Lucas y María; Real Fundación de Toledo, Escuela de Artes y Diputación Provincial (Centro Cultural San Marcos).



Ejemplo de mapa elaborado por el alumnado del barrio (San Lucas y María, Medalla Milagrosa y Divina Pastora, noviembre 2023).

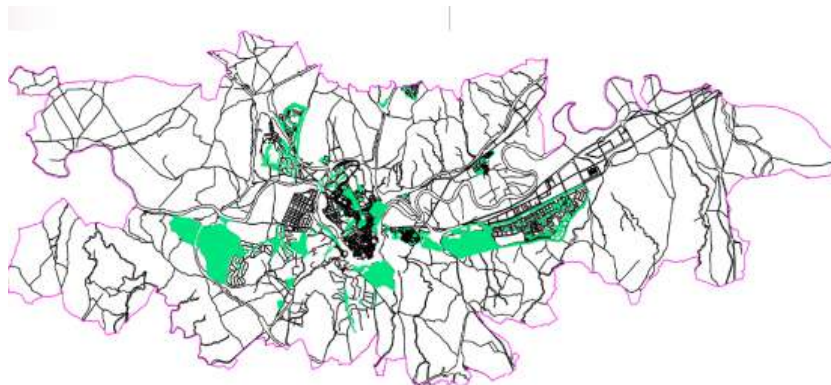


Imagen 15. Ubicación de zonas verdes en Toledo. AUT, 2022.

Según documentación municipal vinculada a diferentes planes urbanos, atendiendo a las demandas ciudadanas y a diferentes espacios de reflexión, aparece como objetivo para el Casco “dotar al barrio de una red de espacios verdes, jardines, áreas renaturalizadas y refugios climáticos conectados, concebidos para ofrecer un entorno más verde y más amable para los residentes”, planteando como posibilidad a estudiar la “elaboración y difusión de un catálogo de espacios verdes del Casco Histórico, de espacios susceptibles de ajardinar o renaturalizar, de posible uso por grupos ciudadanos o vecinales como huertos urbanos o escolares, así como de ejemplares singulares o históricos”. En este sentido se plantea:

- La Rehabilitación de los Jardines Históricos Paseo de la Vega, Recaredo Sisebuto, jardines del entorno de la Muralla, Ronda del Granadal (aprobado por los Fondos Europeos, Plan de Sostenibilidad Turística).

- Recuperación de espacios en desuso, públicos o privados cuando se alcancen acuerdo, siempre compatibles con la protección del patrimonio y facilitando la movilidad. (Experiencia como la de 25 Espacios verdes del Consorcio-UCLM y propuesta de la Real Fundación de Toledo para los espacios verdes de conventos).
- Identificación y aprovechamiento de patios, solares, rincones no utilizados y apoyo a las iniciativas de los propios vecinos para dotar al Casco de espacios verdes, vegetales y de sombra y superar la “ciudad de piedra” (Red de Huertos y Jardines Vecinales, AUT).

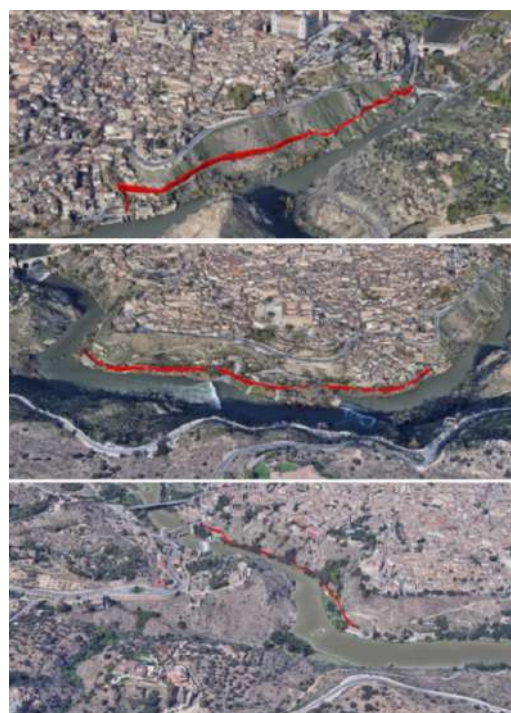
Igualmente, según se desprende de la memoria final del proceso de participación de la AUT, en relación con la atención otorgada a los efectos del cambio climático, éstos son especialmente percibidos en el Caso Histórico de Toledo:

“Se considera fundamental también desarrollar un plan de arbolado que dote a todos los barrios de una cantidad mucho mayor de árboles, preferentemente autóctonos y que den sombra. Vinculado a ello, se señala como un desafío clave (especialmente en el Casco), ante el cambio climático, reducir la sensación térmica, aumentando sombra (árboles o toldos) y suelo natural (en vez de todo pavimento y adoquín), algo que reduce también inundaciones, filtrando. Generar “puntos frescos” a poca distancia unos de otros, combinando fuente con sombra. En ese sentido, se apunta que parques (como el Tránsito) podrían disponer, en vez de arena o pavimento, zonas de grama para refrescar la ciudad y ofrecer opción de disfrutar más de la sombra de los árboles” (Informe final proceso de participación AUT, grupo focal 3).

No podemos dejar de hablar de medioambiente y nostalgia sin apelar al estado de nuestro río Tajo y su conexión con la población residente del Casco Histórico. Si bien según las últimas encuestas y grupos focales llevados a cabo por el Ayuntamiento para diferentes planes y programas urbanos, el río Tajo es la principal preocupación para el toledano y su máxima prioridad, aún se estima que queda mucho recorrido para incorporar este recurso natural en la vida cotidiana del barrio.

Según se expresa en tales fuentes, se ha vivido muchos años de espaldas al Tajo, existiendo importantes retos para conectar mejor a las nuevas generaciones con su río³⁴.

Desde el área de urbanismo del Ayuntamiento se impulsan varios proyectos con tal vocación, entre ellos el adecentamiento de los espacios que dan acceso y conectan a la ciudad y su Casco Histórico con el Tajo en tres tramos específicos de su senda ecológica,



³⁴ Así se evidencia en la Encuesta para la infancia y adolescencia dinamizada por el CPIA municipal, y en los grupos focales de la AUT.

así como la pasarela proyectada para la conexión del casco con el entorno del Valle, a través del río.

Además de estas estrategias de mejora de la senda, la AUT tiene en su Plan Local de Acción enfatizado el valor del río como estrategia cohesionadora de la ciudad. Pero algunos conflictos se han evidenciado en los últimos años sobre el valor del paisaje, la protección de sus vegas y algunos proyectos urbanísticos para tales zonas. Igualmente, desde diferentes instituciones y plataformas se han defendido posiciones de protección patrimonial para espacios como el Conjunto de las Tenerías de San Sebastián³⁵, así como ante otros PERIM encaminados a la construcción de hoteles o edificaciones contrarias a las volumetrías recogidas en el PECHT³⁶.

El Casco Histórico supone un territorio ambivalente que, si bien por un lado aparece como un barrio deseado por su fuerte componente histórico y estético, también existen componentes que lo ubican como lugar de dificultades para la forma de vida actual:

“Yo estoy de acuerdo con esa posición de ambivalencia, del casco como un deseo, claro, de mucho atractivo en cuanto a la imagen... yo sigo enamorado de este barrio por lo bonito que es... desde hace dos años vivo aquí... Pero sí a la vez dificultades varias a la vez de dinamismo vecinal, a nivel de servicios, a nivel de comercio, de masificación de calles... Dificultades que claro, no encuentras en otros barrios “.

“(...) yo añadiría, que es una forma de estilo de vida. A muchas personas, vemos pisos son baratos en Toledo. Pero muchas personas – y me estoy nombrando la primera – pues decimos si no puedo aparcar el coche en la puerta, no; si no tengo luz, no; y si tengo que llevar la compra en brazos, no; y entonces digo: pues no quiero el Casco. Creo que es económico, de accesibilidad económica, de accesibilidad de barreras para una persona con discapacidad, que el Casco es menos accesible también en eso, en las barreras arquitectónicas...”

- **Vivienda y Alojamientos de Uso Turístico (VUT)**

Introducción al binomio vivienda-casco histórico: el parque de vivienda del Casco Histórico³⁷

Según el Censo de Población y Vivienda (2011), el Casco se nos dibuja como el barrio de Toledo con mayor porcentaje de viviendas vacías, concentrando la tercera parte de la ciudad. **Del total de 6.285 viviendas del barrio, 4.675 son principales, 365 secundarias y 1.245 estarían vacías (el 19,8 %).** Pero, a diferencia de lo que sucede en el resto de la ciudad, donde se contabilizaron 4.030 viviendas vacías en total (el 10,55 % del parque),

³⁵ La Plataforma Toledo, Sociedad, Patrimonio y Cultura ha vuelto a solicitar recientemente la inclusión como BIC del Conjunto para la protección de los valores del monumento, así como del paisaje de la Ciudad-Patrimonio.

³⁶ En diferentes ocasiones la RABACHT se ha pronunciado contra PERIM ubicados en la zona de la calle de la plata y Santa Leocadia, emitiendo informe contrario.

³⁷ Apartado construido a partir de varios Informes sobre la vivienda en Toledo de la Empresa Municipal de Suelo y Vivienda de Toledo (EMSVT) en 2018, 2019, 2022, 2023 y otros trabajos referidos al Casco Histórico en Marín (2018). La EMSVT dispone de un Observatorio de Vivienda del municipio desde 2016.

la mayor parte no son producto de promociones recientes sin vender que han sido numerosas en el Casco desde el año 2000 (una sexta parte del parque), sino que se encuentran en edificios relativamente antiguos y a menudo en mal estado de conservación:

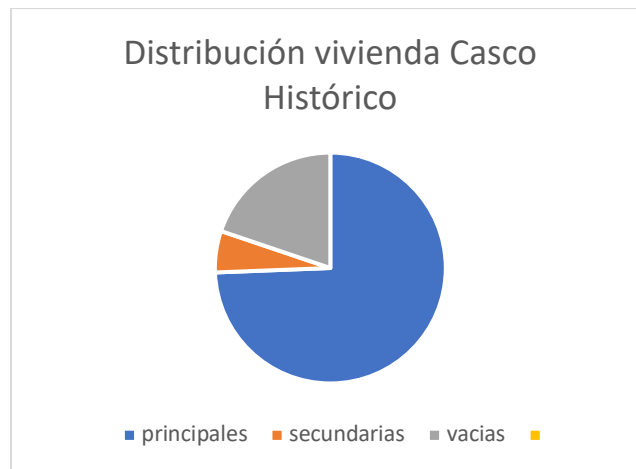


Figura 9. Distribución viviendas principales, secundarias y vacías.

En el año 2019 el Consorcio de Toledo realizó un estudio de campo sobre el conjunto de edificios del casco histórico de la ciudad. Este análisis detallado, que comprende el estudio de las 2.843 parcelas catastrales de la ciudad histórica, incluidas dentro del ámbito del Plan Especial del Casco Histórico de Toledo (PECHT), ha permitido conocer, que existen **93 inmuebles en diverso grado de ruina, 133 inmuebles desocupados y 23 solares vacantes**.³⁸

³⁸ <https://consorciotoledo.com/wp-content/uploads/2023/01/ESTUDIO-PARCELAS-CASCO-HISTORICO-2022.pdf>

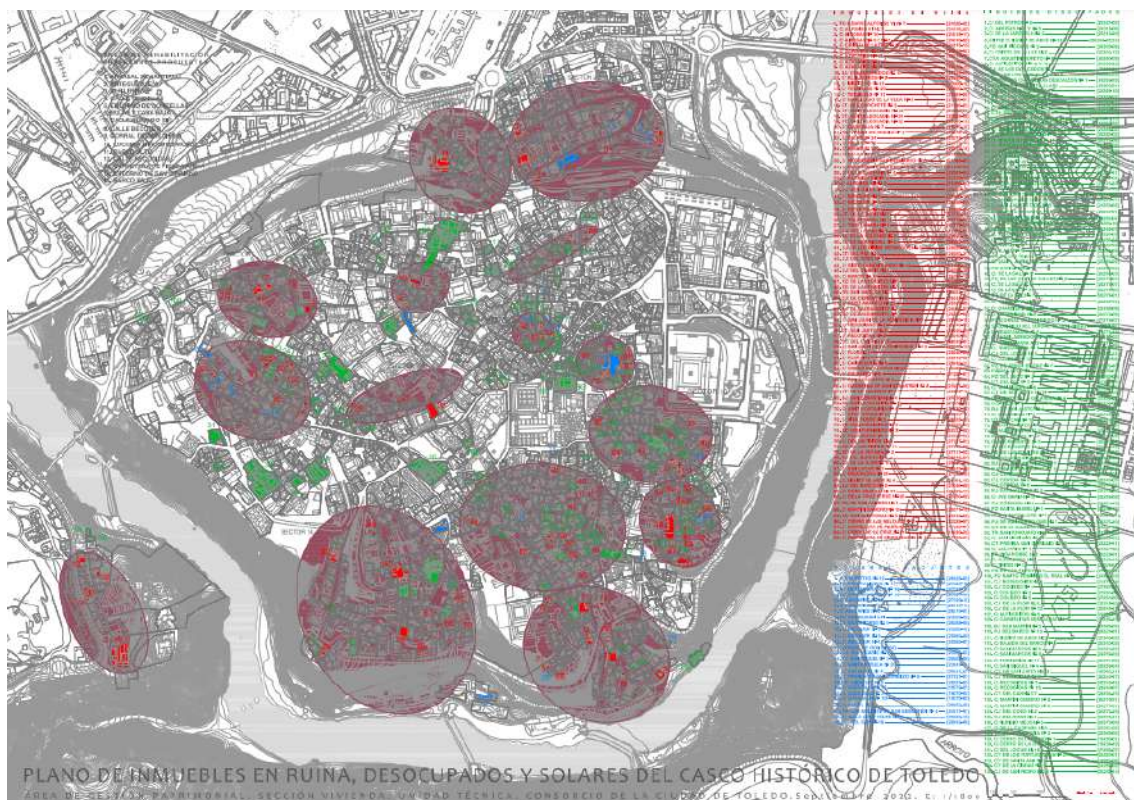


Imagen 16. Mapa de inmuebles en ruina (rojo), solares vacantes (azul) e inmuebles desocupados (verde), elaborado por El Consorcio de Toledo.

Las casas en mal estado representan aproximadamente el 6,5 % de las viviendas del Casco y solo son una parte del problema de las viviendas sin ocupar: tres de cada cuatro viviendas desocupadas son pisos que no siempre están en mal estado. La probabilidad de estar desocupada es mayor para las construidas antes de 1965 que es el momento en el que comenzó la expansión de Toledo y el despoblamiento del Casco Histórico.

Algo más de la mitad de las edificaciones es anterior a 1980 y casi un tercio anterior a 1950. Entre la población de la ciudad que en 2017 manifestaba que su vivienda necesitaba reformas (un 22 %) fue el Casco Histórico el barrio donde más se demandaba la rehabilitación, con un 32,7% de respuestas positivas (EMS VT, 2017). La antigüedad y/o mal estado de las edificaciones afecta a la ocupación, pero no es suficiente para justificar el elevado porcentaje de viviendas vacías del Casco, especialmente en el caso de los pisos.

Además, como vimos anteriormente tamaño medio de la vivienda en el Casco Histórico es inferior al del resto de la ciudad y la división residencial es un hecho significativo.

En los últimos años la construcción se ha ralentizado, tanto en el Casco como en el resto de Toledo, pero **el tamaño medio del hogar** (número de miembros) sigue bajando, **siendo los más pequeños los del Casco**, y el número de hogares se mantiene.

La mayor parte de las edificaciones plurifamiliares son recientes. Es la constante de los últimos cincuenta años: la sistemática transformación de viviendas unifamiliares y edificios de otros usos en pisos y apartamentos. Parece que los productos residenciales

de cierta calidad, así como esas grandes casonas tradicionales están dejando paso a otros más modestos y las viviendas a los apartamentos. De hecho, un máximo de una de cada seis viviendas existentes en el Casco es unifamiliar, el resto son pisos o apartamentos.

En el Casco Histórico, las viviendas unifamiliares ocupadas son mucho más pequeñas que las situadas en el resto de la ciudad. La vivienda típica no supera los 90 metros cuadrados útiles, es decir las viviendas no son muy grandes y su tamaño medio está disminuyendo, justo al revés que en el resto de la ciudad y en los pueblos de alrededor (casas, adosados). Esto ocurre a pesar de que este tipo de viviendas, vinculadas con la idea de casa tradicional toledana, cuenta con un alto grado de deseabilidad entre la población, tal y como se desprende de la Encuesta POM 2022, donde ocupa el tercer lugar:

PRIORIZACIÓN: Tabla comparativa de las propuestas en función de valoración media

RESPUESTAS PREESTABLECIDAS	Valoración media
Una vivienda unifamiliar en el núcleo urbano de la ciudad	3,86
Una vivienda que cuente con criterios de eficiencia energética, uso de renovables, ubicada en cualquier barrio de la ciudad.	3,81
Una casa tradicional rehabilitada en el Casco Histórico	3,54
Un piso (edificio plurifamiliar) en el núcleo urbano	3,00
Una vivienda unifamiliar en alguna nueva urbanización planteada en el Plan de Ordenación Municipal de la ciudad de Toledo	2,89
Una vivienda rehabilitada en un barrio de Toledo que no sea Casco Histórico	2,87
Una vivienda unifamiliar en zonas residenciales periféricas (fuera de Toledo)	2,87
Un piso (edificio plurifamiliar) en alguna nueva urbanización planteada en el Plan de Ordenación Municipal de la ciudad de Toledo	2,26
Un piso (edificio plurifamiliar) en zonas residenciales periféricas (fuera de Toledo)	1,87

Tabla 8. Preferencias del tipo de vivienda según encuesta POM 2022. Elaboración propia

La situación más usual en la ciudad, como en la mayor parte de España, es la utilización de vivienda propia adquirida por compra (unos dos tercios del total) y aproximadamente la mitad de estos hogares tienen pagos pendientes. En el Casco de nuevo la situación es diferente, ya que la vivienda en propiedad baja hasta el 50%, y las hipotecas pendientes de pago todavía bajan en mayor proporción, aumentando el resto de las alternativas, especialmente el alquiler³⁹.

El alquiler está relacionado con el tamaño de las viviendas. Se alquilan mejor las viviendas pequeñas, especialmente las de menos de 75 metros cuadrados. También hay una relación entre el alquiler y la antigüedad de las edificaciones. El porcentaje de vivienda en alquiler es mayor cuando las viviendas son antiguas. Y la oferta de alquiler en Toledo, especialmente en el Casco Histórico, está sesgada hacia las viviendas de baja

³⁹ La vivienda en propiedad por compra ya pagada asciende al 26,4 %, pendiente de pago es un 25,9 %, mientras que la vivienda heredada supone un 5,9 %, la cesión un 7,9 %, el alquiler un 26,2 % y otras situaciones un 7,9 % (EMSVT, 2018).

calidad. El porcentaje de viviendas alquiladas es mayor en el Casco (26,2 %) que en el resto de la ciudad (16,7 %).

Una de las peculiaridades del barrio son las dificultades de accesibilidad tanto para los peatones (ascensores) como para los vehículos (garajes). En cuanto a lo primero, no debería haber dificultades para instalar ascensores en edificios de nueva planta, pero no se ha generalizado como en el resto de la ciudad. El 80 % de las viviendas situadas en edificios de tres o más plantas carecían de ascensor en el Casco Histórico según el Censo de 2011. Y sobre los garajes, solo 385 de las 6.285 viviendas censadas en 2011 tenían disponibilidad de uno en el edificio. Esto está directamente relacionado con la ubicación y orografía del barrio, por lo que la accesibilidad con vehículo rodado es probablemente uno de los parámetros que más condicionan su desarrollo residencial.

También hay que tener en cuenta la situación de los locales comerciales que repercute en la reducción de la oferta de comercio de proximidad disponible para los residentes. La asociación de comerciantes del Casco Histórico Distrito Uno ha realizado un sondeo en los principales ejes comerciales y la principal queja es el **precio de los alquileres**, que consideran que hace que los negocios no sean rentables. Además, señalan que los locales se encuentran en malas condiciones, lo que repercute en el comerciante, que debe asumir las mejoras o reparaciones de un local que no es suyo, minorando así las perspectivas de obtener beneficios. En los nueve ejes comerciales estudiados había en enero de 2023 un total de 148 negocios abiertos y 23 locales comerciales sin uso⁴⁰. La oferta de comercio de proximidad se reduce mientras crecen aquellos negocios orientados al turismo, y no solo por el precio de los locales sino, como explica Distrito Uno, por los cambios en el modelo comercial en favor de las plataformas, que provoca una crisis que parece generalizada y que requiere de ciertos cambios adaptativos para la supervivencia del comercio tradicional.

Finalmente, cabe señalar la existencia de un buen número de edificios no residenciales sin uso, bien de propiedad privada o pública, entre los que cabe destacar conventos, algún museo, un antiguo hospicio, la Alhóndiga municipal, etc.

Oferta y demanda de vivienda en el Casco Histórico

En el Casco Histórico se registra una reducida oferta de vivienda de nueva construcción por lo que la mayor parte de las viviendas en venta son usadas, rehabilitadas o no. Consultando los datos de precios de compraventa del portal Idealista⁴¹ se comprueba que en enero de 2023 el precio medio de oferta del metro cuadrado se sitúa en 1.637 €, con una subida anual del 2%, mientras que la media de la ciudad es de 1.462 € con una subida del 2,4 %. Se confirma que el metro cuadrado en el Casco Histórico es siempre el más caro de la ciudad, habiendo llegado a un máximo histórico de 2.217 € en 2009. A partir de aquel momento la crisis originó un continuo descenso hasta 2017 en que alcanzó el mínimo en el entorno de los 1.500 € y desde entonces ha continuado subiendo de forma moderada. De los 717 inmuebles ofertados en venta en el municipio en los

⁴⁰ Información proporcionada por la Asociación Distrito1.

⁴¹ El portal *Idealista* recoge el precio de las ofertas, no el precio final.

primeros días de febrero de 2023 un total de 206 se sitúan en el Casco, algo más del 28%.



Imagen 17. Localización de casas en venta en el portal de idealista, agosto 2023.

A fecha de 1 de agosto de 2023, de las 687 casas y pisos en venta en Toledo, 178 se ubican en el Casco Histórico, que junto a las 20 de Antequeruela y Covachuelas hacen un total de 198. El siguiente barrio con más oferta es Santa Bárbara, con 131, seguido de Buenavista-Valparaíso-La Legua con 84 y por último el Polígono, con 68. A cierta distancia de éstos, se encuentran otros como Palomarejos (18) o La Reconquista (7):

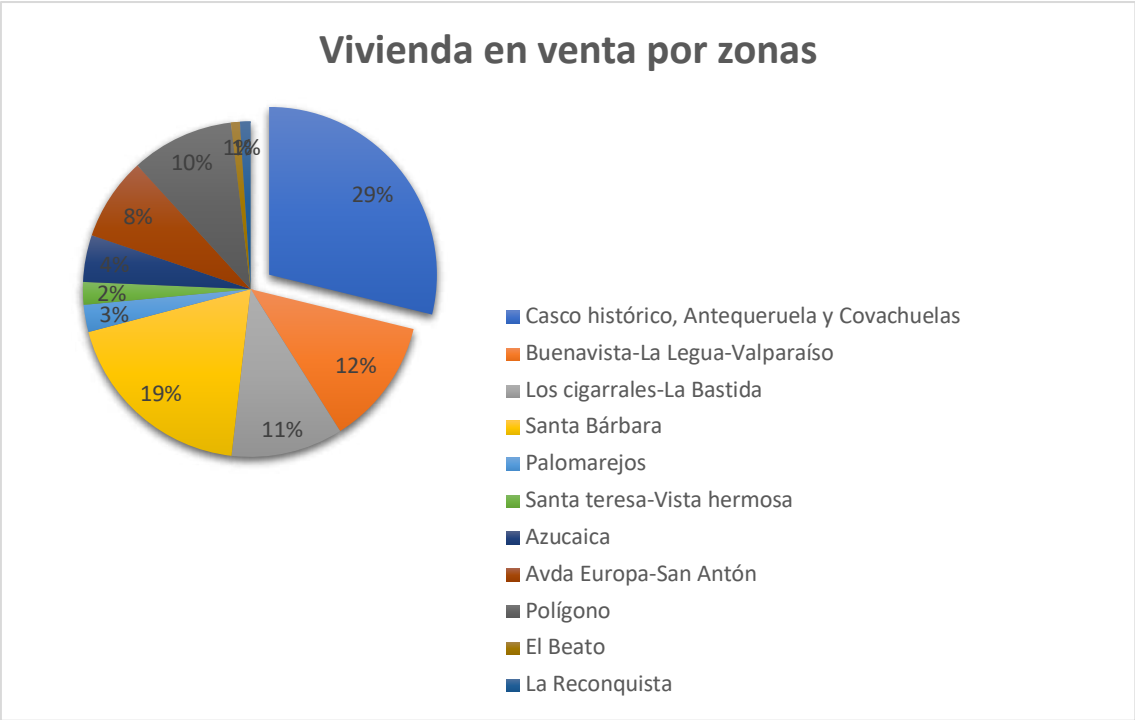


Figura 10. Vivienda en venta por zonas según el portal Idealista.com. Agosto 2023. Elaboración propia.

En cuanto al alquiler, se estima que en la ciudad de Toledo la cifra de viviendas en alquiler es de 4.958 viviendas colectivas y 492 unifamiliares, según datos del Sistema Estatal de Referencia del Precio del Alquiler de Vivienda⁴².

Siguiendo con el análisis desde *Idealista*, por ser el portal que publica el mayor número de ofertas de alquiler para la ciudad de Toledo, nos encontramos que la oferta activa a 1 de noviembre de 2022⁴³ era de 169 viviendas anunciadas para alquiler residencial, una oferta realmente escasa, especialmente si la relacionamos con la oferta de vivienda en alquiler para uso turístico que alcanzaba las 428, según los datos de la EMSVT.

La mayor concentración de oferta de viviendas en alquiler de la ciudad de Toledo, **con más ofertas de viviendas es el Casco Histórico**. Se produce aquí en cambio una diferencia reseñable respecto a lo que veníamos observando en años anteriores, porque la oferta de vivienda presente en el Casco Histórico desciende, cuando esta venía siendo la mayoritaria, según reflejan los informes elaborados por la EMSVT desde el 2017, en los que venía oscilando entre 34% y el 45%, siendo también superior en números absolutos. Este descenso ya se observó en el informe del pasado año.

Siguiendo con un análisis de estos datos aportados por este portal, a 1 de agosto de 2023, un periodo vacacional significativo, el número total de viviendas de alquiler en Toledo es de 201. De éstas, 76 se encuentran en Casco Histórico, Antequeruela y Covachuelas; 32 en Buenavista-Valparaíso-La Legua; 24 en Avda. Europa-San Antón, destacando en este caso el escaso número de vivienda en alquiler en barrios como Santa Bárbara (11), que anteriormente destacaba por el número de viviendas en venta, o Polígono (11), que con anterioridad ha sido un barrio con más oferta de vivienda en alquiler.

⁴² <https://www.mitma.gob.es/vivienda/alquiler/indice-alquiler>

⁴³ Datos del *Informe 2022. La vivienda en alquiler en la ciudad de Toledo* elaborado por la Empresa Municipal de Suelo y Vivienda.

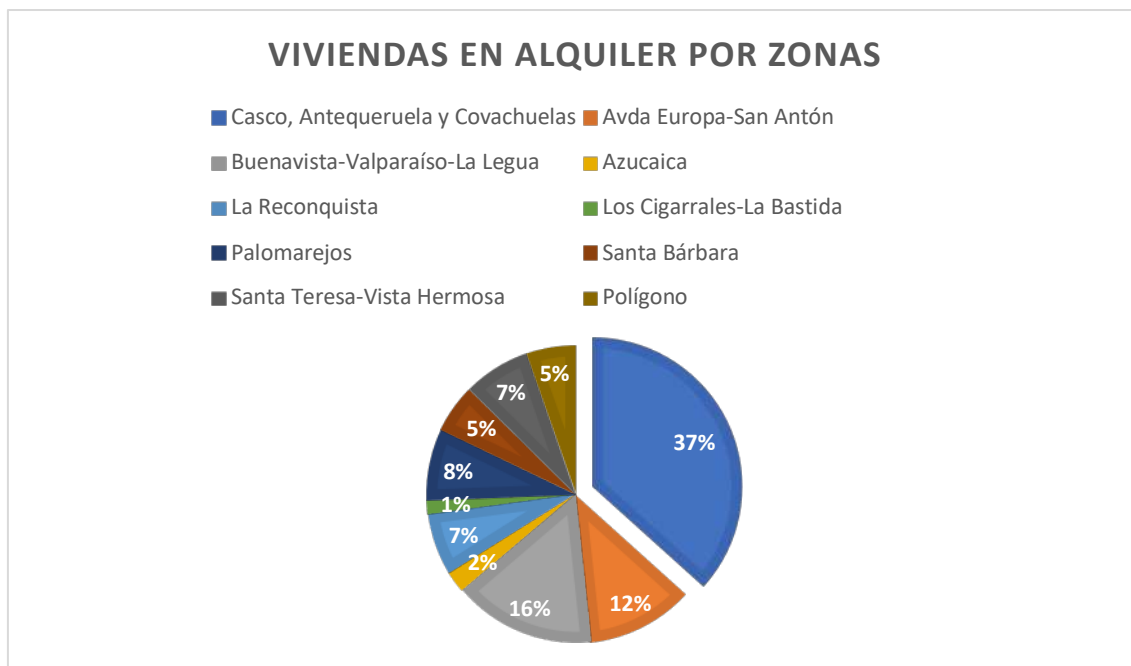


Figura 11. Viviendas en alquiler por zonas según portal idealista.com. Agosto, 2023. Elaboración propia.

Del análisis de los anuncios se desprende un precio medio de alquiler en torno al 8€/m² en la ciudad de Toledo. Las ofertas con precios más elevados por metro cuadrado sitúan el Casco Histórico con 9,2 €/m², el segundo más caro de la ciudad.

El precio medio mensual para el conjunto de ofertas se sitúa en 794 €/mes en Toledo. Las rentas se mueven entre los 663€/mes y los 1.084 €/mes. El Casco Histórico presenta unos precios de la renta mensual relativamente bajos mientras que en la información del **precio por metro cuadrado de esta zona observamos que se sitúa en la franja más alta de precios**. Esto nos indica un menor tamaño de las viviendas, lo que encarece su relación precio-superficie. Los datos extraídos nos informan de que la media de habitaciones en las ofertas situadas en el Casco Histórico es de 2,1 habitaciones, siendo la media en la ciudad de 2,5.

Si añadimos a este análisis la distribución de la renta media por persona, por zonas con vivienda por secciones censales, nos damos cuenta de que el Casco Histórico se identifica con una renta en torno a 12-15.000 euros, con algunas zonas pequeñas en donde no se alcanza o se supera esta cifra. Esto ubica al casco en un término medio con respecto a la renta de la ciudad:

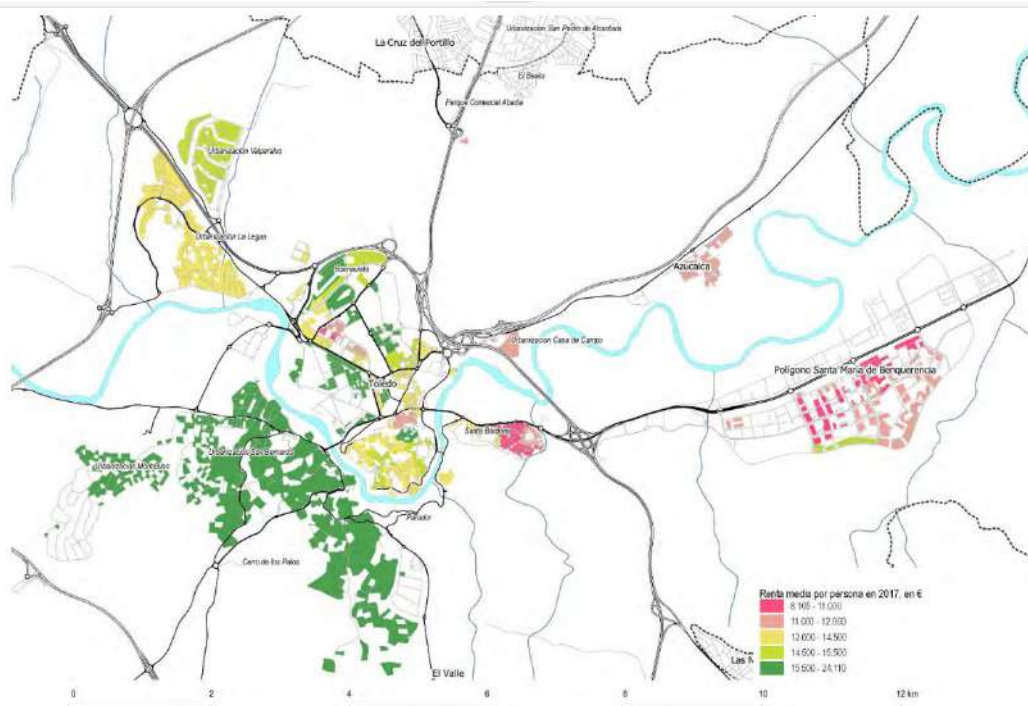


Imagen 18. Renta media según datos del Atlas de renta de los hogares del INE y catastro. Fuente: Ezquiaga, 2021.

El escaso volumen de la oferta disponible contrasta con la información que ya hemos señalado sobre el número de viviendas vacías, según el último dato del Censo de 2011⁴⁴. La existencia de un **parque inmovilizado de viviendas elevado** puede estar condicionado por determinados motivos que los propietarios aducen para no poner las viviendas en alquiler. El Barómetro de la Vivienda y el Alquiler de 2018 del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS, 2018) recogió los motivos por los que las personas propietarias de viviendas sin habitar no las destinan al alquiler. El primero es no necesitarlo económicamente, en un 22,5% de las respuestas, seguido por la desconfianza e inseguridad ante el incumplimiento de los inquilinos, con un 21,7% y el tercer motivo más frecuente es la necesidad de obras de reforma o reparación de la vivienda con un 19,7% de las respuestas. Sería conveniente contrarrestar esta situación para fomentar la puesta en el mercado de alquiler de parte de esas viviendas desocupadas.

Un estudio cualitativo realizado por IntermediAcción (2013), plantea una posible sobrevaloración simbólica de los espacios residenciales en el marco histórico del casco que podría estar incidiendo en el precio de la vivienda, así como el papel en los procesos de acceso, exclusión o dificultad que pudiera tener la representación de determinados colectivos: la destinada a población migrante tiene precios más bajos y peores condiciones de habitabilidad.

⁴⁴ Según el calendario de publicaciones del INE la actualización del Censo de Población y Vivienda está prevista para el primer semestre de 2023 y recogerá datos censales del 2021, por el momento los únicos datos publicados hacen referencia al censo del 2011.

Según acta del grupo focal de reflexión para la AUT, compuesto diferentes representantes de sector de la vivienda y el comercio⁴⁵, expresaban la necesidad de poner “a la persona en el centro de todas las actuaciones”, con la mirada puesta en un casco habitable, y sostenible:

*“Si somos capaces de eso, dentro de 15 años o 20 años habremos conseguido un salto.”
Es clave la accesibilidad de la vivienda y por lo tanto el poder reforzar actuaciones como las iniciadas estos años por el Consorcio, de recuperación y rehabilitación de viviendas en desuso, para ponerlas en el mercado, con un compromiso de residencia a largo plazo que suponga la subvención de parte de su precio”.*

“Se han identificado 250 fichas catastrales en desuso, sobre las que es importante regular las posibilidades de uso y evitar que acaben convirtiéndose en apartamentos turísticos, para limitar las subidas de precios y facilitar que la gente resida en el barrio”.

En definitiva, considerando el total de viviendas existentes incluyendo las destinadas a uso turístico, existe una reducida oferta de vivienda residencial en el barrio, tanto en compraventa como en alquiler, lo cual deriva en precios elevados salvo en el caso de viviendas con deficiencias de habitabilidad que conforman una oferta que se orienta a población inmigrante.

Ese desvío al uso turístico de una parte del parque residencial se deduce de los datos del Registro de Viviendas de Uso Turístico de la Comunidad Autónoma. A pesar de la acción pública llevada a cabo por instituciones como El Consorcio, que favorece la rehabilitación edificatoria, esto no está teniendo el impacto deseable en la oferta residencial, ni en el precio de las viviendas.

La particular orografía y el intrincado callejero, junto con las restricciones proteccionistas del PECHT, también hacen que conseguir determinados servicios tales como internet, gas ciudad, la recogida selectiva de residuos o instalaciones de energía renovable se hace complicado en el barrio o directamente imposible. Si bien la fibra óptica se ha desplegado recientemente en la práctica totalidad de las calles aprovechando el tendido de cobre preexistente, en cambio la canalización de gas no llega a todas partes y, si lo hace, es con un elevado coste, mientras que la instalación de placas solares en las cubiertas permanece prohibida por las ordenanzas del PECHT, pese a las peticiones vecinales que desde diferentes áreas del Ayuntamiento se han recibido⁴⁶. Igualmente, el Consejo de Participación de noviembre de 2022 trató esta cuestión expresando la intencionalidad de estudio técnico más allá de la ciudad de Toledo, atendiendo a su condición de ciudad Patrimonio de la Humanidad:

“El Casco es un espacio protegido y este es un debate a nivel del Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España y de la Unesco que está elaborando una guía de

⁴⁵ Espacio de diálogo compuesto por la Asociación de Inmobiliarias de Toledo, FEDETO, EMSV, Consorcio de la Ciudad de Toledo, Escuela de Arquitectura (UCLM), Fundación Laboral de la Construcción, MediaLab, Grupo de investigación PAFS (UCLM) Provivienda e IntermediAcción.

⁴⁶ Las Ordenanzas del PECHT no admiten “materiales extraños ni la aparición de aberturas cenitales, ventanas inclinadas, o tecnologías recientes, aparentes desde una perspectiva exterior, lejana o próxima”. Art 2.3 e) del Cap. 1 Título II Disposiciones comunes a la edificación (BOP 6.11.1998).

buenas prácticas para la instalación de placas solares en espacios singulares y patrimoniales”

Estas dificultades percibidas con respecto a las opciones de suministros existentes en otros barrios, contrasta en cambio con el atractivo que despierta el Casco Histórico como lugar de residencia, tal como veíamos en el Estudio de Demanda de Vivienda (EMSVT-UCLM, 2017) mediante 800 entrevistas, que situaba al casco como uno de los dos barrios preferidos para vivir por los toledanos.

En estas preferencias sin duda el turismo se nos dibuja como factor clave. Según el último informe de la EMSVT, en el 2022 se estimaban en Toledo un número total de 492 viviendas turísticas. La estimación del porcentaje de viviendas destinadas a uso turístico sobre el total de viviendas censadas en la ciudad de Toledo oscila entre el 1,40% y el 1,30%. Las plazas estimadas ofertadas en Toledo en las plataformas de comercialización digital son 2.311 con una media de 4,7 plazas por vivienda.

Con los datos proporcionados por el registro general de apartamentos turísticos y viviendas de uso turístico de CLM, en la ciudad de Toledo están registradas 484 viviendas con 2.389 plazas, lo supone el 43,3% de las V.U.T. de la región y el 36,9% de las plazas regionales (EMSVT, 2022). Según se indica en este informe,

“lo más preocupante es la irregular distribución en el territorio municipal. La concentración que presenta el distrito 1, de manera especial en los barrios Casco Histórico, Antequeruela y Covachuelas es espectacular, si observamos el número de viviendas de uso turístico existentes solo en esta zona vemos que reúne 428, esto supone el 88,4% del total de la ciudad, las 2.022 plazas que se concentran en este área representan el 84,6% de todas las existentes en la ciudad. En un recuento geolocalizado de viviendas observamos que la zona delimitada por esos barrios representa una superficie de tan solo 1,27 km², es decir el 0,55% del territorio municipal que se extiende en 232,1 km², en ese 0,55% de superficie del municipio se concentra más del 88% de las V.U.T. y el 84% de las plazas” (pág.67)

Avanzando en un análisis detallado de la distribución, se observa un conjunto de calles con especial concentración de V.U.T. En tan solo 23 calles del municipio se concentra el 41% de las viviendas turísticas y el 38% de las plazas, la inmensa mayoría de ellas dentro del área Casco Histórico.

Calles con 10 o más V.U.T.	Establecimientos	Plazas
CALLE POZO AMARGO	21	99
CALLE SANTA ÚRSULA	15	71
CALLE NUNCIO VIEJO	13	53
CALLE BULAS	12	54
BAJADA DEL BARCO	11	49
CALLE SILLERIA	11	47
CARRETERA PIEDRABUENA	10	48
CALLEJÓN DE SAN PEDRO	10	33

Tabla 9. Relación de calles con más presencia de alojamientos de uso turístico. Informe EMSVT, 2022.

La proliferación de este tipo de alojamiento se observa desde la población local como la causa de la subida de precios de la vivienda de alquiler y la extrema dificultad para encontrar residencia en el Casco Histórico. Además, algunos profesionales o expertos de sector (EMSVT, 2021) enfatizan el problema de la vivienda o solares vacíos, así como en la dificultad existente para dimensionar esta realidad con datos actualizados:

“(…) lo que además de los problemas de turistificación y gentrificación aportaría un dato importante es el tema de la vivienda vacía, porque el Casco Histórico también tiene un problema muy serio que tiene que ver con solares absolutamente vacíos y pendientes de construcción, edificios en mal estado y edificios y viviendas en condiciones más o menos aceptables pero que están vacías. La cuantificación de ese dato no está todavía clara y no se ha podido evidenciar claramente cuál es el volumen concreto de esta realidad: viviendas vacías en estado de conservación aceptable, pero que los propietarios no han considerado apropiado ni venderla, ni alquilarla ni ocuparla (…)”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad, profesional vivienda).

Como decíamos, el Casco Histórico es el barrio de Toledo con mayor porcentaje de viviendas vacías, concentrando la tercera parte de la ciudad según el Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística de 2011. Del total de viviendas del barrio, 4.675 son principales, 365 secundarias y 1.245 estarían vacías (el 19,8 %). Pero, a diferencia de lo que sucede en el resto de la ciudad donde se contabilizaron 4.030 viviendas vacías en total (el 10,55 % del parque), la mayor parte no son producto de promociones recientes sin vender que han sido numerosas en el Casco desde el año 2000 (una sexta parte del parque), sino que se encuentran en edificios relativamente antiguos y a menudo en mal estado de conservación.

Las casas en mal estado representan aproximadamente el 6,5 % de las viviendas del Casco y solo son una parte del problema de las viviendas sin ocupar: tres de cada cuatro viviendas desocupadas son pisos que no siempre están en mal estado. Esto puede ayudarnos a poner en relación población del territorio y estado de las viviendas. Entre la población de la ciudad que en 2017 manifestaba que su vivienda necesitaba

reformas (un 22 %) fue el Casco Histórico el barrio donde más se demandaba la rehabilitación, con un 32,7% de respuestas positivas (EMSVT, 2017).

Igualmente, ampliando la mirada sobre la ciudad, el Diagnóstico Propositivo de Ezquiaga (2021) expresa que, según su análisis de indicadores socioeconómicos y las condiciones del parque de vivienda, las zonas a priorizar en cuanto a regeneración urbana, serían las reflejadas numéricamente según el siguiente mapa, donde matiza que para poder proponer un plan específico de regeneración urbana se requiere de “un estudio más pormenorizado, que deberá inscribirse en las acciones de rehabilitación gestionadas por el Consorcio de Toledo y en las estrategias del futuro Plan de Gestión del Paisaje Urbano Histórico de Toledo”⁴⁷:



Imagen 19. Barrios prioritarios para la regeneración urbana y rehabilitación energética, Diagnóstico Ezquiaga, 2021.

Otra cuestión importante que puede ayudar a comprender el proceso de pérdida de población se relaciona de nuevo con el tamaño medio de la vivienda en el Casco Histórico y familias de tamaño reducido.

En la memoria final de los procesos participativos para el POM y AUT se atiende de forma específica a este territorio, expresando sobre las principales demandas de la ciudad:

*“todas tienen de fondo la **percepción de una necesaria revitalización y regeneración del Casco Histórico** desde un enfoque ciudadano y residencial (control de vivienda turística, fomento comercio de proximidad, aparcamiento de residentes, espacios públicos y masificación del turismo...) En su conjunto, esas preocupaciones expresadas libremente en esta pregunta son 35 (un **15,63%** del total) (“Gentrificación, especulación, número desmesurado de apartamentos turísticos y hoteles”; “Convertir el Casco Histórico en un*

⁴⁷ Ezquiaga, pp. 99-100.

barrio habitable”). (Memoria final proceso participativo POM-AU Toledo, noviembre 2022).

Atendiendo a todas estas cuestiones, la nueva ordenanza de regulación de la Vivienda de Uso Turístico establece algunas medidas que se consideran claves para reducir de forma drástica el impacto de este fenómeno en la población local, centradas tanto en la ubicación obligatoria en planta baja y primera -por lo que se acabaría con los bloques y edificios completos destinados a tal finalidad-, como en la limitación por saturación de áreas en la zona 1 de Casco Histórico, “sin que en ningún caso el número de este tipo de establecimientos pueda superar el 20% del número de viviendas permitidas por el Planeamiento en cada una de las áreas”⁴⁸:

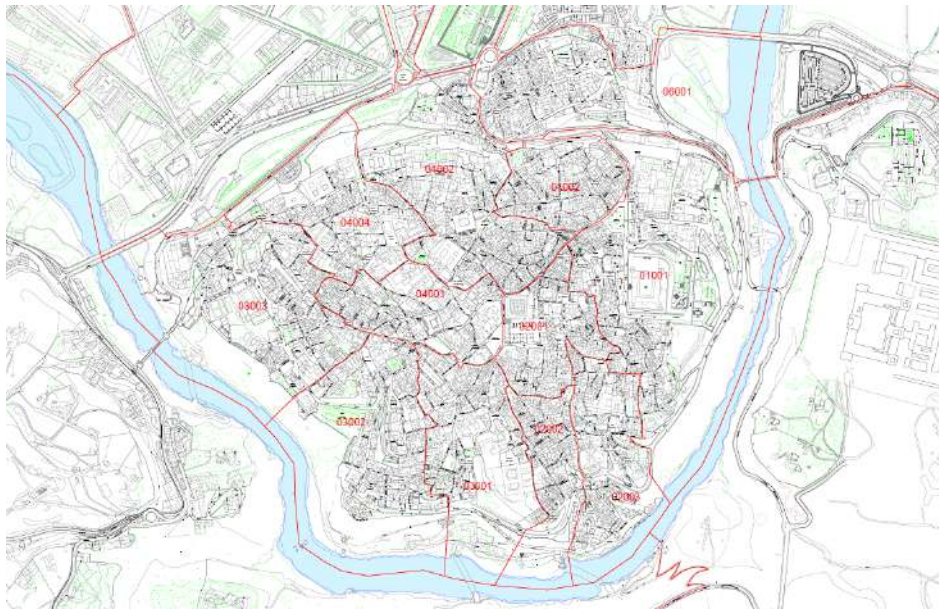


Imagen 20. Secciones censales zona 1, Modificación puntual Nº32 PGMOU. Ayuntamiento de Toledo, 2023.

Desde **El Consorcio** se lleva a cabo el Programa de Política, Vivienda e Infraestructura mediante el convenio de colaboración firmado entre el Ayuntamiento de Toledo y el propio Consorcio de la Ciudad, “por el que el primero encarga al segundo la gestión de la Ordenanza Municipal Reguladora de las Ayudas a la rehabilitación de Edificios y Viviendas, en ejecución del Plan Especial del Casco Histórico de Toledo (PECHT)”. En lo que se refiere a la rehabilitación de viviendas de particulares en el Casco Histórico, se calcula que la vecindad realiza una media de 850 consultas al año y los técnicos unas 800 visitas a inmuebles, llevando a cabo unas 270 intervenciones de rehabilitación (Información web). Y desde 2001, se han realizado en Toledo 37 actuaciones de rehabilitación integral en edificios de viviendas⁴⁹, lo cual nos ubica a esta institución en un lugar estratégico clave para la revitalización de espacios residenciales.

⁴⁸ Modificación puntual N° 32 del Plan General Municipal de Ordenación Urbana de Toledo para Regular el uso extrahotelero consistente en viviendas de usos turístico y apartamentos turísticos, documento febrero 2023, pág.19.

⁴⁹https://www.researchgate.net/publication/341250981_Pasion_por_Toledo_15_anos_del_Consorcio_de_la_Ciudad_de_Toledo#fullTextFileContent. Estas rehabilitaciones han supuesto una inversión global de 5.133.378 euros.

Además de este programa, se llevan a cabo otros sobre Patrimonio Público, Monumental y Arqueológico, así como actuaciones para la rehabilitación de locales⁵⁰ comerciales o áreas de rehabilitación integrada. Recientemente la EMSVT y El Consorcio impulsan el Plan de Rehabilitación Colaborativa, que requiere de acuerdo previo con propietarios de inmuebles⁵¹, así como las nuevas viviendas para jóvenes, cuya adjudicación vendrá asociada a proyectos de vida para el Casco Histórico. Estas actuaciones ponen de relieve la intención de “conseguir que se mantenga vivo y sea un entorno habitable para sus residentes”.



Imagen 21. Esquema funcionamiento Plan de Rehabilitación Colaborativa. Consorcio de Toledo.

Por último, es importante advertir que la percepción existente en la ciudadanía sobre la política de vivienda tiene cierto margen de mejora. Así por ejemplo se expresa en el proceso de participación POM y AUT, donde se evidencian la falta de políticas y competencias en esta materia que finalmente deriva en incomprensión y crítica hacia el papel del Ayuntamiento y sus herramientas en este ámbito. Por otro lado, algunos estudios anteriores de la EMSV ya recogían estas cuestiones (EMSV, 2018)⁵²:

“En cuanto a la valoración de la imagen de las políticas municipales de vivienda, los participantes en los grupos mostraron una percepción casi unánime de la inexistencia de una política municipal de vivienda –para compra y para alquiler-, y expresaron una crítica negativa ante ello. Más allá del uso turístico del Casco, no se percibe un diseño de política de vivienda orientado a la problemática específica de Toledo de acceso a la vivienda, ni que tenga en cuenta los perfiles de población diferenciados que la demandan. La

⁵⁰ En 2023 estas ayudas presentan la novedad de que será el Consorcio quien licite y ejecute las obras para fomentar el comercio de proximidad en el barrio y facilitar la tramitación.

⁵¹ <https://consorciotoledo.com/noticias/prensa/el-consorcio-expone-en-dos-foros-especializados-su-plan-de-rehabilitacion-colaborativa-para-reactivar-el-casco/>

⁵² Resumen ejecutivo: Mercado y demanda potencial de vivienda, pág.4.

“gentrificación” es remarcada como causa y consecuencia de la disminución de vida vecinal-despoblamiento que se produce en el Casco”.

- Plan Especial del Casco Histórico de Toledo (PECHT)

Atendiendo a lo que se ha ido exponiendo en los diferentes espacios de diálogo y reflexión, el proceso de elaboración del PECHT supone un antecedente importante para la ciudad, tanto en la forma dialogada de construirlo, como en la calidad final del plan. Se llevó a cabo como respuesta al proceso de deterioro y despoblamiento que sufría el Casco Histórico desde los años 80, liderado por Joan Busquets. Así, a la espera de su reelaboración y actualización -necesidad en la que están de acuerdo todos los participantes en los diversos espacios, tanto individuales como colectivos-, es el planeamiento urbanístico vigente.

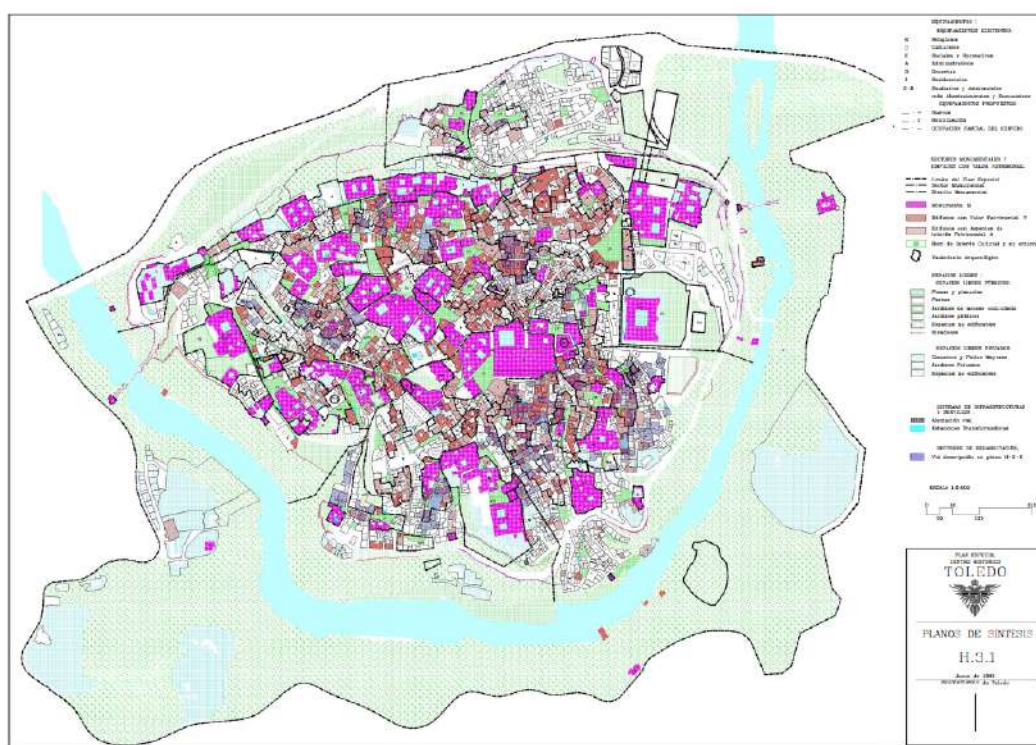


Imagen 22. Plano de síntesis, con equipamientos, sectores monumentales y espacios libres. PECHT.

Las ordenanzas que regulan este plan están disponibles en la red, según el último texto refundido de septiembre de 2018, cuando se aprobó la modificación puntual número 8⁵³.

La lectura de este plan sorprende en unos planteamientos avanzados que pretenden equilibrar las distintas funcionalidades del territorio. El avance se articulaba en seis bloques que despliegan una serie de principios orientadores de corte integral que hoy en día continúan estando vigentes:

⁵³ <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/10/nnuu-mp-8-pecht.pdf>

A. Casco y Territorio. Entre otras cuestiones delimitadoras y de protección, este apartado habla de potenciar una imagen cultural integral por encima de la segregada por elementos.

B. Puesta en Valor del Patrimonio: algo que va más allá del de sus monumentos. Trama urbana y edificios, colina y río, forman un todo indisoluble.

C. Ciudad Colina. Río, Accesos y Estructura de Relaciones Peatonales: avance hacia la peatonalización y la propuesta de mecanismos de distribución de mercancías.

D. Dinamización de las Funciones Centrales. Las funciones culturales, representativas, residenciales, turísticas, administrativas y universitarias (se consideran en crecimiento), con propuestas encaminadas a la movilización de espacios vacíos para usos culturales.

E. Reactivación del Toledo Residencial. Propone diversificar su oferta y rehabilitar el parque residencial actual sin perder de vista sus atributos singulares (estructura tipológica en patio interior y en el entramado de sus calles).

F. Potenciar la imagen estructural, uso moderno del Casco que demanda potenciar su imagen estructural, la utilización intensiva de la ciudad por sus residentes, trabajadores y visitantes⁵⁴.

Atendiendo a estos bloques y los objetivos relacionados en los mismos que desarrolla el PECHT, podemos afirmar que, a la luz de lo expuesto en diferentes espacios de reflexión y diálogo, así como de las cifras sobre vivienda normalizada existente y población residente, continúa estando pendiente **el fortalecimiento de la residencia como actividad básica del Casco**. En esta apuesta hecha por la multifuncionalidad, también habría que destacar desde aquellos años hasta ahora la pérdida de representación institucional y, por lo tanto, de la función administrativa, así como **la académica o universitaria**, puesto que de este plan se proyectaba una relación más fluida e interconectada entre los centros universitarios del casco y la Fábrica de Armas.

⁵⁴ Pág. 3: “Estos bloques desarrollan dos sistemas de objetivos complementarios: 1. Los bloques A, C y D resumen las acciones de estructura general y de localización de actividades: proyección de Toledo en su rol de capital monumental con funciones culturales, representativas, residenciales, turísticas y administrativas vivas. • Atención a un uso respetuoso y activo de sus grandes monumentos. • Dinamización de las funciones culturales y universitarias, por su alta compatibilidad con el tejido histórico toledano. • Mantenimiento de la actividad administrativa potenciando su valor representativo e institucional. • Racionalización del tráfico en el Casco, fomentando el uso peatonal y el acceso de los vehículos. Organización de la Puerta Territorial en Safont con posibilidad de un Centro de Servicios y de Convenciones en apoyo a la actividad turística y cultural del Casco. • Eje de conexión peatonal entre los campos Universitario Alto ya existente y del futuro en la Vega, a través del paseo de Recaredo que se potencia con aparcamiento y remonte de peatones. 2. Los bloques B, E y F sintetizan las acciones de puesta en valor del patrimonio existente como elementos activos de la ciudad y **el fortalecimiento de la residencia como actividad básica del Casco**: el Casco debe seguir siendo el centro del sistema territorial toledano, como lugar de emplazamiento de actividades compatibles con sus monumentos y la singular trama de edificios y calles. Diversas formas de residencia deben coexistir como actividad básica en la ciudad. • Estrategias de mantenimiento para edificios monumentales y edificios civiles de menor entidad. • El Toledo interior encerrado en los patios y claustros es un atributo fundamental de su estructura edificada. • Los espacios públicos, calles, adarves, forman la relación principal del dinámico sistema de actividades. • La cultura de la conservación y puesta en valor de la ciudad existente debe guiar las actuaciones de mejora e inversión”.

Teniendo en cuenta los principales debates mantenidos y las temáticas que han ido aflorando, habría que destacar de este Plan Especial del Casco Histórico de Toledo que ya trataba la idea de monumento como un elemento dinámico “que se transforma a lo largo de la historia, que es usado además de contemplado”, la organización de “centros de redistribución de mercancías, evitando la ocupación permanente del espacio público por vehículos de abastecimiento” o la necesaria adecuación de “la oferta cultural a demandas modernas y dinámicas, con divulgación a escala supramunicipal” (pp.3-5).

- Movilidad y Casco Histórico

La movilidad ha sido desde hace décadas un importante reto para la ciudad histórica, más aún teniendo en cuenta la expansión urbana y su dispersión. Contamos con diversos ejemplos para su mejora y planificación anteriores al PMUS actual (años noventa y 2007), que han ido poniendo importantes bases hacia la peatonalización, la ordenación de los accesos, la regulación de los estacionamientos y la direccionalidad de las calles:



Imagen 23. Estudio integral de tráfico Toledo, de Bernhard Winkler. Fuente: Real Fundación Toledo, 1990-1992.⁵⁵

⁵⁵ <https://www.realfundaciontoledo.es/menu/proyectos/proyectos/id2-estudio-integral-del-traffic-toledo-espacio-y-movilidad.html>: Ante la caótica situación del tráfico en el casco histórico de Toledo, la Fundación propuso al Ayuntamiento que uno de los mejores expertos europeos en esta materia, el profesor de la Universidad de Munich Bernhard Winkler, arquitecto y urbanista de prestigio internacional, realizase un estudio integral del problema y de sus posibles soluciones. El estudio propuso medidas para garantizar la vida y el desarrollo del Toledo futuro. La peatonalización actual del Casco Histórico sigue parcialmente las pautas de este estudio, así como la

Según el Plan de Movilidad Urbana Sostenible (2022), el barrio mejor conectado por su posición de centralidad es el Casco Histórico. Según este documento, analizando la concentración de viajes por distritos un día laborable medio, se observa que el distrito con mayor número de viajes que se producen tiene como origen y/o destino el Casco Histórico (29,00%). Si se tienen en cuenta únicamente los viajes intrazonas, es decir, los viajes cuyo origen/destino es el mismo distrito, estos suponen el 36,30% del total de viajes, de ellos, el distrito con mayor número de viajes internos es el Casco Histórico con el 30,47% y el resto oscila entre el 11 y el 23%.

Distrito	Barrio	Viajes	% del total	% por distrito
Casco Histórico	Casco Histórico	7.131	5,10%	17,60%
	Antequeruela-Covachuela	5.265	3,77%	12,99%
	Zona de Cigarrales y Cerro de los Palos	7.238	5,18%	17,86%
	Azucaica, Urbanización Casa de Campo	12.640	9,05%	31,19%
	Urbanizaciones La Bastida, San Bernardo, Montesión y Olivar de los Pozos	8.253	5,91%	20,36%
	Total	40.526	29,00%	100,00%

Tabla 10. Porcentajes y número de viajes con origen o destino el Casco Histórico, PMUS 2022.

A ello se viene a sumar que la línea con mayor número de viajeros es la línea 6 (6.1 y 6.2) con un 23,70% de la demanda total de la red, conectando el casco histórico de Toledo con el polígono de Santa María de Benquerencia seguida de las líneas 9.2 y 1 (Zocodover–Buenavista) con un 13,88% y 13,28% respectivamente. La primera y la última, que conectan el Casco con dos distritos mayoritarios de la ciudad, suponen el 36,98% de los viajes. Además, las paradas con mayor demanda también se ubican aquí.

En cuanto a los puntos detectados como puntos conflictivos por el Plan de Movilidad Urbana Sostenible:

- Barrio de Covachuela/Antequeruela. El abastecimiento del comercio y las entradas y salidas al colegio parecen ser los momentos claves para la detección de estos puntos conflictivos.
 - Calle Trinitarios: vehículos estacionados en doble fila en cualquier horario por taller.
 - Plaza Solar de Antequeruela: vehículos estacionados en doble fila en horario de Colegio Santiago el Mayor.
 - Calle Río Llano: vehículos estacionados en acera en horario de mañana por comercio.
- Casco Histórico. También el abastecimiento del comercio y las entradas y salidas al colegio parecen ser los momentos claves para la detección de estos puntos conflictivos.
 - Bajada Santa Úrsula: vehículos mal estacionados en horario de colegio.

construcción de los remotes mecánicos. La calidad del ya construido del paseo de Recaredo ha sido reconocida con importantes premios.

- Paseo San Cristóbal: vehículos estacionados en doble fila en horario de colegio y estacionados en señal de prohibido a cualquier hora.
- Calle Núñez de Arce: vehículos mal estacionados en horario de colegio Medalla Milagrosa en horario de mañana.
- Plaza San Vicente: vehículos estacionados en doble fila en horario de mañana por ser zonas próximas de comercio y Correos.
- Plaza Concepción: vehículos en doble fila en horario de mañana.
- Calle Carretas: vehículos mal estacionados en horario de colegio Medalla Milagrosa en horario de mañana.

En este sentido, parece bastante relevante que el barrio del Casco Histórico sufre la **peor la percepción en cuanto a accesibilidad al barrio y servicios**, presentando las peores valoraciones (38,7%) seguido de Azucaica (16,2%). Esta percepción de inaccesibilidad vinculada a su entramado histórico urbano en cambio, también contrasta con los avances que ha supuesto en este sentido contar con dos escaleras mecánicas de acceso y aparcamientos disuasorios en ambas zonas.

Pero a pesar de la mejora en la última década en cuanto a la presencia de coches en el centro histórico, la vecindad sigue observando los coches y la falta de peatonalización como un agravante de contaminación sonora y del aire que se respira, expresando en diversas ocasiones que se han generado informes sobre la ciudad que han puesto a este espacio urbano en el punto de mira por la contaminación. Algunas de las propuestas activas desde hace años en la ciudad apuntan hacia la consecución de nuevos objetivos que potencien el uso de medios no contaminantes como las bicicletas⁵⁶ o sistemas de cesión gratuita o bajo coste.

En cualquier caso, las barreras urbanas de una ciudad de trama irregular, sinuosa, de contrastes, diversidad de cotas y accesibilidad compleja por el pavimento, se combinan con las “mentales” a la hora de valorar este territorio en relación a colectivos más vulnerables como la infancia, los mayores o las personas con discapacidad. El hecho de que no existan, atendiendo a la información proporcionada por el registro de entidades municipal, entidades o colectivos que representen a estas últimas con sede en el casco histórico, resulta lo suficientemente significativo. No obstante, según el directorio de recursos construido desde Toledo Comunitario, se observa cómo concentra esta presencia en barrios o zonas de la ciudad de mejor accesibilidad: principalmente Polígono y Buenavista (véase apartado: directorio de recursos⁵⁷).

⁵⁶ https://www.lespanol.com/eldigitalcastillalamancha/region/toledo/20220406/bicicletas-electricas-podrian-funcionar-toledo-hechas-desniveles/662933817_0.html

⁵⁷ <https://toledocomunitario.es/directorio/>

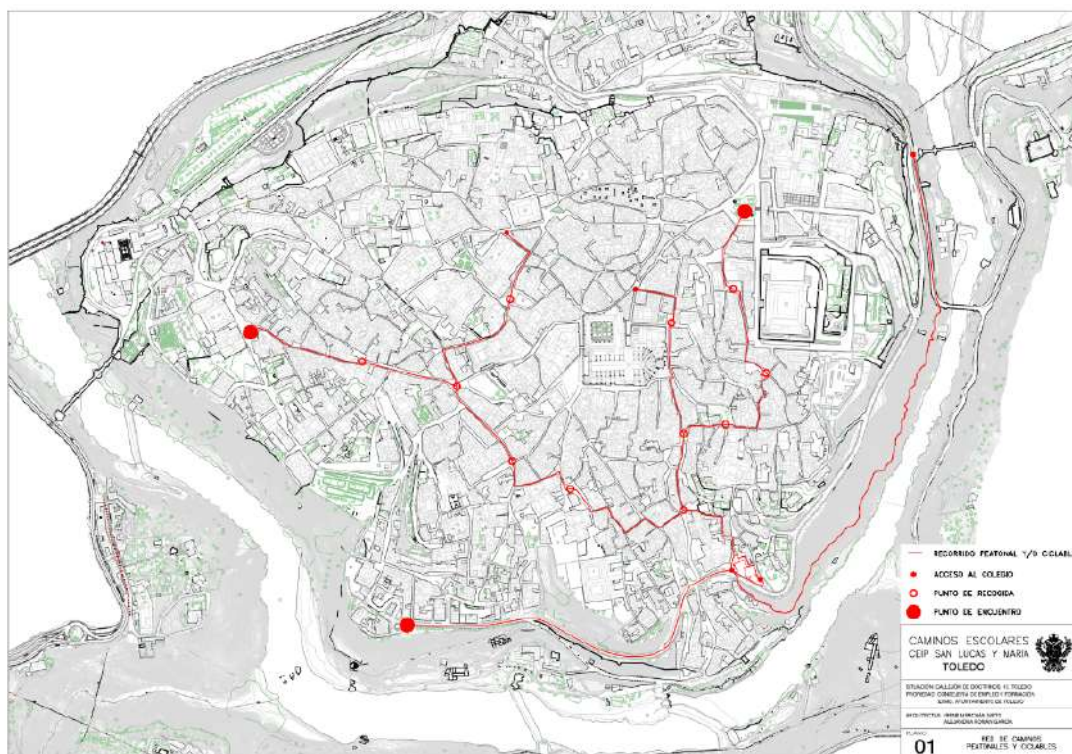


Imagen 24. Primera propuesta municipal para la creación de rutas escolares seguras en el Casco Histórico, CEIP San Lucas y María, 2022. Ayuntamiento de Toledo.

Desde nuevos marcos europeos y nacionales como la Agenda Urbana Española aparecen importantes iniciativas en esta línea como las zonas de cero emisiones⁵⁸. La puesta en relación del diagnóstico generado con las actuaciones a implementar desde esta agenda en el Casco Histórico, implicaría una importante coordinación de las mismas para acciones como las rutas escolares seguras o esta conversión urbana hacia espacios libres de contaminación (AUT, 2022: 164):

“(…) La autonomía de la infancia, en torno a los caminos escolares seguros. A mí me parece que es un tema que tenemos que abordar. Creo que todos los que estamos aquí, hemos ido solos al colegio. Y creo que eso no nos lo quita nadie, lo que se disfrutaba. Y creo que eso hay que recuperarlo”. (Discurso procedente de grupo focal, AUT, 2022).

En las últimas décadas se ha ido avanzando hacia la peatonalización del Casco Histórico⁵⁹. Actualmente, si bien se observa como necesario continuar avanzando en esta dirección, un porcentaje importante de la infraestructura viaria de preferencia o exclusividad peatonal se encuentra en este barrio (un 24,48%):

⁵⁸ Siguiendo con la AUT (Agenda Urbana de Toledo) hay que resaltar que entre sus más de sesenta acciones destaca como estratégica la Acción 25. Coordinación de acciones de revitalización y arraigo de población en el Casco Histórico (ejes: zona emisiones cero, cambio en la normativa de los alojamientos de uso turístico, rehabilitación edificios y nuevas viviendas, medidas de apoyo al comercio local, Plan de Rehabilitación Colaborativa del Consorcio), además de la revisión del Plan Especial del Casco Histórico y otras muchas que implican directamente a este territorio.

⁵⁹ El 9 de diciembre de 2008 se aprobó el Decreto de Peatonalización del Casco Histórico. Más tarde, la Instrucción sobre peatonalización de determinadas calles del casco histórico de la ciudad de Toledo, publicada en el Boletín Oficial de la provincia de Toledo el 25 de julio de 2014.

Extensión áreas peatonales (2020)	Km lineales
Casco histórico	12,88Km
Ensanche norte	5,22Km
Zona Universidad	1,87Km
Santa Bárbara	0,19Km
Polígono Sta. Maria de la Benquerencia	15,98Km
Senda peatonal Vega Baja	0,36Km
Camino natural y Senda ecológica del Río Tajo	13,40Km
Total	49,90Km

Tabla 11. Km lineales de preferencia peatonal según zonas, PMUS, 2022

No obstante, entre los discursos de la población residente se suele apelar a la necesidad de avanzar más rápidamente hacia la peatonalización del Casco Histórico, considerando insuficientes las medidas puntuales que se han venido llevando a cabo como la acción “Toledo sin mi coche”:

“aún no se ha tenido la valentía de hacerlo, a pesar de que es la respuesta a problemas importantes que sufre el barrio. Genera muchas dudas esto, cuando está claro por muchas razones que ése debe ser el camino” (Discurso procedente de entrevista con vecino particular).

Entre las cuestiones que generan dudas para impulsar medidas más contundentes que disuadan de la entrada de vehículos al casco⁶⁰, se encuentra el temor, dado el fuerte arraigo de la población toledana al uso mayoritario del transporte privado como modo de desplazamiento (PMUS, 2022; AUT, 2022), a que esta dificultad o barrera de acceso se traduzca en pérdida de actividad: que menos personas “suban al casco”. También es importante advertir que el PECHT, si bien formula una tendencia hacia la peatonalización, también observa la necesidad de mantener la convivencia con el automóvil en aquellas vías o itinerarios turísticos no principales⁶¹.

Desde finales de 2017, la ciudad de Toledo cuenta con un nuevo sistema de control de acceso a zonas peatonales en el Casco Histórico como parte de las actuaciones del proyecto 'Toledo Ciudad Inteligente' que ejecuta Red.es, cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), con cargo al Programa Operativo de Crecimiento Inteligente. Hasta entonces el Casco Histórico de la ciudad de Toledo disponía de varios puntos de control de accesos mediante pilonas electrohidráulicas:

⁶⁰ En cualquier caso, siempre se habla de limitar o prohibir la subida al casco de vehículos no residentes o comerciales.

⁶¹ “No existe un posicionamiento generalizado contrario a la peatonalización, sino que se solicitan medidas complementarias que lo hagan más efectivo. Se concentra la disconformidad en el sector de las calles Santo Tomé y Angel, y sobre todo, en el entorno de la Plaza Mayor: En este sentido, si se compara en el documento de diagnóstico la representación gráfica de la encuesta sobre peatonalización con el plano de rutas turísticas, se observa una correlación de coincidencia entre itinerarios turísticos y máxima aceptación de la peatonalización, y por contra, las bolsas de máximo rechazo tienen mucho que ver con itinerarios no principales”.

Control	Localización
1	Plaza del Ayuntamiento
2	Calle Hombre del Palo
3	Plaza de Zocodover
4	Calle Ángel
5	Calle Santo Tomé
6	Calle Cardenal Cisneros - Calle Sixto Ramón Parro
7	Calle Tendillas
8	Calle Horno de los Bizcochos
9	Calle Pintos Matías Moreno - Calle Reyes Católicos
10	Calle Cristo de la Luz
11	Santo Domingo El Real (entrada)
12	Calle Aljibillo (acceso Valdecalero)
13	Plaza Juan de Mariana - Calle San Román + Los Jesuitas
14	Calle Navarro Ledesma

Tabla 12. Relación de vías que cuentan con sistema de control de accesos. PMUS, 2022.

Además, hay una serie de retos identificados relacionados con el tráfico de vehículos que aparecen recogidos en el Diagnóstico PMUS 2022:

- Estacionamiento irregular de vehículos en zonas peatonales
- Saturación de la carga y descarga debido al tipo de actividad que se concentra en la zona (pequeños comercios y hostelería)
- Necesidad de prolongación de horas en las que se realiza la carga y descarga más allá de los legalmente establecidos
- Congestión de tráfico debido a la invasión de la calzada por vehículos de reparto
- Desperfectos y deterioros en las calles y en el mobiliario urbano



Este documento concluye que, “viendo las características y necesidades que presenta esta zona se puede concluir que el actual modelo de reparto no funciona correctamente, no siendo posible llevar a cabo ninguna ampliación de la zona de carga y descarga por la morfología de sus calles y generando las ya existentes los inconvenientes indicados. Siendo

aconsejable buscar una solución que racionalice la movilidad evitando el movimiento disperso de mercancías por el casco antiguo” (pág. 294). Entre otras cuestiones y molestias causadas, el encajonamiento de camiones en sus calles es otra de las consecuencias de la falta de un sistema de reparto alternativo. Igualmente en los Dafos de la AUT, realizados de forma colectiva con profesionales y ciudadanía, aparecen también como amenazas los “problemas de congestión en determinadas franjas

horarias para el reparto de mercancías en el Casco Histórico”, así como “gran presencia en el casco del automóvil, a pesar de las restricciones actuales” (AUT, 2022: 81).

Esta cuestión de los accesos y la movilidad en determinadas calles, así como los problemas derivados de los repartos, son temas con significativa presencia en los Consejos de Participación del Distrito⁶².

También es importante advertir que, a pesar de la dispersión en algunos de los barrios o zonas de la ciudad de Toledo (Polígono, Azucaica, Montesión, etc), sí se producen asentamientos densos en torno al Casco Histórico (Casco Histórico, Santa Bárbara y Centro suman aproximadamente el 50% de la población), lo cual, unido a la existencia de varios remotes mecánicos, puede favorecer su accesibilidad y movilidad en transporte público y a pie. Igualmente, esta centralidad de la parte histórica de la ciudad se ve fortalecida al considerar que la mayor parte de la demanda del transporte público se concentra en el Casco Histórico y el centro de la ciudad⁶³.

Por otro lado, se han presentado públicamente en los últimos años algunas medidas y proyectos de alto impacto en la movilidad local y su medioambiente⁶⁴, de los cuales se ha constatado que existe una gran desinformación ciudadana en los diferentes espacios de relación y reflexión como la mesa técnica y el grupo motor.

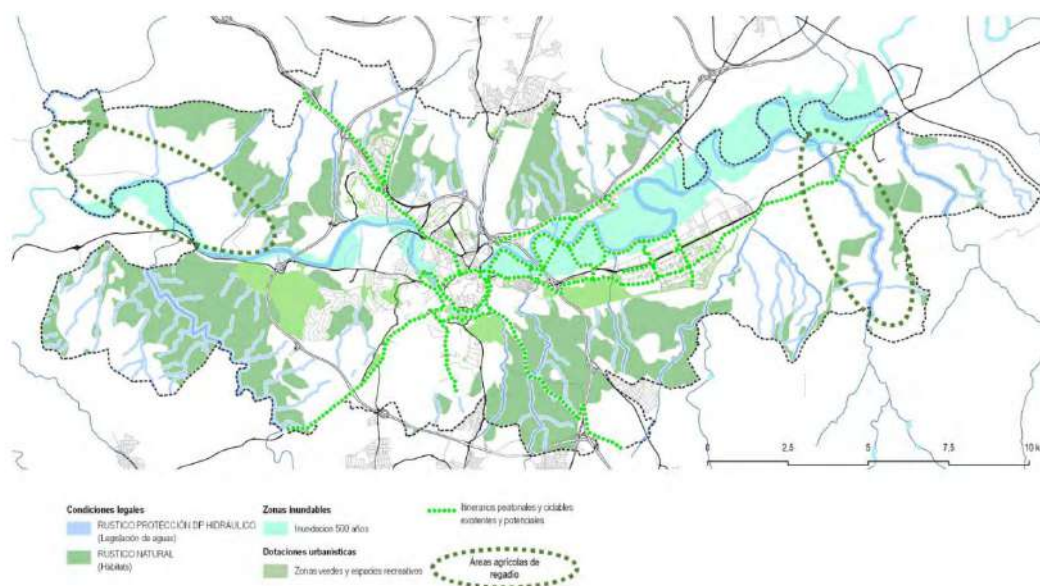


Imagen 25. Propuesta de Ezquiaga de componentes para infraestructura verde e itinerarios ciclables existentes y potenciales⁶⁵

⁶² Algunos de los temas tratados más recurrentemente en estos consejos han sido: la retirada de pivotes de algunas zonas del barrio para evitar accidentes y ganar accesibilidad, la prohibición de estacionamiento en áreas próximas a la catedral y otros monumentos, así como la colocación de cámaras de vigilancia y de carteles informativos con las restricciones de acceso para vehículos al centro.

⁶³ AUT, DAFO sobre cambio climático y movilidad, pp.83-86.

⁶⁴ <https://energiacastillalamancha.net/2021/05/13/toledo-ya-cuenta-con-su-hub-de-movilidad-sostenible/>

⁶⁵ Página 81: “La continuidad de los flujos ecosistémicos no sólo beneficia a la flora y fauna implicada directamente en los mismos, sino que también tiene beneficios para el conjunto de la población. Cuando dichos flujos son posibles, también lo son otros vinculados al ocio y la salud de los habitantes, y también se facilita que la infraestructura verde

Igualmente, se han analizado algunos recursos municipales que presentan dificultades de accesibilidad y escasez de consultas por parte de la ciudadanía, como es la página turriano.org que, a pesar de disponer de información a tiempo real sobre los flujos, aparcamientos o retenciones, es poco conocida y de difícil acceso⁶⁶:

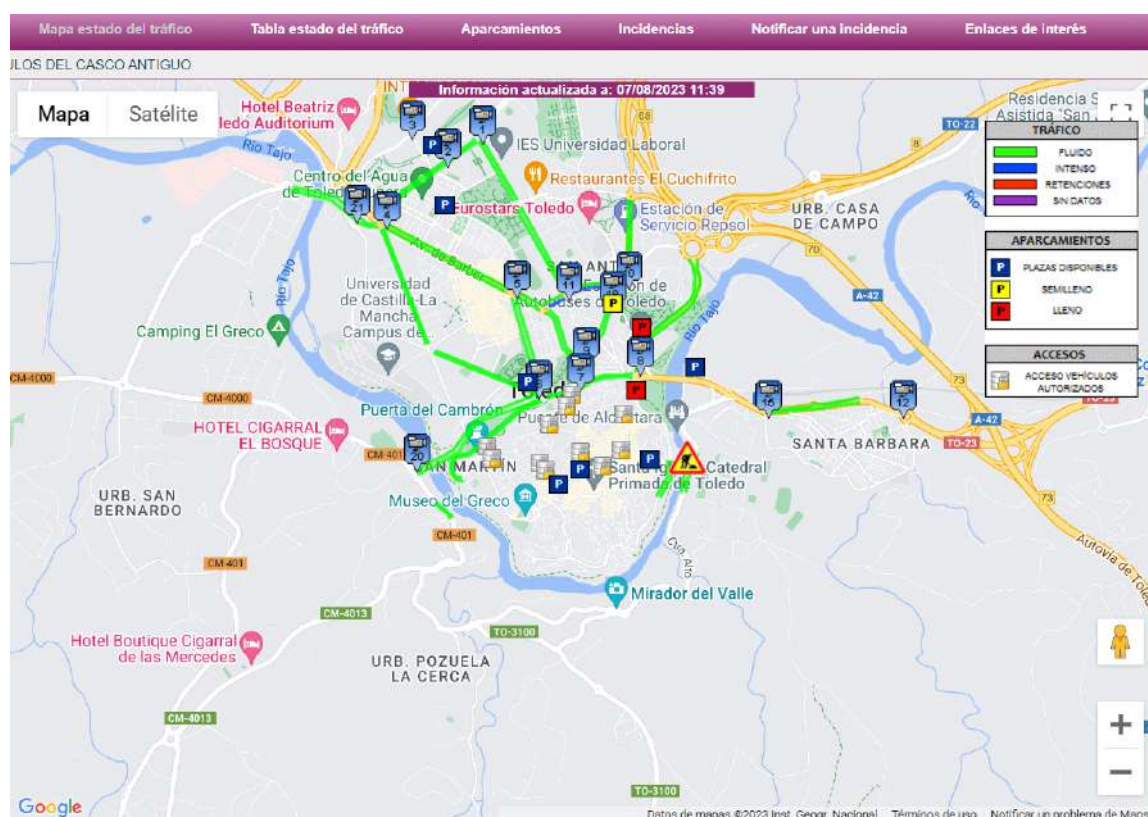
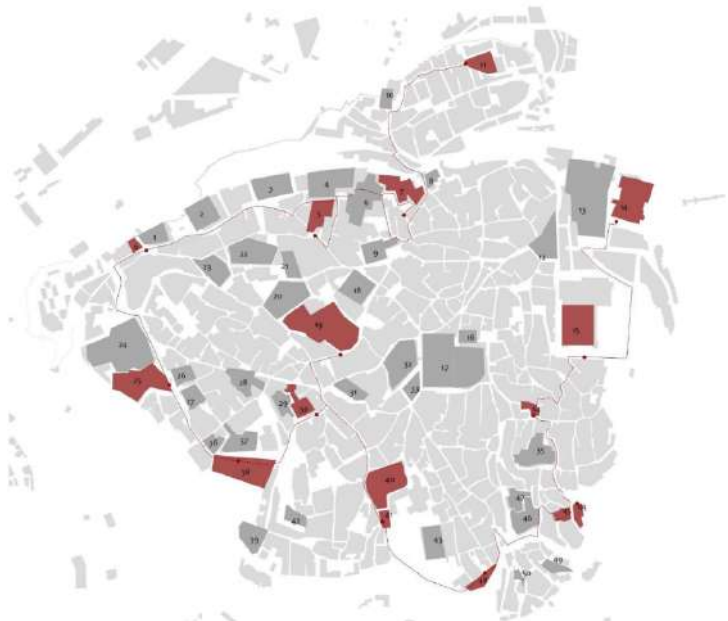


Imagen 26. Información del tráfico proporcionada por web municipal Turriano. Ayuntamiento de Toledo.

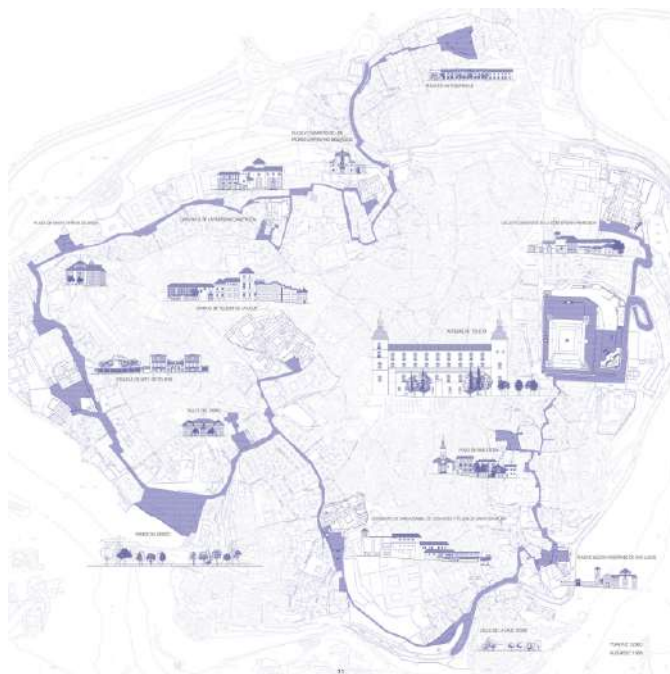
pueda prestar todos sus servicios ambientales. Dicha flora y fauna juega además un papel como indicador de la salubridad del ambiente”, añadiendo además la necesidad de contar con un diagnóstico específico de componentes de infraestructura verde, así como de una red de itinerarios. Este proyecto, por ejemplo, resulta desconocido para los mismos actores que reclaman respuestas similares para la ciudad.

⁶⁶ Ello ocurre a pesar de que el Centro de Control de Tráfico “Juanelo Turriano”, aparece según la web del Ayuntamiento como un referente para otras administraciones locales en el año 2009: <https://www.toledo.es/el-centro-de-control-de-traffic-juanelo-turriano-un-referente-para-otras-administraciones-locales/>

Algunas propuestas de movilidad sostenible para el territorio lanzadas desde la universidad rompen con la forma tradicional de acceder y moverse, y con ciertas barreras que operan por contar el territorio con cuestas⁶⁷; por ejemplo, Soto Núñez (2021) lleva a cabo en su Trabajo Fin de Grado de la Escuela de Arquitectura un análisis mediante Teoría de Grafos del casco histórico para dar un punto de vista



diferente y “objetivo” sobre la movilidad y la accesibilidad, sugiriendo un recorrido bici por la ciudad uniendo puntos de encuentro para los vecinos. Así, el trabajo toma datos y los relaciona a través de diversas aplicaciones y metodologías, atendiendo a la pendiente de las calles, su ancho o la existencia de escaleras, el pavimento y la identificación de lugares de encuentro, descartando los lugares de fuerte afluencia turística. La selección de paradas se compone por 14 lugares y un recorrido óptimo para bicicleta o vehículo no contaminante.



Lo más interesante de este trabajo es su reflexión final, al vincular a la población joven carente de vehículo tradicional como colectivo diana para esta propuesta centrada en medios de transporte sostenibles y no contaminantes, junto con el uso de las nuevas tecnologías de análisis de datos para la construcción de “nuevas ciudades o barrios”, así como de usso mixtos y cohesionados” (pág. 37).

Esta propuesta, además de abrir nuevas vías de reflexión más dinámicas y frescas sobre la relación que la población del casco mantiene con su territorio, nos sugiere el potencial que este tipo de esfuerzos universitarios pueden aportarnos como comunidad.

⁶⁷ “Es verdad que tenemos un Casco que tiene cuestas, pero también hay bicis con motor, no sé si me explico: estamos en otra realidad distinta, nuestras bicis históricas ya han pasado a la historia, hay otros modelos que nos permiten otro tipo de accesibilidad”. (Discurso procedente de grupo de discusión inclusión y convivencia, AUT, 2022).

En esta línea, algunos actores del territorio vinculados con lo académico han compartido la necesidad de conectar más y mejor la producción de conocimiento generada por instituciones educativas y estudios de grado medio, superior y universitarios con el Casco Histórico y la ciudad, como veremos más adelante⁶⁸.

El “lío del aparcamiento”

La temática que sin duda plantea una de las narrativas más conflictivas sobre el barrio es la dificultad de aparcamiento y el acceso con vehículo. Según instrucción del 2014, no se podrá aparcar en las calles peatonales salvo en las zonas reguladas y habilitadas por la Ordenanza Reguladora del Aparcamiento (O.R.A.) y para los vehículos que realizan operaciones de carga y descarga en los horarios y zonas autorizados. No obstante, en febrero de 2019 el Ayuntamiento de Toledo amplió el horario de la zona verde de aparcamiento en el Casco Histórico de Toledo. Esta medida no solo beneficiaría a los residentes del casco, sino que se extiende por proximidad a los residentes en el barrio de Antequeruela. En total se beneficiaron unos 4.000 usuarios, con las 1.200 plazas disponibles. El horario se amplió de lunes a viernes en las horas centrales del día, haciendo una franja continuada de 10 a 20 horas. Además, también se amplió el horario los fines de semana: los sábados desde las 10 y hasta las 20 horas; y los domingos desde las 10 y hasta las 14 horas.

No obstante, el aparcamiento sigue siendo una de las cuestiones más complejas a las que dar respuesta, como dejan ver los datos recogidos por barrios sobre el volumen de multas impuestas. Por ejemplo, en el mes de noviembre de 2022 se pusieron en toda la ciudad **690 multas por aparcamiento indebido en zona verde. De ellas, 621 lo fueron en Casco Histórico y Antequeruela**, lo que supone más de un 90%⁶⁹. Este importante reto requiere de medidas generales que obtengan un impacto significativo en el fuerte arraigo de la población en el uso del vehículo privado para desplazamientos cotidianos en la ciudad de Toledo.

⁶⁸ Algunos trabajos de fin de estudios y tesis doctorales dan buena cuenta del potencial existente en esta orientación guiada hacia las necesidades territoriales. Algunos ejemplos los encontramos en: GONZÁLEZ VARGAS, P. (2011). Accesibilidad y movilidad en el Casco Histórico de Toledo: la movilidad de los estudiantes universitarios y su impacto en el territorio. Máster en Dinámicas Territoriales y Desarrollo, UCM; GONZÁLEZ CARRASCO, Celia (2020). El efecto de Airbnb en las ciudades. Caso de estudio: Toledo. Trabajo Fin de Grado. Escuela Técnica Superior de Arquitectura, Universidad Politécnica de Madrid; MARTÍN PORTUGUÉS, I. (2017). Difusión del valor cultural en las ciudades Patrimonio Mundial de la Península Ibérica. Estudio Pormenorizado del caso de Toledo. Tesis doctoral, Escuela Técnica de Arquitectura.

⁶⁹ EMSVT. Información compartida en la *mesa de reflexión técnica del casco* a sus integrantes, al tratar de analizar la falta de aparcamiento para los residentes.



Imagen 27. Tomada por miembros de la mesa técnica de reflexión



Imagen 28, tomada por miembros de la mesa de reflexión técnica del Casco

En este sentido, algunos discursos vinculan claramente las políticas de movilidad urbana con las medioambientales y con ese predominio de las dinámicas impuestas por el uso del coche, que en ocasiones pueden estar cumpliendo un papel clave en la forma en la que establecen las preferencias de la población para residir en el casco o en otras zonas de la periferia urbana que terminan relacionándose con una mayor comodidad residencial:

“(...) Y luego está el lío del aparcamiento. Pero con el coche, por ejemplo, yo soy residente y con el coche puedo pasar por el pivote que está al lado de mi casa, pero por el que está a 100 metros por ejemplo ya no puede entrar, entonces si yo no tengo aparcamiento en los 100 metros de al lado de mi casa me tengo que bajar del casco, salir del casco y volver a entrar. Eso al final es una cantidad de kilómetros, de molestias, de inconvenientes, de contaminación, de gastos superfluos porque dices es que al final me gasto en combustible lo que no está escrito”. (Discurso procedente de entrevista con representante de Asociación vecinal)

“Al final un residente en Santa Teresa puede aparcar en la Reconquista, en la calle México y en toda Santa Teresa. Y un residente de Buenavista tiene todo el barrio para aparcar. Pero aquí en el casco si eres de aquí [señala zona reducida con la mano] no puedes irte un

día a aparcar por ejemplo en la Magdalena (...) Hay cosas que no tienen sentido y al final un día te cansas y dices, mira, me voy a Olías.” (Discurso procedente de entrevista con representante de Asociación Vecinal).

En cualquier caso, la dificultad de aparcamiento para la población residente se ha ido agravando, en especial los fines de semana, por la *“costumbre que tiene la gente de subir al casco con el coche”*. Muchos vecinos llegan a verbalizar situaciones de “desesperación” para poder dejar su vehículo dentro del barrio. Teniendo en cuenta los obstáculos además generados por la prohibición de sentidos y la inaccesibilidad “por los pivotes”, a algunas zonas que podrían facilitar la movilidad interna a los residentes, se ha instalado la queja permanente entre la vecindad de que aparcar en su propio barrio es “misión imposible”. Igualmente, la falta de adaptación del territorio para los colectivos con discapacidad o personas con movilidad reducida es otra de las grandes conclusiones en los “Dafos” colectivos desarrollados para la elaboración de la AUT (2022: 87).

Por lo tanto, dentro de esa narrativa que termina concluyendo que “vivir en el casco es incómodo”, el lugar que ocupa el aparcamiento resulta más que significativo.

Por otro lado, recogiendo la demanda ciudadana, uno de los temas más recurrentes en la última década en los Consejos de Participación del Casco Histórico, es el tema de los aparcamientos, bolardos y accesos. Por ejemplo, en enero de 2019 se solicita en este órgano “que el gobierno municipal controle las tarjetas de residente y sean retiradas todas aquellas que no sean de “residentes reales” del Casco Histórico”.

Esta cuestión también ha sido debatida en otros espacios de reflexión y encuentro mantenidos, observando la dificultad existente en esta identificación, para lo que se tendría que complementar con otras informaciones como el criterio del domicilio fiscal, o estudiar el número de coches por domicilio familiar/ residente (en comparativa con el número de coches en otros barrios por domicilio/hogar).

- [El territorio como centro administrativo](#)

El Casco Histórico de Toledo destaca no sólo por su monumentalidad, sino también por su consideración como centro administrativo, en donde se ubican importantes equipamientos como:

- Diputación Toledo. Situada en la Plaza de la Merced.
- Ayuntamiento de Toledo. En la Plaza del Ayuntamiento, frente a la Catedral.
- Audiencia Provincial. Situada en la Plaza del Ayuntamiento.
- Presidencia de Castilla La Mancha. Situada en la Plaza del Conde.
- Delegación de Hacienda – Agencia Tributaria. Situada en la Plaza Tendillas.
- Cortes de Castilla La Mancha. Situada en la bajada de Calvario.
- Delegación del Gobierno. Plaza de Zocodover.
- Consejería de Agricultura, Agua y Desarrollo Rural. Calle Pintor Matías Moreno.

- Dirección Provincial de la Consejería de Administraciones Públicas. Calle Trinidad.

Esta consideración del espacio como centro administrativo supone la existencia en el espacio relacional de un número considerable de profesionales y funcionarios. Éstos se consideran indispensables para ciertas actividades comerciales como la hostelería, si bien se percibe que en las últimas décadas se ha ido perdiendo esta centralidad del territorio como núcleo administrativo, suponiendo un importante impacto en la vida comercial y cotidiana del territorio:

“Creo que la mayor época comercial del casco antiguo se daba cuando había muchas administraciones públicas que obligaban a mucha gente a subir el casco antiguo. Esto hacía que la gente dijera nos quedamos ya a comer, nos acercamos a esta tienda, etc, etc.” (Cuestionario para la Evaluación y Mejora del Comercio en el Casco Histórico, Distrito 1, 2023).

Frecuentemente se vincula esta pérdida de la funcionalidad administrativa con la disminución de su vitalidad territorial. Pero es cierto que en este mismo territorio coexisten diferentes instituciones, recursos y espacios de titularidad diferente, y que cualquier plan de acción requiere, tal como se expresa en ciertos trabajos, de gestión coordinada y la regulación (Solís, Escudero y Ruiz-Apilánez, 2020: 15).

Así, se incide también en esta misma dirección desde espacios de diálogo y encuentros individuales, atendiendo a esta cuestión también desde una perspectiva histórica y en búsqueda de cierto equilibrio por parte de las propias políticas públicas, que en ocasiones aparecen sin un papel claro en esta responsabilidad compensatoria:

(...) Las ciudades antiguas son ecosistemas equilibrados. Cuando se generaba una ciudad iba creciendo, y las relaciones tenían un equilibrio... Y se necesitaba al que hacía cerámica, se necesitaba al campesino... Esto llega a un punto en que la propia ciudad es el objeto de estas cuestiones, como es la visita. Pero la situación actual es de desequilibrio en parte por esta pérdida de funcionalidades, ¿no? Hace unos años había 5 o 6 consejerías en el caso histórico, ahora quedan 2... hay una fuga de oportunidades en el trabajo, con lo cual la residencia no se fija, se traslada yendo a zonas en las que el acceso al trabajo es más fácil. Por no hablar de la universidad, por ejemplo... La universidad empezó en el casco histórico y hace unos años optó por el traslado a la fábrica de armas, si no todo sí gran parte. Entonces yo apuntaría la necesidad de devolver ese equilibrio funcional que para mí es fundamental, equilibrando la residencia, el trabajo, la universidad, el comercio, y por qué no, el turismo. Y eso se consigue a mi modo de ver con políticas encaminadas a esos fines.” (Discurso procedente de grupo de discusión profesional y vecindad).

Es importante también advertir que, por su consideración central, algunos recursos regionales que se ubican en este barrio provocan que no existan servicios municipales en esta zona para evitar solapamiento; así, por ejemplo, si bien existen bibliotecas públicas municipales, Centros de Mayores o Escuelas de Idiomas repartidos por el resto de barrios, en el Casco estos espacios son de titularidad regional. Ello, según algunas opiniones recogidas, puede estar teniendo su impacto en cuanto a dificultades de

coordinación y cercanía, puesto que la administración local es considerada la más cercana a la ciudadanía.

Ello reforzaría la idea general que existe en toda la ciudad sobre la necesidad de mejorar la coordinación entre recursos de diferentes titularidades (provincial, regional, nacional, local), de forma especialmente significativa en este barrio, donde confluyen tal variedad de administraciones públicas (sobre todo de carácter cultural).

- [Recursos deportivos y medioambientales para un barrio más saludable](#)

Una de las cuestiones más demandadas por la población residente del Casco Histórico es la necesidad de más recursos o instalaciones deportivas en el espacio intramuros. Actualmente las principales infraestructuras con las que se cuenta con:

- Piscina climatizada del Casco Histórico
- Instalaciones deportivas Paseo del Carmen (pequeña pista)
- Infraestructura ejercicio mayores. Cornisa ("Patos")
- Instalaciones deportivas Paseo Recaredo (pequeña pista)

No obstante, algunas propuestas encaminadas a un mayor aprovechamiento de recursos existentes apuntan hacia las instalaciones deportivas existentes en los centros educativos, donde se cuenta con pabellones, pistas o infraestructuras deportivas con potencial comunitario. En este sentido, ya existen algunas prácticas de colaboración entre el Patronato Deportivo Municipal y asociaciones para el uso del Pabellón del CEIP San Lucas y María.

También es importante destacar la percepción existente en la población residente sobre la falta de arbolado y zonas verdes en el barrio. Su carácter monumental, la realidad arqueológica de su subsuelo y el predominio de la piedra en el paisaje urbano, hacen que, en cuanto a cifras, este territorio no destaque en zonas verdes, si bien las cifras totales urbanas que nos proporciona la AUE se sitúan por encima de la media nacional⁷⁰:

⁷⁰ "la ciudad cuenta con una superficie de suelo verde muy elevada. Si bien la media ronda las 2,5 hectáreas por cada 1000 habitantes, en Toledo encontramos un valor de 3,5 hectáreas por cada 1000 habitantes, lo que nos convierte en una de las ciudades con más superficie verde dentro del rango de municipios entre 50.000 y 100.000 habitantes", pág. 65 Plan de Acción local AUT, 2022. No obstante, añade este documento que "resulta en cambio sorprendente cómo a través de la participación ciudadana se observa que la percepción de la población sobre el predominio del "cemento y la piedra" resulta bastante abrumadora". Entre las causas que se han debatido, se manejan sobre esta discrepancia, se incluye la dispersión de los barrios y la falta de acceso y conexión de estos grandes espacios verdes con la ciudad, que finalmente no son percibidos como lugares transitables.

ZONA	MUNICIPAL		
	M2		
	Zona verde	Desbroce	Forestal
1.- POLIGONO STA. MARIA DE BENQUERENCIA	25.924	300.127	1400872,75
2.- LEGUA, VALPARAISO Y TRES CULTURAS	25.399	433.240	
3.- AZUCAICA	0,00	0,00	
4.- SANTA BÁRBARA	3.340	65.286	166380,34
5.- SENDA	672.769	26.615	
6.- RESTO	195.116	722.762	195.116
7.- CASCO	77.860	68.654	
ARBOLADO VIARIO	18000 uds. aprox.		
JARDINERAS	60 uds. aprox.		

Tabla 13. Metros cuadrados de zonas verdes, desbroce y forestal. AUT, 2022.

El documento denominado *Plan de Revitalización del Casco Histórico*, llevado a cabo por la anterior corporación municipal a partir de espacios de reflexión técnicos y ciudadanos, expresaba que *“una de las quejas más repetidas por los residentes del Casco es la falta de espacios verdes. La sentida falta de parques, espacios de juego y jardines aparece no sólo como un problema ambiental sino también como uno de los obstáculos para fijar población o atraer a nuevas familias”* (Plan de revitalización, 2023, pág.7). Este documento expone aquellos componentes que frecuentemente son identificados como dificultades específicas del territorio para que “lo verde” ocupe mayores espacios del barrio:

“Es cierto que partimos de obstáculos estructurales, un clima extremo, bajas precipitaciones, suelos muy poco profundos con roca viva a muy poca profundidad, suelo arqueológico que impiden la perforación para nuevas plantaciones, un trazado urbanístico de la ciudad intramuros medieval muy alejado de las expectativas y demandas de una ciudad sostenible moderna. Además, hasta hace relativamente poco tiempo las plantaciones, las especies elegidas, los programas de mantenimiento y los recursos técnicos municipales estaban poco profesionalizados y carecían de una perspectiva ambiental diseñada a los requerimientos especiales de un espacio como el Casco Histórico de Toledo. Pero hoy en día es muy difícil aceptar una ciudad sin espacios verdes, tanto por las demandas de los habitantes como por la necesidad de luchar y adaptarse al cambio climático, a un entorno de temperaturas crecientes que cada vez exigirá más sombras, más zonas renaturalizadas, suelos transpirables y áreas de preservación de la biodiversidad. El Casco Histórico de Toledo cuenta con un patrimonio de espacios verdes muy poco conocidos, en buena media ocultos por la “ciudad de piedra”. Algunos de ellos de valor histórico como el Jardín de la Escuela de Artes y Oficios uno de los primeros jardines Botánicos de España, que nunca se han incorporado a la oferta turística ni al catálogo de visitas a la ciudad (...)” (Documento de reflexión, Plan de Revitalización del Casco 2023, pp.7-8).

“Yo creo que sí, que aquí hay una falta de espacios verdes totalmente. El caso es como que vive... la imagen que tenemos es todo piedra... Y vive de espaldas a la senda natural del Tajo que yo creo que es un recurso que no está explotado en ese sentido. No por el turismo ni por los que vivimos aquí. De hecho, es que parece que no se mira al Tajo. Yo paso muchas

mañanas por allí y un ejemplo es la suciedad que se acumula en el borde, no se recoge nada...” (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

Desde el proceso de participación impulsado para el POM y la Agenda Urbana se observa un importante descontento con la **gestión medioambiental de los barrios**, en concreto y de forma especialmente significativa del Casco Histórico. Igualmente, **en la priorización de retos y acciones, la ciudadanía se decanta claramente por el estado del río Tajo y su entorno medioambiental**. Igualmente, una de las acciones demandadas en algunos grupos focales de la AUT es la identificación, mejora y visibilización de los caminos intraurbanos e interurbanos, lo cual contribuiría a mejorar la conexión del Casco Histórico con el resto de la ciudad e incluso con su área metropolitana de manera más saludable y menos contaminante⁷¹:

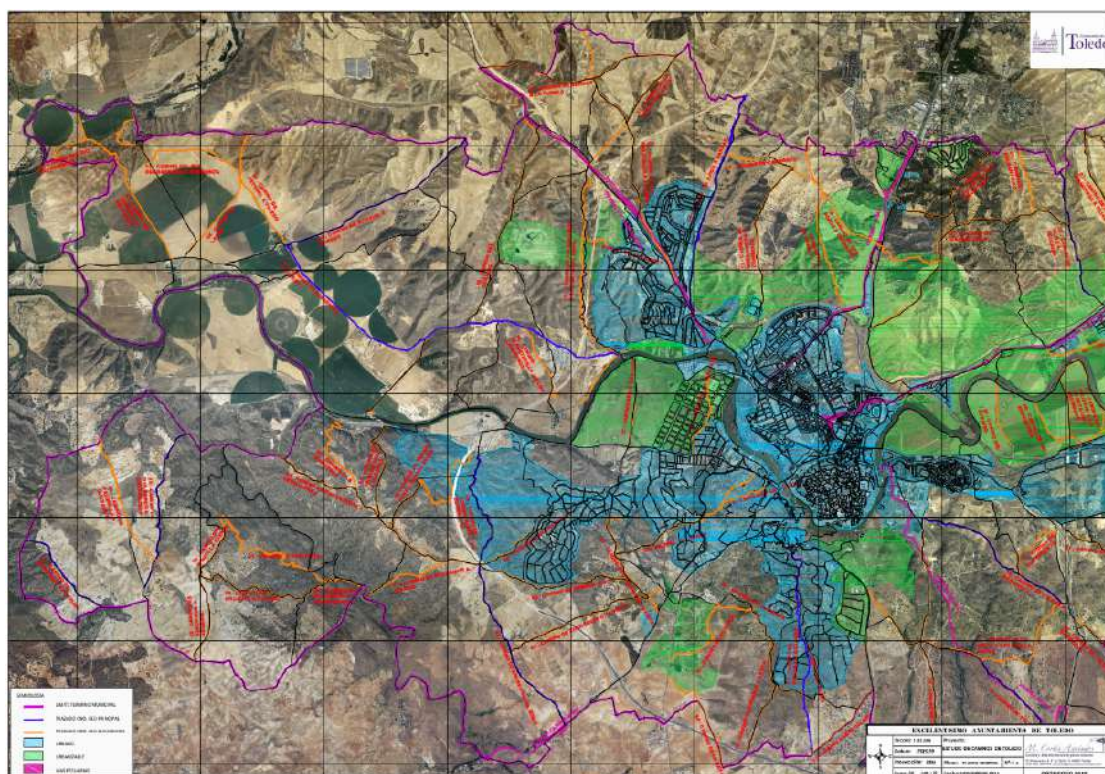


Imagen 29. Mapa de caminos Toledo. Área de Urbanismo, Ayuntamiento de Toledo, año 2022.

Incorporando una mirada más interna sobre su potencial, algunas iniciativas ciudadanas han comenzado de forma espontánea y autogestionada a cuidar zonas verdes y jardines comunitarios. Según un mapeo llevado a cabo por el movimiento ciudadano Casco Histórico, Territorio Vecinal, se cuenta con más de una decena de espacios de este tipo,

⁷¹ “Pero el escenario es impresionante. El río, yo creo que ofrece una cantidad de posibilidades tremendas. Todo lo que es la zona de La Cava, que está abandonado, el tramo que hay de senda entre el puente de San Martín y el embarcadero... Que bueno, ahí hay un senderito que te puedes matar más que otra cosa, y está desaprovechado... Yo creo que hay ahí una extensión de terreno y unas posibilidades, incluso cruzando al otro lado de la orilla del río, hacer unas plataformas o unos pasos que pudieran aprovecharse y aprovechar un montón de caminos que te conectan el Valle con el Casco Histórico en 5 minutos. Y eso pues bueno, todavía está en las cabezas... A lo mejor algún día.... Y no requiere inversiones de millones de euros y el mantenimiento, ni que suponga un gasto elevadísimo de personal ni mucho menos, ni de equipamientos... Es una cosa muy viable” (Discurso procedente de entrevista en profundidad con representante vecinal).

ubicados en diferentes zonas del barrio (Cornisa, Río, San Martín, Corralillo de San Miguel, Santa Ana).



Imágenes 27 y 28. Carteles de del Movimiento Ciudadano Casco Histórico, Territorio Vecinal, años 2019-2021.

Esta fórmula de dinamización vecinal de espacios verdes ha promovido algunas rutas y actividades colectivas como plantación o intercambio de semillas, visitas a huertos y jardines, o generación de espacios de convivencia han producido propuestas interesantes como la creación de una Red de Huertos y Jardines Vecinales y/o Comunitarios o las Rutas Saludables, iniciativas que hoy forman parte de planes y programas municipales (Toledo Comunitario y Agenda Urbana). Sin embargo, estas iniciativas no se habían conectado de momento con el Centro de Salud del barrio o con otros recursos sanitarios.

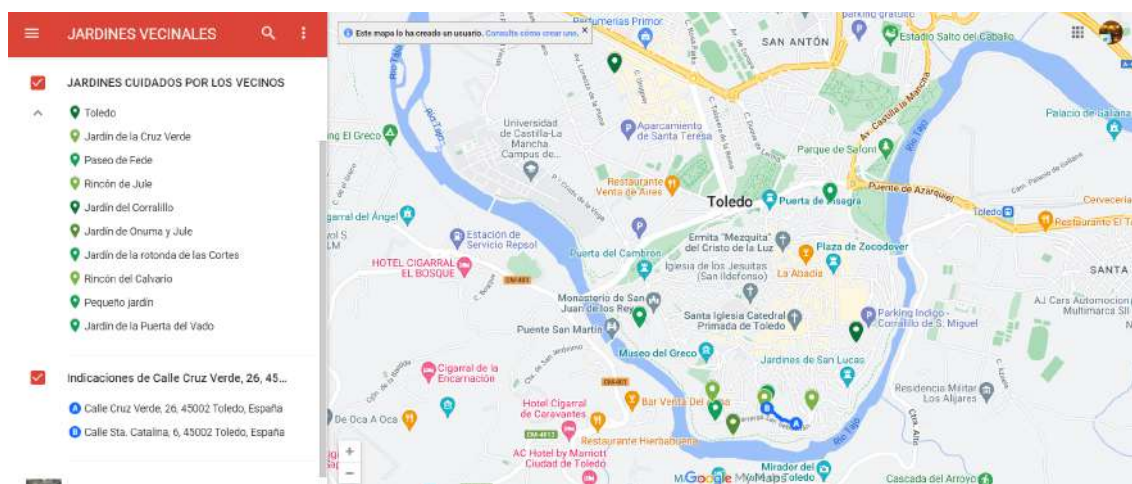


Imagen 30. Mapeo vecinal resultante de los jardines y espacio verdes en el Casco Histórico, año 2021.

En algunos espacios de reflexión internos con personal técnico municipal se ha analizado la importancia medioambiental de los rodaderos para el ecosistema del territorio, a pesar de recibir desde el Ayuntamiento numerosas demandas para su control y

desbroce. Igualmente destacan ciertos colectivos que el casco es también refugio de especies animales como el cernícalo primilla (*Falco naumanni*) o la lechuza común (*Tyto alba*). El resto se identifican como especies más generalistas.

En los márgenes del río Tajo, existen comunidades riparias que deben ser protegidas por figurar dentro del anexo 1 de la Ley 9/99 de 26 de mayo de Conservación de la Naturaleza. Estas zonas corresponden a su vez con los hábitats protegidos por la Directiva Europea 92/43/CEE relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres siguientes (Memoria Avance POM, 2022):

- Lino differentis-salvietum lavandulifoliae
- Pyro bourgeanae-quercetum Rotundifoliae
- Quercetum rotundifoliae

Una demanda significativa por parte de ciudadanía e instituciones culturales es la elaboración de un Plan Director del Arbolado Urbano y un Catálogo de árboles y arboledas singulares del término municipal que conlleven la protección de ciertas especies municipales.⁷² En este sentido, las redes sociales de diferentes movimientos ciudadanos se han mostrado especialmente críticos con algunas decisiones tomadas de arranque y poda, que en espacios colectivos se han identificado como consecuencia de la falta de comunicación e información entre profesionales y vecindad.

En el Casco Histórico es necesario vincular la visibilización de recursos medioambientales fuera del espacio público con una posible consideración de los patios toledanos como pulmones urbanos. Así por ejemplo, el Consorcio ha llevado a cabo un estudio descriptivo sobre las 21 plantas que están presentes en la mayoría de los patios toledanos dividiendo la vegetación en tres categorías: las principales plantas que están en la mayoría de patios; otras variedades más particulares que no se pueden localizar en todos los espacios, y, por último, los leñosos, pertenecientes a la categoría de árboles que se encuentran en pocos sitios⁷³.

⁷² “así como la protección de todos los elementos recogidos en el mismo por parte del Ayuntamiento. Son las principales conclusiones de un informe elaborado por esta institución [la RABACHT] en las últimas semanas, junto con la necesidad de evitar podas drásticas, evitar la excesiva inclinación del tronco de algunos ejemplares y diversificar al máximo las especies y variedades plantadas en los espacios urbanos”, en: https://www.elespanol.com/eldigitalcastillalamancha/region/toledo/20210216/real-academia-arbolado-toledo-catalogo-ejemplares-singulares/559445654_0.html

⁷³ <https://consorciotoledo.com/noticias/prensa/el-consorcio-de-toledo-publica-plantas-en-los-patios-de-toledo-con-motivo-del-desarrollo-del-corpus-christi/>



Plantas en los Patios de Toledo, editado por El Consorcio (2023).

Como tema con cierta importancia relacionado con la preocupación medioambiental en los Consejos de Participación aparecen los ruidos, atendidos desde las inspecciones sonométricas, ligados principalmente a los locales de ocio nocturno, puesto que según van abriendo o cerrando, el problema se traslada a estos espacios. También se demandan soluciones a problemas de desorden público, consumo y cumplimiento de horarios de apertura.

Otras demandas claras que aparecen en el proceso de participación del POM y AU las encontramos en el desarrollo de normativa específica **de energías renovables como las placas solares, lo que requiere de cambios en el PECHT.**

Igualmente, se propone *“revisar en el **Casco Histórico** el sistema de bolseo - que conlleva suciedad, malos olores, congestión de las calles estrechas y comerciales por el paso de los camiones de la basura en horarios diurnos - y estudiar otras alternativas que en otros cascos históricos se han demostrado viables”*. En este sentido, la AVV La Cornisa trasladó al Ayuntamiento *“un estudio propio sobre las posibles colocaciones de **contenedores** en su zona de influencia (San Miguel hasta Cortes), según el que caben 18, en perfectas condiciones (sin impedir paso, ni debajo de ventana y con posibilidad de acceder el camión de la basura)”*. (Memoria final POM-AU Toledo, noviembre 2022)⁷⁴:

“En el Casco Histórico, que es la zona que más conozco durante todo el día se encuentra bolsas de basura depositadas en la vía pública (muchas veces procedentes de

⁷⁴ Gran impacto ha tenido este tema en diversos medios de comunicación locales y en redes sociales, por parte de movimientos ciudadanos y grupos políticos <https://www.encastillalamancha.es/politica-cat/mocion-de-pp-cs-y-vox-para-eliminar-el-bolseo-en-el-casco-historico-de-toledo/>

apartamentos turísticos que realizan la limpieza a cualquier hora del día y depositan sus basuras en la calle sin respetar horarios). En cuanto a los vecinos me consta porque he hablado con muchos nuevos vecinos que no conocen el sistema de recogida de basuras y si no preguntan a nadie, al ver siempre basura en la calle, creen que no hay horarios. Estaría bien campañas informativas continuas. Si hablamos de reciclaje, en el casco no existe esa posibilidad. Creo que soy la única que sabe que existen días para cada tipo de residuo. Los que realmente tenemos intención de reciclar nos llevamos nuestros desperdicios a otros barrios". (Discurso procedente de Encuesta POM-AUT).

Igualmente, según se recoge en las actas del Consejo de Participación del Casco Histórico, en el año 2017 hubo un acuerdo mayoritario a favor de la eliminación del bolseo que contó con el voto a favor de las todas las entidades sociales y vecinales. Con posterioridad a este acuerdo, este tema ha formado parte de estos espacios y otros vecinales de manera recurrente.

También la OCU se posicionó en contra de esta práctica en el pasado 2022, proponiendo sistemas alternativos eficientes en otras ciudades españolas de similares características⁷⁵. Sin embargo, desde el Ayuntamiento se ha venido considerando técnicamente inviable el sistema de recogida por contenedor debido a la estructura urbana del casco y a los problemas de movilidad de la población mayor residente. No obstante y recientemente, se han comenzado algunas iniciativas piloto que han colocado algunos en ciertos lugares del casco, con el objetivo de evaluar debidamente su impacto.

Otra cuestión que preocupa a la ciudadanía es la necesidad de mejora en el sistema de aprovechamiento de aguas, que en particular en el casco se traduce en gran medida en “no derrochar agua potable con baldeos de calles”, junto al desgaste generado en el pavimento y posible impacto en humedades de edificios patrimoniales. Así se ha expresado en diferentes ocasiones en el Consejo de Participación del Distrito, en donde se ha llegado a aprobar la retirada de esta obligación del contrato, puesto que atendiendo a lo estipulado, “hay que hacer un mínimo de baldeo para no incumplir el contrato”. Diferentes grupos políticos y asociaciones vecinales han hecho propuestas para su eliminación o racionalización de su uso hacia fórmulas más



⁷⁵ La OCU pide al Consistorio toledano que acabe con el 'bolseo' en la recogida de basura del Casco y facilite el reciclaje. La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), a pocos días de que el equipo de Gobierno en el Ayuntamiento de Toledo dé a conocer el nombre de la empresa que se va a encargar de la limpieza y recogida de basuras, le ha solicitado que conceda esta licitación a una empresa que presente un proyecto que sustituya el actual sistema de 'bolseo' por otros como los existentes en otras ciudades históricas, como puede ser el caso de Córdoba, Palma, Vitoria u Oviedo. En: <https://www.europapress.es/castilla-lamancha/noticia-ocu-pide-consistorio-toledano-acabe-bolseo-recogida-basura-casco-facilite-reciclaje-20220606110056.html>

sostenibles en este espacio de participación formal, sin haber hasta el momento alcanzado los objetivos aprobados en el mismo.

Existe además una fuerte demanda sostenida durante décadas sobre la **presencia de palomas en determinadas zonas y edificios** del casco histórico, y un reto importante para equilibrar las posiciones de movimientos ecologistas, de defensa del bienestar animal, vecindad y las propias medidas sanitarias⁷⁶. Éste ha sido también un tema recurrente en los Consejos, tanto por parte del movimiento vecinal, como de vecindad particular que ha acudido a este órgano en busca de soluciones.

Otra de las temáticas más usuales de estos Consejos de Participación, en línea con esta compleja problemática verde ha sido el de las talas de árboles. Y una conclusión importante que se desprende del análisis de estas situaciones es la falta de comunicación a la ciudadanía en la toma de decisiones. Si bien en la mayoría de las ocasiones se expresa que se “hace lo que se tenía que hacer, pero el fallo ha sido no haber sido capaces de informar, sensibilizar y explicar a la ciudadanía sobre una cuestión tan polémica, y haberlo dado a conocer debidamente”. Igualmente, se reivindica una mayor información e implicación ciudadana en los proyectos de barrio, puesto que

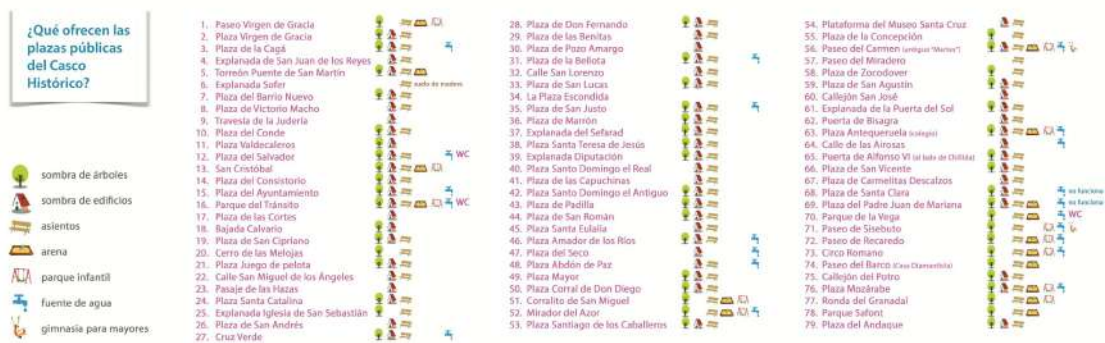
“Si se hiciera así muchas polémicas hubieran desaparecido porque los vecinos ya sabrían por qué se talan los árboles, o éstos hubieran manifestado que la tala es lo más barato pero que el saneamiento es más caro pero merece la pena” (discurso literal recogido en acta 22/01/2018, pero con otras muchas alusiones similares en años posteriores: 2019, 2020, 2021, 2022).

Otras cuestiones medioambientales recurrentes en los Consejos de Participación y en otros espacios de reflexión, han sido las fuentes del barrio. Por ejemplo, tras numerosas peticiones de información sobre el estado de las mismas, en mayo de 2022 se aporta un

“Informe remitido de un estudio que se realizó desde el departamento de empleo. Hay 35 fuentes, 20 en el casco histórico. Todas las fuentes están operativas, excepto la fuente de la plaza de Barrio Nuevo que necesita una restauración total; la fuente de la plaza Juan de Mariana que tiene un problema de desagüe; la fuente de la plaza Mayor está funcionando como jardinera. Tiene un problema de fontanería, pero para arreglarlo hay que retirar la pieza de arriba que es de granito muy pesada. En el Paseo de Sisebuto se está trabajando en la fuente ornamental con los talleres de empleo”. (Acta 17/05/22).

No obstante, el Movimiento Ciudadano Casco Histórico, Territorio Vecinal, había realizado con anterioridad un mapeo identificador con las fuentes, sombras bancos existentes en plazas y espacios públicos, especificando aquellas fuentes inoperativas:

⁷⁶ Son numerosas las noticias al respecto que recogen medios de comunicación locales desde comienzos de los 2000 en adelante, así como las quejas y movilizaciones de diversos colectivos y vecindad.



Además de estos recursos propios del territorio, hay que ampliar la mirada y atender al potencial verde existente en nuestra ciudad y los alrededores del casco. Así, el suelo rústico del municipio supone según Ezquiaga (2021) “además de un valioso paisaje, un espacio productivo con una relevancia económica y social que, pese a haber disminuido con el tiempo como resultado de la tercerización de la economía, contribuye a la alimentación de los habitantes y a la conservación de sus valores cuando se trata con las metodologías adecuadas. La agricultura y la ganadería son formas de explotación en las que se aprovechan los recursos ecosistémicos que brinda el territorio, y por tanto, en función de sus condiciones de explotación, pueden llegar a considerarse parte de la infraestructura verde del municipio”. Además, según este autor, las tierras arables son la categoría más extensa de entre las reflejadas en el SIGPAC (Sistema de Información de la Política Agraria Común), con 8.250 hectáreas (35% de la superficie del término municipal), seguidas por el olivar con 1.404 hectáreas y los viñedos con 250. Los pastizales supone 6.900 hectáreas, casi el 30% del término municipal, mientras que los suelos forestales tienen una relevancia menor, con 418 hectáreas. Las parcelas de regadío eran en 2020 un total de 507, con una superficie de 3.622 hectáreas, que en un 85% son tierras arables”⁷⁷:

⁷⁷ Ezquiaga (2021), pp.18-19.

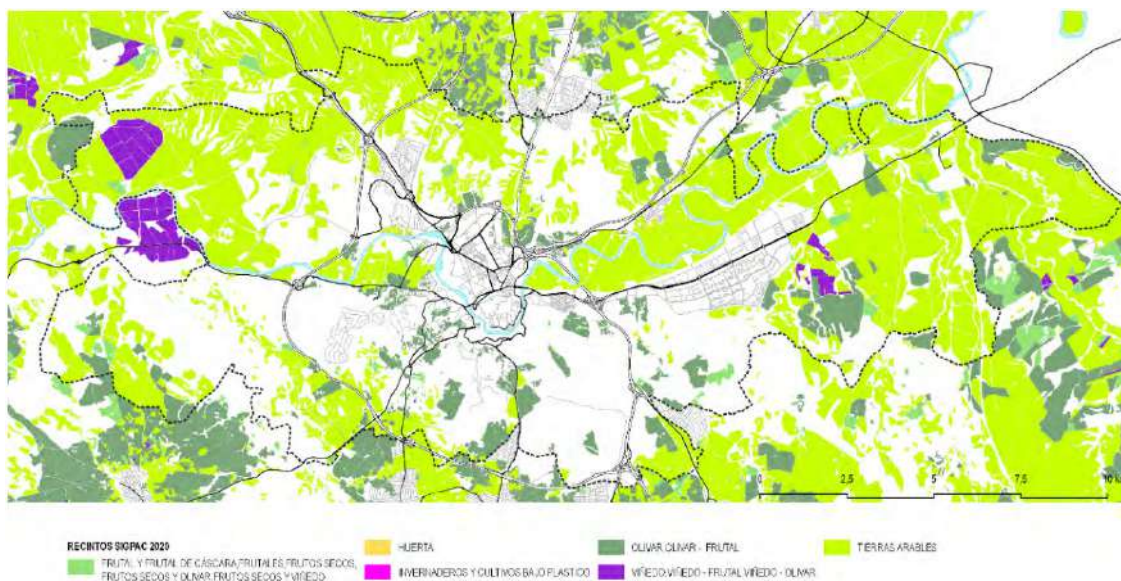


Imagen 31. Usos agrícolas en suelo en 2020. Fuente: Diagnóstico propositivo de Ezquiaga, 2021.

Este potencial medioambiental y paisajístico de la ciudad requiere en cambio de medidas de visibilización y protección que permitan mejorar su conocimiento, uso y disfrute, puesto que estos recursos verdes existentes pueden contribuir a construir un modelo de ciudad que, más allá de su vinculación con la piedra y lo monumental, avance hacia una imagen más sostenible y resiliente.

Otro aspecto a destacar desde el punto de visto medioambiental en donde el Casco Histórico no puede analizarse de forma aislada, es el riesgo de incendios, puesto que Toledo presenta situaciones de especial vulnerabilidad ante los incendios forestales en su suelo urbano por la existencia de zonas de baja densidad enclavadas entre espacios forestales y, dentro del territorio específicamente, se identifica como riesgo alto la zona del Paseo del Barco, y en la orilla opuesta, en zonas como La Degollada o El Valle⁷⁸, reclamando desde la Facultad de Ciencias Ambientales una mayor protección y estudio de la biodiversidad existente no sólo en el casco, sino en toda la ciudad:

“Me gustaría apuntar tres preguntas. Una: ¿Sabemos qué especies tenemos en Toledo, en el área metropolitana? ...O no sé qué área sería esa. ¿Sabemos dónde están? ¿Sabemos qué pensamos hacer con ellas? Esas son las tres preguntas. (...) Si resulta que los planes anti-incendio se basan en la destrucción sistemática de esas estructuras, si algo es un problema y nos lo cargamos y se acabó el problema, es una solución demasiado poco trabajada. (...) Dejemos que la naturaleza funcione y que los ecosistemas funcionen. Hacer un plan de la biodiversidad en general.”

En cualquier caso, existe un predominio del discurso orientado hacia la necesidad global de acciones coordinadas, integrales, en donde el medioambiente entre en diálogo con el resto de acciones necesarias para la revitalización del casco:

“Falta una estrategia más amplia, que no sé si tiene que ser la estrategia del plan especial del Casco Histórico o algo que vaya más allá de lo urbanístico, pero ahora mismo lo que

⁷⁸ Ezquiaga, pág. 21.

está demandando el casco es una estrategia de revitalización que sea capaz de integrar los aspectos turísticos evidentemente porque es un tema clave pero también con lo que tiene que ver con las demandas vecinales, ese deseo que tenemos de que sea un barrio vivido, que recupere vitalidad, ¿no? Y a ser posible que aquellas personas que quieren vivir en el casco, que son muchas, puedan hacerlo. Pues cuando haya servicios y haya vivienda asequible, condiciones, etc. Y en esa línea habría que trabajar, en una estrategia más amplia que integre todos estos aspectos de vida turística, pero también medioambientales, vivienda, temas de accesibilidad, etc". (Discurso procedente de entrevista en profundidad con activista y profesional).

V. Nuevos retos de salud para un barrio saludable

El barrio del Casco Histórico cuenta con una imagen de territorio inaccesible y envejecido que podría estar condicionando la percepción de calidad de vida, tanto interna como externa. En cambio, esta mirada inicial se va modificando según nos adentramos en la valoración que de determinados componentes se van realizando por parte de instituciones, profesionales y vecindad.



Por ejemplo, dejándonos llevar por lo recogido en redes sociales, existe una fuerte demanda ciudadana para la **recuperación del servicio de urgencias del centro de Salud, de la que se han hecho eco algunas organizaciones como la OCU⁷⁹.**

También encontramos en la superficie la percepción de que la Atención Primaria de este centro se ha visto resentida de forma significativa en los últimos años, especialmente por la pandemia.

No obstante, el sistema organizativo de trabajo llevado a cabo por los profesionales de salud, la atención recibida y el seguimiento, es valorado muy positivamente de forma general, y se considera por parte de los propios profesionales que los impactos negativos de la pandemia en la atención específica en este centro de salud han sido mucho menores por el trabajo organizativo interno llevado a cabo.

Teniendo en cuenta el envejecimiento de la población existente en el Casco Histórico, la ciudadanía considera que no se ha recuperado la atención en cuanto al tiempo de espera de cita, sino al contrario, se ha empeorado. Igualmente, la atención telefónica⁸⁰ ha aumentado significativamente, siendo más rápida la atención presencial que ésta. Desde el centro, que en principio cuenta con 6 médicos (que finalmente son 5 “porque no hay profesionales para cubrir”⁸¹) de medicina familiar y comunitaria, evidencian el paso a casi el doble de atenciones:

“desde la pandemia la situación ha empeorado bastante, siempre nos hemos vanagloriado de poca presión, no estamos como en otros sitios, pero yo antes veía menos personas, hemos pasado de 25 a cincuenta y tantos”.

⁷⁹ <https://toledodiario.es/ocu-solicita-la-reapertura-de-las-urgencias-en-los-centros-de-salud-del-casco-y-palomarejos/>

⁸⁰ Se observa como útil, aunque predomine la presencial (dos de tres presencial), y especialmente en la enfermería. Se valora “la atención telefónica a veces es muy útil a nivel de consulta, la idea es no quitar la telefónica porque tiene sus utilidades”.

⁸¹ Tres de ellos son mayores de 60 años, según expresan “somos una plantilla envejecida” a excepción de las enfermeras y la pediatra.

“Yo voy prácticamente al día, pero estoy viendo el doble”.

“De cara a la gente no estamos mal, pero la población va aumentando, hemos pasado de 1400 a 1600 asignados”.

En cuanto a las características de la población del Casco desde los profesionales de salud, se percibe que “existe una población algo envejecida en comparación con el resto de la ciudad, y la atención a la población migrante estará entre el 20 o el 30%”. Definen el funcionamiento del centro con ausencia de grandes problemas o conflictos, en donde los mayores tienen las mismas patologías asociadas que en otros barrios:

“los mayores son del casco de toda la vida, la mayoría tienen apoyo familiar, no tienen especiales problemáticas sociales, aunque hay algunos que viven solos con cuidadores”.

Sí se observan también como cuestiones específicas que impactan en su salud y calidad de vida que “*son casas muy antiguas, todavía quedan algunos alquileres baratos, no arreglan la casa y no pueden permitirse otras*”, a lo que se añade que estas viviendas “*tienen barreras arquitectónicas y hay problemas de movilidad, les limita para relacionarse, bajar escaleras, salir a la plaza..., no salgo por si se escuro...*” Por ello, se observa que “*el factor diferencial es la vivienda, la patología es igual que en otros sitios*”, a lo que se suma la percepción profesional de que “*el vecindario sigue funcionando*” como un factor de incidencia positiva en la salud comunitaria.

Otra cuestión que se pone de relieve es el mantenimiento de la atención a “*gente que no vive aquí, pero mantienen el empadronamiento*” y continúa siendo atendida por sus profesionales de referencia. En este sentido, también se observan dificultades en la movilidad al Centro de Salud.

La **promoción y prevención de la salud** “se lleva trabajando desde hace muchos años” desde este Centro de Salud en coordinación con los institutos del casco, con la “*estrategia de trabajar con adolescentes en prevención de drogas, embarazos y enfermedades de transmisión sexual. El único que ha colaborado es el Sefarad, los concertados de momento no han participado de estos programas*”. También se mantiene una relación fluida para colaboraciones en proyectos de salud, alimentación, vacunas, con el CEIP San Lucas y María, así como acciones a demanda y estrategias de salud vinculadas a la crianza, tales como los talleres de lactancia.

Por último, con respecto a la reivindicación de algunos colectivos sobre el regreso de las urgencias en el barrio, se considera que el “*número no determina, pero aunque diera el número no hay profesionales*”. Además, se observa que en “*Toledo no tiene sentido que haya guardia en todos los barrios, antes se abría los sábados y se hacían 4 o 5 atenciones y porque se pasaban porque el centro estaba abierto...*”. A ello se une la accesibilidad al centro de salud para una urgencia,

“a la ciudadanía le viene mejor ir a Buenavista por accesibilidad, aparcan en la puerta, y además aquí no puede llegar la ambulancia, se tiene que quedar en la esquina...”⁸²

Otras cuestiones clave, que identifican como retos a afrontar de forma comunitaria están vinculadas con la promoción de hábitos de vida saludables: prevención de la obesidad infantil y la necesidad de conectar con otros recursos sociales para un abordaje integral (emocional, deportivo, educativo), así como el impulso de medidas en población infantil y adulta para la promoción de una alimentación saludable, y el impulso de una estrategia validada de envejecimiento activo para los mayores del barrio.

A estas **reflexiones y aportaciones proporcionadas por los profesionales médicos del centro de salud**, que nos hablan de importantes retos a afrontar en el barrio a causa del envejecimiento y la accesibilidad, se suman algunas cifras proporcionadas por los Servicios Sociales: de las 433 personas atendidas desde el programa de **Ayuda a Domicilio**, 61 residen en el Casco Histórico, lo que supone cerca del **15%** de las cifras globales de ciudad.

Siguiendo en esa dimensión del vecindario como factor de salud comunitaria, durante la pandemia y Filomena -histórica nevada de enero de 2021-, hay que resaltar iniciativas vecinales como la llevada a cabo por el movimiento ciudadano *Casco Histórico, Territorio Vecinal* y el grupo *Toledo de Cuidados*, para distribuir alimentos y productos básicos a la población residente mayor del barrio. La necesidad de apoyos más allá de lo profesional continúa estando presente, según expresan los Servicios Sociales Municipales.



Imagen 32. Zonas de cuidados establecidas por Territorio Vecinal, año 2021.

El movimiento *¡Hospitalito Ya!*, protagonizado por diferentes asociaciones vecinales y grupos políticos, ha canalizado algunas demandas históricas encaminadas a una mejora de la atención de la población mayor del casco. Resulta importante visibilizar cómo las pertenencias al territorio van más allá de la propia residencia, que en muchos casos ha sido imposible mantener, permaneciendo en cambio la necesidad de transitar a diario

⁸² Todas estas respuestas de los profesionales del Centro de Salud se proporcionaron en diferentes encuentros de trabajo entre Servicios Sociales, equipo comunitario y Centro de Salud.

por sus calles y regresar a su hogar⁸³. Esto nos vuelve a apelar a ese barrio-ciudad que mantiene sus pertenencias más allá de lo que implica la residencia.

En espacios de reflexión con personal sanitario, atendiendo a ese anhelo, se valora más que la residencia permanente, la posibilidad de contar con centros de media estancia que permitan mantener ese arraigo poblacional de las personas mayores en sus propias casas, que además en el Casco Histórico se percibe como especialmente significativo, por esa fuerte pertenencia e identidad que decimos que genera haber vivido siempre en el centro histórico de la ciudad:

“pueden mantener sus casas, porque tener que dejar su casa, no solo tu barrio, es muy traumático, y acudir allí para recibir la atención y cuidados que necesitas. Existen fórmulas intermedias más idóneas como los centros de media estancia para que la población mayor se mantenga el máximo posible, ya no solo en su barrio, también en sus hogares” (Discurso procedente de encuentro individualizado con profesional del Centro de Salud).

En este sentido, en algunas conversaciones sobre la situación de los conventos en la ciudad se ha introducido la posibilidad de que estos espacios, atendiendo además al potencial que los mismos siempre han tenido en materia de cuidados, pudieran empezar a asumir este enfoque, proporcionando y garantizando una alimentación sana y equilibrada u otras opciones de atención complementarias que permitan a la población mayor continuar en sus hogares del barrio lo máximo posible.

Actualmente se cuenta con ocho farmacias: Santo Tomé, Hombre de Palo, Cardenal Lorenzana, calle de la Plata, Zocodover, Arrabal, San Juan de los Reyes y Tornerías. Teniendo en cuenta que el barrio del Polígono, con más del doble de la población, cuenta con 10 farmacias, podemos decir que en el Casco Histórico se cuenta con una mayor atención farmacéutica por habitante, destacando en ello por encima de otros barrios o distritos.



⁸³ En el artículo Más allá de la nostalgia. Antropología del Casco Histórico de Toledo, se daba luz a un par de casos: “cómo el antiguo propietario de la tienda de plátanos (sí, antes había una tienda donde sólo se vendían plátanos), tras dejar su casa del barrio, venía cada día en autobús desde su nueva residencia a Zocodover: “Lo estuvo haciendo hasta hace nada, incluso con 90 años subía, y si no viene es porque ya se debe haber muerto”. Igualmente se habla de un “tornero de la Fábrica de Armas que desde Santa Casilda regresaba cada día a su casa en la zona del Cambrón. Encendía el torno, tocaba con sus manos la que había sido su realidad cotidiana vital, y regresaba al final del día a su nuevo barrio dormitorio. A esto lo podemos llamar arraigo, de esos que duelen, pero arraigo al fin y al cabo. No todo pasa por residir, a veces el sentido de pertenencia se muestra en prácticas o tránsitos temporales, cotidianos o no, que suponen relaciones significativas entre personas y territorios” en <https://toledodiario.es/opinion-mas-alla-de-la-nostalgia-antropologia-del-casco-historico-de-toledo/>

Pero también se pone de relevancia la escasez de equipamientos para infancia y mayores, observando que este territorio tiene importantes retos de accesibilidad, dotaciones públicas y atención específica para estos colectivos:

(...) me gustaría poner sobre la mesa y que tienen que ver con esos recursos dotacionales y con esas necesidades. Y estoy pensando ahora mismo en dos colectivos distintos: la infancia y los mayores (...) Creo que son sectores de población con necesidades muy concretas. Y creo que actualmente no tienen los recursos necesarios para dar respuesta a esa necesidad de autonomía de la persona a lo largo de su vida. Tiene que ver con la accesibilidad, de los propios espacios, en los parques, a la hora de moverse, pero también tiene que ver con la propia falta de recursos: de centros de día, de centros de mayores (todos sabemos lo que pasa con el Hospitalito del Rey), quiero decir, aquí hace falta que tengamos una dotación mayor, importante, y no solo aquí en el Casco sino en el resto de barrios (...). (Discurso procedente de grupo focal inclusión y convivencia, AUT, 2022).

Por otro lado, en diferentes espacios de relación de la ciudad con enfoque de salud se observa que la salud mental debe ser una prioridad⁸⁴. Así, por ejemplo, a algunos más profesionalizados se les suma el espacio de la Mesa de Infancia y Adolescencia de la ciudad de Toledo, en donde participan tanto recursos de salud como entidades de infancia y el Consejo de Participación Infantil y Adolescente, y donde también se ha priorizado la Salud Mental como temática a tratar en diversas actividades municipales que han tenido su impacto también en el Casco Histórico. Igualmente, se viene implicando a diferentes profesionales del ámbito educativo, social y sanitario en el trabajo para la detección de la vulnerabilidad y situaciones de riesgo (UNICEF Y Ayuntamiento de Toledo, Servicios Sociales).

No existen en el territorio espacios específicos de atención a la infancia más allá de los centros educativos (escuelas infantiles, colegios e institutos), parques o biblioteca como espacio cultural urbano para todas las edades.



⁸⁴ El SESCAM ha conformado un espacio regional de reflexión y diálogo para la construcción comunitaria de respuestas entre profesionales y centros, donde también se encuentran los servicios sociales municipales del Ayuntamiento de Toledo, que actualmente se ha centrado en Salud Mental y Juventud.

El barrio sí cuenta con un Centro de Mayores de la JCCM, ubicado en la calle santa Fé, 2. Tiene tres plantas y dos patios, “uno de ellos toledano”. Está en una posición central, cercano a Zocodover, y bien comunicado, al lado de las paradas de autobuses, Museos y piscina climatizada. Ofrece servicios de Cafetería, Podología, Peluquería, Biblioteca y Gimnasio. Cuenta con numerosas actividades de baile, estimulación cognitiva, fisioterapia, paseos saludables, pintura, viajes, desarrollo personal e informática, entre otras. Tiene 1401 socias y 1208 socios (datos web).

Por lo tanto, podríamos tener, en términos generales, dos colectivos preferentes de atención sanitaria, si atendemos a las necesidades identificadas a lo largo del proceso, que además tienen su impacto en el resto de características significativas para el territorio (arraigo poblacional): infancia-juventud y mayores. Estas cuestiones, vinculadas a un análisis de potencialidades, están siendo trabajado por la Mesa de Salud.

- [Análisis y estrategias de la Mesa de Salud del Casco Histórico](#)⁸⁵



Imagen 33. II Mesa de Salud del Casco Histórico. Julio, 2023.

Desde el Centro de Salud se han planteado algunas cuestiones importantes a trabajar comunitariamente porque requieren de un enfoque integral, tales como la **obesidad**

⁸⁵ Además de algunos espacios específicos de análisis y priorización con profesionales del Centro de Salud (4), se han materializado tres Mesas de Salud en los meses de mayo, julio y septiembre cuyas actas y acuerdos están disponibles. Las entidades, instituciones y colectivos que hasta el momento componen la mesa son: Centro de Salud; Grupo PAFS (UCLM); Cruz Roja; Fundación Sociosanitaria de CLM y Residencia Hospital del Rey; Área de Servicios Sociales Municipales; Área Urbanismo Ayuntamiento; Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL); Centro de Mayores (JCCM); Cáritas; Centro de la Mujer; Distrito 1; representantes de farmacias del barrio; equipo comunitario.

infantil, considerada una “epidemia silenciosa que posteriormente trae más problemas en la vida adulta”. Además, esto requiere de una contextualización y relación con situaciones de aislamiento o falta de relación, en donde se termina “con el móvil o en la nevera”, así como en la necesidad de trabajar de forma complementaria con la conciliación familiar.

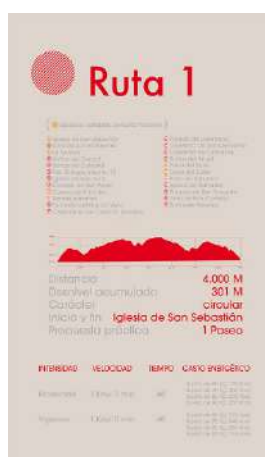
Además, se hace incidencia en el envejecimiento activo por el proceso existente en una parte importante de la población del casco. Así, la mesa ha priorizado el trabajo conjunto ante situaciones de **soledad no deseada** (cuestión que se debe dimensionar primero, y que afecta no únicamente a los mayores, sino también a otros colectivos como infancia, juventud, población migrante y/o refugiada:

(...) luego decimos que los jóvenes no... que los adolescentes lo único que quieren es hacer botellón. Y no. Y lo que pasa es que no tenemos muchas alternativas. Los adolescentes en general creo que están un poco olvidados, de manera general, en los planes de ocio, culturales, eh... Es cierto que luego hay iniciativas, pues como Matadero Lab, que sí que intenta fomentar propuestas de ocio para ellos. Pero desde el Ayto. creo que se debería de potenciar más. Porque hay muchas cosas o para niños o para adultos o para jóvenes de 30 años, no tanto para gente de 18. Y es importante escuchar también la voz de los jóvenes (...)

Igualmente se resaltan contextos específicos como el migratorio o situaciones de refugio, así como dificultades para salir a la calle por problemas de movilidad y la difícil accesibilidad. Ello puso sobre la mesa la necesidad de voluntariado para facilitar salidas y **rutas saludables** por el barrio, aprender a utilizar recursos existentes en la ciudad para prácticas deportivas o saludables. Del mismo modo, se plantea el potencial de farmacias y establecimientos del barrio para las situaciones de detección, por el importante papel que vienen desempeñando de proximidad y atención personalizada.

Otro de los retos que además supone una significativa coincidencia con algunos centros educativos es la **salud mental y las adiciones tecnológicas, dependencias y delitos cibernéticos** como una nueva vulnerabilidad global que hay que afrontar de forma comunitaria. Todo ello viene asociado a una necesidad de mejorar la organización y dinamización del tiempo libre, la necesidad de crear redes alternativas que se vinculen con un modelo de convivencia y relaciones saludables.

La FSCLM y el Hospital del Rey suponen un nuevo recurso residencial para el trastorno mental grave en el barrio, que además pretende en la medida de lo posible abrirse a la comunidad y trabajar desde la interseccionalidad. “Tenemos muchas capacidades”, y la intención es que el edificio y profesionales puedan ir implicándose en estrategias conjuntas en donde se pueda aportar para la mejora de la salud mental de toda la comunidad.



Desde el grupo PAFS (UCLM) dieron a conocer en este espacio técnico algunos estudios y guías⁸⁶ que ubican al Casco Histórico como un territorio con gran potencial para la línea de trabajo “que la ciudad sea tu gimnasio”⁸⁷, proporcionando algunos datos que ubican al barrio como ventajoso en este sentido, así como algunas experiencias previas exitosas como el Metrominuto, las Rutas Saludables y las Rutas Patrimoniales Saludables llevadas a cabo con El Consorcio, que cuentan con varios niveles de dificultad y gasto de energía asociado.



⁸⁶ Por ejemplo, el Proyecto PACO y PACA (Pedalea y Anda al Cole y Pedalea y Anda a Casa), impulsado desde el grupo de investigación en Promoción de la Actividad Física para la Salud (PAFS) de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), ha sido reconocido por el Ministerio de Consumo y la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) con el Premio Estrategia NAOS en Promoción de la actividad física en el ámbito escolar.

⁸⁷ (...) Yo tengo hace años otro proyecto que es hacer un desafío o una prueba, en el casco histórico, digamos... de desniveles extremos y de subir y bajar las cuestas del casco como estos eventos que vemos que organiza por ejemplo Redbull en Siria o Turquía... Y por qué no en Toledo que puede tener una carrera o tener un evento en bicicleta de subir unas cuestas como el Cristo de la Luz y bajar por ejemplo por el Barco del Pasaje, que son desniveles extremos, sitios preciosos y que tienen una visualización luego y una publicidad y una promoción brutal de esos lugares... [pregunta:] ¿y qué nombre tiene eso? Pues no sé, lo llaman Desafío, o carreras de desnivel... Pero bueno, yo veo que la gente en Croacia se tira desde el puente al agua, veo gente que está corriendo en el desierto, veo gente que sube un Rascacielos por las escaleras y eso es promoción de un lugar... Y aquí tenemos un escenario espectacular y bueno pues cuesta mucho que se vean estas cosas que se salen de lo normal...". (discurso procedente de entrevista en profundidad con anterior representante vecinal responsable de La Nocturna de Toledo).

Como estrategias que se han definido en este espacio junto a dos líneas de acción clave:

- **La Red de Protección** como vía de trabajo para conectar recursos barriales e implicarlos como promotores de salud comunitaria. Permite tejer una red colaborativa de relaciones, conocimiento compartido sobre las realidades existentes en el barrio y las respuestas sociales articuladas desde nuestros centros de salud, contando con entidades, colectivos y activos comunitarios. Se materializará a través de la mejora de la capacitación territorial y la formación colaborativa entre recursos técnicos y en el establecimiento de



- Las Rutas Saludables facilitan a la población herramientas sencillas y atractivas para cuidar su salud, aprovechando ese potencial que tiene nuestro propio entorno urbano para hacer más atractiva, accesible y segura, la incorporación de la actividad física a la vida cotidiana en nuestro barrio.
 - Hacemos un entorno urbano más atractivo, seguro, acogedor y saludable para todas las generaciones.
 - Incrementamos la caminabilidad del barrio y contribuimos a la reducción del transporte motorizado.
 - Ayudamos a las personas a incorporar la actividad física a su día a día, haciéndolas más consciente de su importancia y ofreciéndole una herramienta sencilla, atractiva y gratuita para hacerlo.
 - Fomentamos la socialización de las personas y el fortalecimiento del tejido social, así como disminuimos las inequidades en salud.
 - Ofrecemos a los agentes sociosanitarios, una alternativa local de ocio activo y saludable que ofertar a sus usuarios/as o pacientes.
 - Otorgamos a la ciudad un atractivo más para la promoción de un turismo descentralizado, menos masificado y más sostenible.



VI. El territorio visto desde una dimensión educadora y cultural

En las últimas décadas se ha producido una mejora importante en el nivel educativo de la población residente del casco histórico, pasando aquella sin estudios y/o analfabeta del 17,5% al 2%; la población con estudios primarios, del 8,2% al 44%; con estudios secundarios y profesionales, ha variado del 21% al 37%. Por último, con estudios superiores ha subido del 9,5% al 19%. Según Marín (2018: 83), el nivel educativo medio es ligeramente más alto que el del conjunto de la ciudad si tomamos como referencia la población con estudios de tercer grado, llegando a la misma conclusión si segregamos en función del lugar de nacimiento, es decir, la población con estudios universitarios tiene más tendencia a residir en el Casco Histórico, tanto si es nativa como inmigrante, y en este último caso tanto si es española como extranjera⁸⁸.

También han ido aumentando los recursos educativos existentes en el territorio. Así, nos encontramos con diferentes titularidades, tipologías y administraciones en ellos; es imposible que en esta consideración aparezcan únicamente recursos específicos del ámbito educativo formal, a través de la administración con competencias (JCCM, Consejería de Educación):



Figura 13. Ubicación recursos educativos Casco Histórico, PMUS, 2022.

En el Casco Histórico de Toledo existe un único **colegio público, CEIP San Lucas y María, ubicado en la zona de la Cornisa, y dos colegios concertados con educación infantil, primaria y secundaria obligatoria: Divina Pastora y Medalla Milagrosa, junto a Santiago el Mayor**, ubicado en la zona de Antequeruela (administrativamente, otro barrio pero mismo distrito).

Si bien la ubicación este territorio histórico con fuerte componente artístico y patrimonial se observa como un potencial único para estos centros, todos los colegios intramuros comparten algunos retos de movilidad, especialmente los dos concertados,

⁸⁸ “tanto en el Casco como en el resto de la ciudad el colectivo con mayor nivel educativo es el de los españoles nacidos en otras provincias, probablemente porque se trata en su mayor parte de funcionarios, profesionales cualificados o cuadros de las empresas” (Marín en Manzano Fijó, 2018: 83).

puesto que la procedencia mayoritaria de su alumnado es de fuera del barrio⁸⁹, aunque estos desplazamientos desde fuera hacia dentro del casco para la entrada y recogida del colegio también se empieza a observar en el centro público, y este último también demanda actuaciones que favorezcan las rutas escolares seguras para reducir drásticamente la llegada masiva de coches a sus inmediaciones. Se han implementado algunas medidas importantes como el “Pedibus”, un proyecto elaborado en colaboración con la Policía Local que ha sido evaluado muy positivamente, o, la adaptación de la salida del centro a los horarios de los autobuses urbanos:

“(…) Hemos pedido en diferentes ocasiones que los autobuses pasen por el cole coincidiendo con la salida, pero por unas cosas y otras no hemos terminado de cuadrar”. (Discurso procedente grupo de discusión, AUT, 2022).

“Nosotros lo que hemos hecho ha sido al revés. Como los horarios de los autobuses no cuadran con la salida, hemos adaptado la salida a los autobuses, a las tres menos diez, así el que no coge el autobús es porque no quiere” (Discurso procedente de la Mesa de Educación, octubre 2023).

Además, se plantea la necesidad de asegurar las plazas del alumnado procedente de este centro al Sefarad, para evitar desplazamientos de vehículos innecesarios cuando se trata de familias que viven a “un paseo” de este instituto:

“lo natural, puesto que estamos en el mismo barrio y esto siempre ha estado asegurado hasta hace un par de años que empezaron a tener problemas algunos alumnos a los que les asignaron otros centros fuera de su barrio” (Mesa de Educación, octubre 2023)⁹⁰.

En algunos centros concertados se ha producido una reducción de matrículas en los últimos años a causa del descenso de la natalidad, y combinan diferentes ciclos, como es el caso del Colegio Divina Pastora, que además de primaria y secundaria también cuentan con unas 40 plazas de guardería.

También conviven en este espacio intramuros recursos formativos especializados, algunos de ámbito religioso, como los Seminarios Menor y Mayor (Junto con una asociación pública de fieles Amigos del Seminario), o, la Escuela Oficial de Idiomas “Raimundo de Toledo” (JCCM), que acoge también a su propia Asociación de Alumnos “Babel”, en construcción.

El Colegio Público San Lucas y María impulsó hace años un proceso de transformación hacia una comunidad de aprendizaje, metodología de trabajo que implica una dimensión comunitaria de la educación. Así, se cuenta con un fuerte voluntariado del barrio y la ciudad para sus grupos interactivos, así como otras prácticas de aprendizaje (lecturas de pasillo, biblioteca tutorizada o tertulias dialógicas) que van más allá al

⁸⁹ Aproximadamente en una proporción de 40% del casco y 60% de otros barrios y pueblos de alrededor, y con especial incidencia de familias de antiguo alumnado, según se ha compartido en la Mesa de Educación.

⁹⁰ Este curso 2023—24 no se ha producido este problema y el anterior se resolvió por parte del centro para que “nadie del San Lucas se quede fuera”.

centro e implican directamente a otros agentes del territorio, por lo que este centro se identifica como clave para la educación comunitaria en el Casco Histórico:

“Una de nuestras principales preocupaciones, además del tema de la interacción y de la mejora de la convivencia, es lograr que la mayor parte de nuestro alumnado, que por ellos trabajamos, tengan éxito educativo (...) hemos podido comprobar que ha aumentado la participación, la inclusión, el apoyo entre iguales, y también ha aumentado el conocimiento o éxito escolar medido en notas. Es verdad que una vez que como la mayoría de todas estas actuaciones educativas de éxito tienen que ver con interacciones, e interacciones no solamente entre iguales sino también entre personas adultas (...) Todos los apoyos que haya que hacer serán dentro del aula y serán dentro de grupos heterogéneos (...) Con personas del barrio, de las familias, nuestro voluntariado, que entra para servir de apoyo”. (Diagnóstico de Infancia, PTSC CEIP San Lucas y María, PIAT, 2021)

Además, se observa en diferentes espacios de reflexión participativa (proceso de infancia, POM y AUT) cómo la autonomía de la infancia vincula claramente el ámbito educativo con el urbanismo o los espacios saludables:

“Desde nuestro AMPA estamos muy interesados en promover los itinerarios escolares seguros como un método para facilitar la autonomía de los chicos y chicas, una cosa tan básica diaria y cotidiana como es ir al colegio para que vayan entre iguales y puedan pues fomentarse la conciliación porque los papás no tenemos que estar todos los días llevándolos al cole y recogiéndolos, sino que se organizan entre grupos de iguales favoreciendo no solo su autonomía sino su salud, porque fomentamos hábitos saludables como ir caminando o en bici al cole y también por supuesto mejoramos el problema del tráfico en la ciudad y mejoramos la calidad del aire también, todas son nuestras propuestas”. (Proceso de Infancia, PIAT, 2021).

Igualmente, se ha expresado un interés por parte del CEIP San Lucas y María por trabajar “de puertas para fuera” del centro en convivencia y gestión de conflictos, puesto que la fase en la que se encuentra esta comunidad de aprendizaje requiere de una mayor conexión con el entorno para su modelo dialógico de convivencia. Igualmente existen propuestas trabajadas para extender las Actividades Educativas de Éxito a otros centros educativos y actores (incluso también a otros barrios):

“Muchas de nuestras actuaciones se pueden desarrollar en todo el barrio. Sólo nos haría falta presupuesto para los libros a trabajar, por ejemplo, en las tertulias dialógicas”

Conservatorio de Música Jacinto Guerrero

Aunque su alumnado va más allá del barrio e incluso de la ciudad, supone un recurso educativo clave para el casco, conectado con otros como el CEIP San Lucas y María, que en ocasiones emplean sus instalaciones para determinadas actividades, dada su cercanía.

Tiene enseñanzas elementales y profesionales y desataca la existencia de una Biblioteca especializada con 3,885 partituras musicales, 891 monografías musicales y 1334 monografías generales y 788 grabaciones sonoras. También dispone de un auditorio de dimensiones considerables, en un edificio de singular interés histórico, con patio y aulas

equipadas.



Imágenes 32 y 33. Fachada y auditorio del Conservatorio, publicadas en su página web

Escuela de Artes, Instituto Histórico de CLM y Museo de Artes Aplicadas

Aparte del Bachillerato Artístico, cuenta con estudios de Grado Medio y Superior en Decoración, Cerámica, Amueblamiento, Gráfica Publicitaria, Ilustración, Gráfica Interactiva y Técnicas Escultóricas.

Por las características del edificio, fue declarada en el año 1998 Bien de Interés Cultural, en la categoría de Monumento. También cuenta con una Sala de Exposiciones y una Asociación de Amigos de la Escuela de Artes, así como con un Museo de Artes Aplicadas con exposición permanente de reproducciones artísticas adquiridas en los siglos XIX y XX, junto con obras de taller realizadas en el Escuela a lo largo de su historia.

BACHILLERATO



Asignatura	Grado	Créditos
Historia del Arte	1º y 2º	4,00
Historia del Arte	3º y 4º	4,00
Historia del Arte	5º y 6º	4,00
Historia del Arte	7º y 8º	4,00
Historia del Arte	9º y 10º	4,00
Historia del Arte	11º y 12º	4,00
Historia del Arte	13º y 14º	4,00
Historia del Arte	15º y 16º	4,00
Historia del Arte	17º y 18º	4,00
Historia del Arte	19º y 20º	4,00
Historia del Arte	21º y 22º	4,00
Historia del Arte	23º y 24º	4,00
Historia del Arte	25º y 26º	4,00
Historia del Arte	27º y 28º	4,00
Historia del Arte	29º y 30º	4,00
Historia del Arte	31º y 32º	4,00
Historia del Arte	33º y 34º	4,00
Historia del Arte	35º y 36º	4,00
Historia del Arte	37º y 38º	4,00
Historia del Arte	39º y 40º	4,00
Historia del Arte	41º y 42º	4,00
Historia del Arte	43º y 44º	4,00
Historia del Arte	45º y 46º	4,00
Historia del Arte	47º y 48º	4,00
Historia del Arte	49º y 50º	4,00
Historia del Arte	51º y 52º	4,00
Historia del Arte	53º y 54º	4,00
Historia del Arte	55º y 56º	4,00
Historia del Arte	57º y 58º	4,00
Historia del Arte	59º y 60º	4,00
Historia del Arte	61º y 62º	4,00
Historia del Arte	63º y 64º	4,00
Historia del Arte	65º y 66º	4,00
Historia del Arte	67º y 68º	4,00
Historia del Arte	69º y 70º	4,00
Historia del Arte	71º y 72º	4,00
Historia del Arte	73º y 74º	4,00
Historia del Arte	75º y 76º	4,00
Historia del Arte	77º y 78º	4,00
Historia del Arte	79º y 80º	4,00
Historia del Arte	81º y 82º	4,00
Historia del Arte	83º y 84º	4,00
Historia del Arte	85º y 86º	4,00
Historia del Arte	87º y 88º	4,00
Historia del Arte	89º y 90º	4,00
Historia del Arte	91º y 92º	4,00
Historia del Arte	93º y 94º	4,00
Historia del Arte	95º y 96º	4,00
Historia del Arte	97º y 98º	4,00
Historia del Arte	99º y 100º	4,00

ASISTENTE AL PRODUCTO GRÁFICO IMPRESO



Asignatura	Grado	Créditos
Historia del Arte	1º y 2º	4,00
Historia del Arte	3º y 4º	4,00
Historia del Arte	5º y 6º	4,00
Historia del Arte	7º y 8º	4,00
Historia del Arte	9º y 10º	4,00
Historia del Arte	11º y 12º	4,00
Historia del Arte	13º y 14º	4,00
Historia del Arte	15º y 16º	4,00
Historia del Arte	17º y 18º	4,00
Historia del Arte	19º y 20º	4,00
Historia del Arte	21º y 22º	4,00
Historia del Arte	23º y 24º	4,00
Historia del Arte	25º y 26º	4,00
Historia del Arte	27º y 28º	4,00
Historia del Arte	29º y 30º	4,00
Historia del Arte	31º y 32º	4,00
Historia del Arte	33º y 34º	4,00
Historia del Arte	35º y 36º	4,00
Historia del Arte	37º y 38º	4,00
Historia del Arte	39º y 40º	4,00
Historia del Arte	41º y 42º	4,00
Historia del Arte	43º y 44º	4,00
Historia del Arte	45º y 46º	4,00
Historia del Arte	47º y 48º	4,00
Historia del Arte	49º y 50º	4,00
Historia del Arte	51º y 52º	4,00
Historia del Arte	53º y 54º	4,00
Historia del Arte	55º y 56º	4,00
Historia del Arte	57º y 58º	4,00
Historia del Arte	59º y 60º	4,00
Historia del Arte	61º y 62º	4,00
Historia del Arte	63º y 64º	4,00
Historia del Arte	65º y 66º	4,00
Historia del Arte	67º y 68º	4,00
Historia del Arte	69º y 70º	4,00
Historia del Arte	71º y 72º	4,00
Historia del Arte	73º y 74º	4,00
Historia del Arte	75º y 76º	4,00
Historia del Arte	77º y 78º	4,00
Historia del Arte	79º y 80º	4,00
Historia del Arte	81º y 82º	4,00
Historia del Arte	83º y 84º	4,00
Historia del Arte	85º y 86º	4,00
Historia del Arte	87º y 88º	4,00
Historia del Arte	89º y 90º	4,00
Historia del Arte	91º y 92º	4,00
Historia del Arte	93º y 94º	4,00
Historia del Arte	95º y 96º	4,00
Historia del Arte	97º y 98º	4,00
Historia del Arte	99º y 100º	4,00

Imágenes 34 y 35. Folletos de oferta educativa de la Escuela de Artes según su web

Además, La Escuela de Arte Toledo ha obtenido la Carta Erasmus 2014-2020 (ECHE. *Erasmus Charter for Higher Education*) y se compromete a participar en el Programa fomentando la internacionalización de los integrantes de la comunidad educativa en la senda de los objetivos marcados por Erasmus+.

IES Sefarad

Es un Instituto Público de Educación Secundaria donde se pueden cursar estudios con un doble programa lingüístico en francés e inglés y el programa Bachibac. Los alumnos que cursan este programa obtienen una doble titulación de bachillerato español y francés, de forma que pueden acceder a las universidades españolas y francesas.

Desarrolla diversos proyectos como: Eco-Friendly Mapping, Escuelas Saludables, El proyecto Erasmus Here Maps Makers, e-Twinning, Conce Toledo o La Biblioteca Lola Salvador, un proyecto de alfabetización audiovisual que colabora con Cibra y Feciso.



Biblioteca de alfabetización audiovisual: Lola Salvador



Imágenes 36 y 37. Información sobre algunos proyectos de centro del IES Sefarad

Este instituto da cobijo además a una iniciativa que trasciende la actividad interna del centro: **MataderoLab**, impulsada en parte por profesorado de éste y otros institutos, que se define como una Asociación Socio-cultural que reúne a profesores, gestores culturales, artistas y otros profesionales de la cultura. El objetivo principal de la asociación es ofrecer a la ciudad de **Toledo**, y a sus jóvenes en particular, un nuevo espacio cultural alternativo y vivo, vertebrador de sus inquietudes culturales, deportivas, sociales y de ocio. Su actividad destaca de entre otras iniciativas culturales por desarrollarse en las instalaciones del **IES Sefarad** y responder a una filosofía de **participación abierta y colaborativa socioeducativa**.



Imagen 34. Espacio de Matadero Lab, en el IES Sefarad.

Universidad de Castilla-La Mancha



Diferentes edificios de la UCLM se encuentran en el espacio intramuros, como la Facultad de Humanidades, Cardenal Lorenzana, San Pedro Mártir o la Escuela de Traductores, que nos introducen en la dimensión universitaria del territorio. Un potencial que según expresan algunos agentes no se ha terminado de considerar o explotar para el beneficio de la ciudad.

Se estima que unos 3600 estudiantes son acogidos por la ciudad, cifra global que incluye tanto este campus de la Fábrica de Armas como el del Casco Histórico.

Además, al menos **4 residencias universitarias se ubican aquí**: Residencia de Francisco Tomás y Valiente, Residencia Gregorio Marañón, María Inmaculada de Toledo y Nuestra Señora de los Remedios.

La estancia de universitarios en el Casco Histórico siempre ha estado dentro de la diversidad residencial deseada para este territorio. El Consorcio plantea en esta línea la rehabilitación de algún edificio con esta finalidad. También se recoge tal vía en el PECHT, y aunque se carece de estudios específicos que nos arrojen algo más luz para dimensionar debidamente este impacto en el territorio⁹¹, algunos sugieren tras un análisis de sus pautas efectos muy positivos de la comunidad universitaria, como motor de dinamización en cuanto a su aportación académica, movilidad sostenible y consumo (González Vargas, 2011: 47).

La Facultad de Humanidades, ubicada en la plaza de Padilla, destaca como recurso no sólo por su dimensión educativa universitaria, sino también como cantera de futuros profesionales de la cultura y el turismo en una ciudad definida como Patrimonio de la Humanidad. En este sentido, se plantea la posibilidad de reforzar este papel de investigación y la formación como vías para la mejora de la capacitación territorial y la identificación de retos:

“Se podría identificar si se ha trabajado sobre estos temas... O incluso proponer temas, eso también lo podríamos hacer... Si vosotros veis que hay un área de interés que pudiera ser objeto de estudio, nos lo decís, nosotros vemos a través de qué profesor se puede eso

⁹¹ Sí contamos, por ejemplo, con el TFM de GONZÁLEZ VARGAS, P. (2011). Accesibilidad y movilidad en el Casco Histórico de Toledo: la movilidad de los estudiantes universitarios y su impacto en el territorio. Máster en Dinámicas Territoriales y Desarrollo, UCM. Disponible en:

https://eprints.ucm.es/id/eprint/14072/1/Accesibilidad_Movilidad_Casco_Hist%C3%B3rico_Toledo.pdf

plantear (...) Y más allá de los TFM y TGS nosotros también nos podemos implicar haciendo jornadas (...) Yo creo que si fuera una Jornada o Encuentro Técnico se podría dedicar la primera a Patrimonio y la segunda a Turismo, quizás habría que diferenciarlo porque pueden tener enfoques distintos, que pueden confluir (...). O una Jornada en donde abordemos de forma específica el Casco Histórico de Toledo en todas sus dimensiones...”
(Diagnóstico de Turismo Sostenible, discurso profesional docente e investigador, 2021).

Algunas otras propuestas que conectan con la Universidad favorecen la vinculación de la investigación y la formación como vías de mejora de la capacitación territorial específica y a “demanda”, según se vayan desarrollando los procesos y diagnosticando necesidades. Así, se observa como algo muy asumible para la Facultad de Humanidades de Toledo proporcionar jornadas, seminarios y espacios de encuentro en sinergia con el barrio del Casco Histórico para facilitar el tratamiento de determinados temas, el conocimiento de buenas prácticas de gestión y la implicación de ciertos investigadores o grupos de investigación en estas materias; mejorando la conexión de esta institución con el propio territorio en la construcción de conocimiento colectivo útil para la propia comunidad.

Entre los espacios educativos del barrio destacan, por lo tanto, como universitarios la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y la Facultad de Humanidades que concentran cerca del 30% de los estudiantes universitarios de la Provincia Toledo y el 38% de todos los estudiantes universitarios de la ciudad (UCLM, 2009-2010). Cifras que hacen que podamos llegar a pensar en el casco antiguo como centro principal de recepción de estudiantes avanzados de toda la provincia, si atendemos también la presencia de la Escuela de Traductores de Toledo, Bellas Artes y El Conservatorio Profesional de Música Jacinto Guerrero (González Vargas, 2011: 11).

Otros recursos educativos y culturales

Otros recursos municipales educativos con gran potencial para el desarrollo cultural y artístico de la ciudad se ubican en el Casco Histórico y tienen un considerable impacto como recursos capacitadores en ámbitos como la música: es el caso de la **Escuela Municipal de Música Diego Ortiz**, centro oficial de enseñanzas elementales musicales. El alumnado procede de todos los barrios de la ciudad.

Aquí se ubica su banda joven Diego Ortiz y una oferta formativa sin límites de edad. Destaca también por el desarrollo de agrupaciones: coro infantil, conjunto instrumental de viento, emsembles de clarinetes, brass (conjunto viento metal) conjunto instrumental de percusión, ensemble mixto y orquesta.

No obstante, algunas voces profesionales destacan la falta de accesibilidad⁹² a esta formación a pesar de tratarse de recursos públicos y de tener un gran potencial para trabajar la inclusión socioeducativa:

“(…) Son unos estudios a veces caros, acceder a un instrumento, acceder a unas clases. Es casi un artículo de lujo… ¿y cuál es la importancia de la música? Está demostrado que estudiar música, tener este conocimiento, tener esta cultura, tener esa posibilidad de tocar en alguna ocasión, de compartir un espacio, de compartir un lenguaje con otras personas (…) reduce otro tipo de problemática como pueda ser pues el consumo de drogas, que hemos hablado, como pueda ser la desigualdad social, porque cuando tocamos un instrumento todos somos iguales (…)” (Discurso procedente de grupo de discusión, profesional de la Escuela de Música).

Igualmente, la **Escuela Infantil Municipal “Casco Histórico”**, ubicada en el Paseo del Carmen, también cuenta con familias procedentes de diferentes barrios de la ciudad. En estas escuelas municipales⁹³ se “atienden las necesidades de los niños y niñas y sus familias, durante la etapa educativa de 0 a 3 años, fundamental para su desarrollo vital”.

Además, fuera del ámbito público, el territorio cuenta con instituciones culturales relevantes que impulsan jornadas, ciclos y conferencias relacionadas con el ámbito patrimonial, cultural o artístico: **la Real Fundación de Toledo y la Real Academia de Bellas Artes y Ciencias Históricas de Toledo (RABACHT)**. También hay que considerar otros espacios públicos culturales como) como **San Marcos** (Municipal) o **el Centro de San Clemente** (Diputación), que cuenta con una programación propia como centro cultural con diversas actividades expositiva, artísticas o literarias.



Otros espacios culturales y patrimoniales del Casco Histórico, además de su inmenso parque monumental en su diferente consideración público-privada, constituyen elementos fundamentales de esta ciudad Patrimonio de la Humanidad y su dimensión educativa: Museos, Archivos y Biblioteca.

- Titularidad estatal: Museo del Greco, Museo Sefardí y Museo de Ejército. El Archivo de la Nobleza se encuentra en territorio extramuros pero muy cercano.
- Titularidad regional/provincial: Museo de Santa Cruz, Colección Roberto Polo, Archivo Histórico Provincial. Biblioteca de Castilla-La Mancha (Alcázar).

⁹² En muchos casos, el acceso a los recursos culturales de la ciudad, así como a Museos, Monumentos, bienes de interés material o inmaterial, tiene aún mucho margen de mejora. Y esto se refleja tanto en el barrio como en la relación que personas y colectivos de otras zonas de la ciudad mantienen con el Casco Histórico y sus recursos artístico-culturales: “A veces damos por hecho la accesibilidad de las cosas. Damos por hecho que la gente puede acceder en igualdad de condiciones a este Patrimonio (...) Pero hay muchas personas que no tienen acceso a esta realidad (...) Y hay gente de otros barrios que nunca visita el Casco ni sus monumentos, o que no lo ha hecho nunca”. (Discurso procedente de entrevista a profesional de servicios sociales).

⁹³ Existen tres en la ciudad: zona norte (Avda de Irlanda), Polígono y Casco Histórico.

- Municipal: Archivo Municipal de Toledo.
- Otros muchos monumentos y espacios culturales son de titularidad eclesiástica: desde la Catedral, iglesias, conventos y monasterios, sus propios archivos (Archivo Histórico Diocesano, Archivo de la Catedral) y bibliotecas, suponiendo un rico y diverso patrimonio para la ciudad.

Una de las cuestiones que más se ha recogido de diferentes encuentros y tertulias ha sido la pérdida de vínculo entre vecindad y patrimonio. Con los años, se ha ido reduciendo el tránsito habitual por espacios patrimoniales dentro de nuestra cotidianidad, utilizar esos escenarios para que formen parte de una vida comunitaria integrada, en donde incluso se nos sugiere cierta eficacia contrastada a través de la memoria para contar con esos “refugios climáticos”:

“Por ejemplo, yo antes cruzaba la catedral para ir a comprar. Era frecuente pasar por allí para acortar camino. Eso hacía que la tuvieras integrada en tu vida”. (Discurso procedente de tertulia, vecina particular).

“El contacto que teníamos con cosas como los gigantones. Ir a verlos era una actividad frecuente, como si fueras a visitar a otros vecinos”. (Discurso procedente de tertulia, vecina particular).

“Y las fotos de boda del Santa Cruz, por ejemplo. Es que era lo típico entrar para hacerte las fotos de boda, en el patio, la escalera... Era lo normal en aquella época”. (Discurso procedente de tertulia, vecino y profesional institución cultural).

“Yo recuerdo vivir por allí cerca y que me dijera la vecina que me acercara a la catedral a despertar a su marido, porque en verano se iba a allí al fresco y se quedaba frito en la siesta”. (Discurso procedente de tertulia, vecino particular).

Esta pérdida de espacios y recursos patrimoniales en la cotidianidad vecinal se entiende en otros momentos de reflexión más profesionalizados dentro de los procesos de institucionalización del patrimonio, tanto material como inmaterial, que permite cada vez un menor protagonismo de la población en las prácticas culturales. Por ejemplo, este año en redes sociales se suscitó un importante debate sobre la estética de las sillas del Corpus en algunos lugares y espacios del Casco Histórico por donde pasa la procesión. En algunos casos se consideraba que estas sillas resultaban “cutres” e “impropias” de esta fiesta grande; en otros, precisamente observaban este paisaje de contrastes como lo más tradicional y popular de la fiesta. En el fondo de este debate, se encontraban interesantes percepciones sobre lo ortodoxo y lo popular, la mercantilización del espacio público y el papel que en la fiesta tiene la espontaneidad de la vecindad que “coloca y ata” sus sillas para poder sentarse a ver la comitiva.



Imagen 35. Fotografía de Antonio Illán, recogida de Facebook. Sillas del Corpus.

Este y otros debates similares generados en diferentes espacios reflexivos nos hablan de este posible desapego de la población local con respecto a su implicación directa con manifestaciones festivas o cotidianas relacionadas con nuestro patrimonio. Así, por ejemplo, también se observa la dificultad para generar una base ciudadana consistente que proporcione solidez y sostenibilidad a las prácticas culturales del barrio:

“Es un mal de la ciudad que quizás es pequeña y se apropia en exceso desde lo público. Incluso el Corpus desde la Junta pro Corpus se hacen los pendones colorados y ya se evita que cada uno saque lo mejor que tenía en su casa que era lo bonito del Corpus. Tenemos esa tendencia a pensar que esto lo harán las instituciones y hay poco empuje de la sociedad civil. Y eso también es un fallo que hacen una cultura barata de barniz y no de potenciar todo eso que hay por debajo que debería ser fundamental, todo ese tejido cívico... Y en Toledo hay muchos elementos que, bien trabajados, podrían trabajar mucho más de lo que hay (...) Hay potencial, pero por lo que sea no hemos sido capaces de cuidarlo y trabajarlo con profundidad”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad con institución cultural).

“Que cualquier evento no se quede en ello: queremos más consecuencias, entenderlo como proceso, como un todo (...) La gestión patrimonial además supone no quedarnos en los edificios, sino buscar su significación para las personas. Conectar con la propia vecindad, no únicamente con el turismo o lo esporádico” (Discurso procedente de entrevista en profundidad con profesional del patrimonio).

En el análisis de esta posible desafección, resulta significativo que un 42% de las personas encuestadas por el Ayuntamiento de Toledo conoce poco o nada de las actividades que realiza el Ayuntamiento desde el área de Turismo y un 48% no ha participado nunca en actividades culturales de la ciudad con fines turísticos. Además, el trabajo que se desarrolla para la protección del patrimonio y la promoción turística, en ocasiones se percibe por parte de los profesionales del sector como algo repetitivo que requiere de una mayor apertura a otras iniciativas y modelos, que dejen de presentar a

la urbe como ciudad museo y avance hacia su consideración como una ciudad viva y diversa, que vaya más allá de sus monumentos y esa vieja imagen fosilizada. También se demanda una mejora en la gestión, mejorando la relación e información entre recursos para que no se solapen las actividades y se cuente con una buena agenda compartida con toda la comunidad:

“(...) A pesar de ser arqueóloga a veces me gustaría derribar las murallas para ver si abrimos un poco la mente... Y es que seguimos siendo un reino taifa... Y que las instituciones, entidades, cada una hace sus actividades a la vez sin mirar que no te puedes dividir... Yo creo que lo que hace falta es una buena gestión donde se implique a la comunidad... Esa vieja idea de la ciudad museo, seguimos repitiendo lo mismo durante años y años... No cambiamos”. (Discurso procedente de grupo de discusión con profesionales de ámbito cultural).

“No me gusta la expresión Ciudad Museo, entiendo el trasfondo que tiene detrás, pero me duele que en un museo donde yo he pasado momentos maravillosos se le califique con esa etiqueta de algo negativo o algo viejo, fosilizado, polvoriento... Por supuesto que hay museos así, pero no todos... Aquí yo creo, y X estará de acuerdo conmigo, que el modelo a seguir es precisamente todo lo contrario, creo que en los Museos, eso de entrar de puntillas, hablando bajito por si acaso te oye alguien, con una especie de policías secretas de caras avinagradas esperando a ver si te movías... Creo que eso ya forma parte del pasado”. (Discurso procedente de grupo de discusión con profesionales de ámbito cultural).

En este sentido, también se confluye con otros actores sociales del ámbito educativo, social y cultural, desde donde se identifica como algo fundamental para avanzar en la calidad de la oferta educativa y cultural, la coordinación como punto clave para la mejora de los procesos desde donde además se hace posible, no solamente su seguimiento sino también su evaluación, es posible dotar de más calidad e integralidad a la capacidad del territorio para afrontar sus propios retos, sean del ámbito que sean. Este cambio de enfoque, que pasa de la acción puntual a una preferencia por procesos sostenibles en el tiempo, viene a ser considerado especialmente útil para mejorar las respuestas de forma más integral:

“Creo que es fundamental la coordinación con todos los recursos si queremos dar una respuesta integral a las cosas, pues esa coordinación es fundamental para salir de la cosa concreta, de la acción concreta, y enfocarnos más hacia procesos que de verdad transformen (...)” (Discurso procedente de grupo de discusión con recursos educativos y culturales).

“Es cierto que existe un Plan Estratégico de la Cultura en CLM que no se ha llegado a aplicar... Pero centrándonos en la propia ciudad de Toledo también echo en falta y no estaría de más ese Plan Director de la Cultura, porque es que es la base de todo, de toda la estrategia cultural de la ciudad. Hablamos de proyectos museológicos, hablamos de gestión patrimonial y gestión turístico-cultural, porque aquí uno de los principales problemas que yo percibo es que se ha desligado sin tener el amplio concepto de cultura en cuenta. (...) Tenemos una gestión patrimonial desligada, muy desigual, y el problema es ése. Tenemos una sección patrimonial complicada, patrimonio conventual, museístico,

que pertenecemos a distintas administraciones, y para eso es necesario un documento de base de la propia ciudad, impulsado por las instituciones responsables de la ciudad".
(Discurso procedente de grupo de discusión con profesionales de ámbito cultural).

En esta misma línea de coordinación, los recursos técnicos educativos y culturales plantean un mayor aprovechamiento de esta cualificación existente, que vuelve a incidir sobre el potencial organizativo, de análisis y acción existente en el tejido técnico de la ciudad en el impulso de procesos de reflexión-acción comunitarios que cuenten con actores bien cualificados y dispuestos a colaborar:

¿Cómo se toman las decisiones? Nosotros nos hemos puesto muchas veces a su disposición... A lo mejor es generar esos foros donde hablar de acciones y qué se puede priorizar con esos presupuestos... Se entiende que hay mucho patrimonio por mejorar y hay que priorizar... O lo que se invierte en cultura... No se trata de aumentar el coste es que muchas veces no consiste en eso sino en implicar a otras instituciones y aprovechar mejor lo que tenemos (...) Sobre todo cuando hay determinadas acciones que a lo mejor hay que priorizar porque no se llegue a todo y al final... determinadas decisiones sin contar con el potencial técnico de la ciudad. Es que a veces como especialistas vemos que si hubiera contado con nuestra valoración como expertos en patrimonio... Se pierde potencial ahí" (Discurso procedente de entrevista en profundidad con profesional docente e investigador universitario).

Análisis y estrategias de la Mesa de Éxito Educativo del Casco Histórico

Retos culturales de nuestro barrio-ciudad

Puesto que el Casco Histórico de Toledo destaca especialmente por su condición como Patrimonio de la Humanidad, algunos espacios de reflexión mantenidos sobre la gestión cultural de la ciudad cobran especial relevancia, más aún teniendo en cuenta que la fuerte dispersión de sus barrios genera un efecto también en la acumulación de una fuerte representación cultural en torno a este territorio.

Algunas de las cuestiones detectadas a las que aún no se ha dado respuesta tienen que ver con la **falta de instrumentos de recogida, sistematización y evaluación de las prácticas** culturales que permitan calcular impactos y adecuar los recursos o las programaciones culturales del barrio a las demandas o resultados obtenidos.

Así, se propone avanzar en una **mayor cualificación y formación en la gestión cultural**, tanto por parte de los técnicos municipales como del propio tejido cultural, de manera que se permita pasar de un modelo centrado en la cantidad de actividades a otro donde prime más la calidad de las acciones. Igualmente, se plantea la introducción de la agenda cultural dentro del marco de procesos amplios y a largo plazo que, alejado de la "ocurrencia" o la puntualidad, permitan impulsar propuestas y productos locales innovadores que puedan convertirse en nuevas referencias internas y externas para la ciudad.

Otra cuestión destacable en estos espacios de reflexión con los agentes culturales de la ciudad es el potencial identificado de forma generalizada en recursos municipales propios como las bibliotecas de los barrios y los archivos, así como la recuperación del patrimonio inmaterial en un contexto de tendencia al monocultivo de explotación del patrimonio material o monumental.

Igualmente, se ha hecho muy presente la necesidad de mejorar la accesibilidad a los recursos culturales y educativos municipales, ampliando el propio concepto de cultura y haciendo más efectiva su dimensión como derecho fundamental. Este acceso debe estar garantizado para todos los colectivos de la ciudad, especialmente para aquellos en situación de vulnerabilidad

Avanzando más en esta línea de cercanía, se observa como necesario contar con recursos informativos y de acompañamiento –tipo guías o directorio- que faciliten la inmersión en el ecosistema cultural de la ciudad y acorten el tiempo de acceso a toda la información necesaria para que nuevas entidades comiencen su actividad.

La diversidad cultural presente en los centros educativos, así como importantes retos de este ámbito, nos hablan de la necesidad de vincular más estrechamente la política cultural y educativa a estrategias de atención a la diversidad. Afrontar estas cuestiones puede ser clave para contar en el futuro con audiencias responsables, críticas y exigentes.

También aparece de forma recurrente en los discursos participantes la apuesta por la constitución de un sistema de información y comunicación que pueda vincularse con el establecimiento de una Red de Recursos Culturales de la Ciudad de Toledo, y que permita un mayor aprovechamiento de éstos. Se ha puesto mucho énfasis en la necesidad de ir más allá de la recopilación de actividades en la labor de coordinación, intentando construir con todas las iniciativas un mayor sentido conjunto de las acciones, evitando la atomización existente en la actualidad:

“Espacios creados con posibilidad de reconversión. Que no hace falta construir más cosas, sino que se reutilice, se convierta lo que hay para usos reales”

“La mayor parte de los grandes recursos e instituciones culturales tienen unas infraestructuras inmensas desaprovechadas que además están deseosos de conectar con la comunidad”.

En esta misma línea de refuerzo de lo existente, en los últimos años se ha empezado a abordar la **problemática entorno a los conventos toledanos**, de los que actualmente resisten 14 (con unas 170 monjas de edad muy avanzada), que ven significativamente reducido su número de residentes, circunstancia que ha conllevado diversas medidas para afrontar esta crisis: desde la búsqueda de nuevas fuentes innovadoras de sostenibilidad económica, al cierre parcial o total de edificios. Algunas soluciones

propuestas, apuntan a fórmulas creativas de convivencia con estudiantes⁹⁴. Además, se ha creado el Observatorio *Claustra* con 69 profesionales expertos para reflexionar y proponer respuesta ante los desafíos que plantea la posible pérdida de su patrimonio material e inmaterial⁹⁵. Ello implica además desde el punto de vista urbanístico una pérdida de la ciudad como centro religioso, que supone la existencia de grandes contenedores que se van quedando sin su uso original, y que no siempre es posible sustituir por otros, lo que afecta a un porcentaje superior al 20% de la superficie del Casco Histórico (Memoria Diagnóstico Avance POM, 2022: 228). Instituciones como El Consorcio han impulsado iniciativas académicas de reflexión interdisciplinares⁹⁶.

Todas estas **diferentes competencias**, así como la convivencia cultural en el barrio de recursos públicos y privados, de realidades residenciales más visibles o invisibles, o la titularidad estatal, provincial, regional o municipal, complejizan las políticas locales concretas con impacto en el propio territorio. No obstante, el Ayuntamiento, como administración pública más cercana, expresa su intención en diversos documentos de planificación de asumir **un papel coordinador en el municipio**. Esta pretensión técnica que tiene su reflejo en la creación de un grupo motor interdepartamental, además es muy bien percibida por el resto de profesionales y ciudadanía, que observan esta interdisciplinariedad e impulso municipal como algo legítimo y necesario para la ciudad.

Por último, es importante atender a esta **dimensión educadora en relación a la seguridad que el espacio público transmite a la infancia**. Así, a través del proceso de diagnóstico llevado a cabo por parte de Unicef y el Ayuntamiento de Toledo para el Proyecto “Prevención comunitaria y participación con niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección”, en la identificación y mapeo de lugares inseguros por parte de la propia infancia, aparece el Casco Histórico en un posicionamiento bastante ambiguo, al igual que otros espacios urbanos, destacando en esta percepción la plaza de Zocodover, coincidente tanto para la infancia como para la adolescencia:

⁹⁴ <https://www.encastillalamancha.es/castilla-la-mancha-cat/toledo/toledo-la-orden-que-podria-buscar-estudiantes-para-compartir-convento-con-las-monjas/>

⁹⁵ https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/ciudad/abci-equipo-para-salvar-conventos-201904171759_noticia.html

⁹⁶ <https://consorciotoledo.com/congreso-internacional-de-conventos/>

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE			
Recurso / espacio / lugar	Seguridad / Riesgo		
	Grupo 9-11	Grupo 2º ESO	Grupo 3º ESO
Recinto ferial La Peraleda	Riesgo		
Plaza de Zocodover	Ambos		Ambos
Casco antiguo	Ambos		
Parque Valparaíso	Ambos		
Parque de Safont	Ambos		
Parque 3x3		Ambos	
Corea - Parque Tres Culturas		Ambos	
Parque Tres Culturas - Escuela Patronato Municipal Deportivo			Seguro
Club deportivo Monteverde	Seguro		
Pistas deportivas		Seguro	
Campo de fútbol Sta. Bárbara			Seguro
Tirolina de Toledo	Ambos		
Senda ecológica del río (vía verde ciclista)	Seguro		

Tabla 14. Clasificación de percepción de riesgos por parte de la infancia en Toledo. Unicef, 2023

En esta ambigüedad se considera que la plaza de Zocodover “es una zona segura para estar por el día. Se junta mucha gente y hay mucha alegría”. También “hay mucho turismo”, aunque por la noche, en cambio, se convierte en un punto rojo “cuando hay peleas, que suelen ser por tonterías”. Se dibuja por lo tanto también una percepción nocturna del territorio peligrosa para la infancia, observando una relación bastante clara entre “callejón del casco” e “inseguridad”, tanto por el tránsito de personas y coches como por una imagen asociada a lo tétrico:

“Por la noche da miedo estar allí.

“Hay callejones estrechos y oscuros y se esconden personas raras o que parecen raras.

“Además, no hay farolas, se necesita poner más”.

“Hay varios, pero ese [callejón típico del casco] en especial es muy tétrico. Por las noches dan miedo, y no hay espacio para el paso de coches y personas a la vez”.

Significativos también son algunos discursos de la infancia del barrio que definen algunas situaciones de riesgo alto: “Se ven muchas despedidas de soltera y soltero. Parecen que están locos y dan un poco de miedo porque gritan mucho y van borrachos. Suele haber mucha gente casi todo el rato”, aclarando que este temor se justifica porque “la gente borracha puede hacer cosas malas, llevarte en su coche o raptarte. También hay riesgo de que los más peques se pierdan” cuando se producen aglomeraciones o espacios masificados; igualmente, expresan en algunos casos que “los turistas que se acercan a decirte cosas dan miedo y me siento insegura”. Así, finalmente, según este reciente informe de Unicef (2023) se concluye:

“El casco antiguo es considerado por ambos como una “zona compleja” o “de riesgo”. Según el grupo motor, las problemáticas principales estaban relacionadas con su antigüedad, patente en las características de los edificios: se habló de infravivienda,

hacinamiento, insalubridad, muchas viviendas en un edificio pequeño (...). Para los niños y niñas, el barrio era inseguro a causa de la baja iluminación y sus callejones estrechos”

En este sentido y en atención a la presencia de posibles situaciones de riesgo o vulnerabilidad infantil, desde los Servicios Sociales Municipales se están articulando nuevos mecanismos de coordinación y trabajo conjunto entre diferentes recursos (tanto educativos como sociales y sanitarios) para la mejora de la identificación y seguimiento de protocolos de determinadas situaciones que afectan a infancia y familias. Esta experiencia piloto enmarcada en el Casco Histórico pretende convertirse, según los SSSS, en un referente activo para el resto de la ciudad.

Por lo tanto, podemos decir que el territorio parte de una situación socioeducativa y cultural atomizada, pero con un fuerte potencial comunitario si comienzan a establecerse alianzas y trabajo cooperativo entre agentes culturales, centros educativos y recursos sociosanitarios, con una idea de proceso más amplia y sostenible en el tiempo que permita superar la colaboración puntual en torno a actividades específicas.

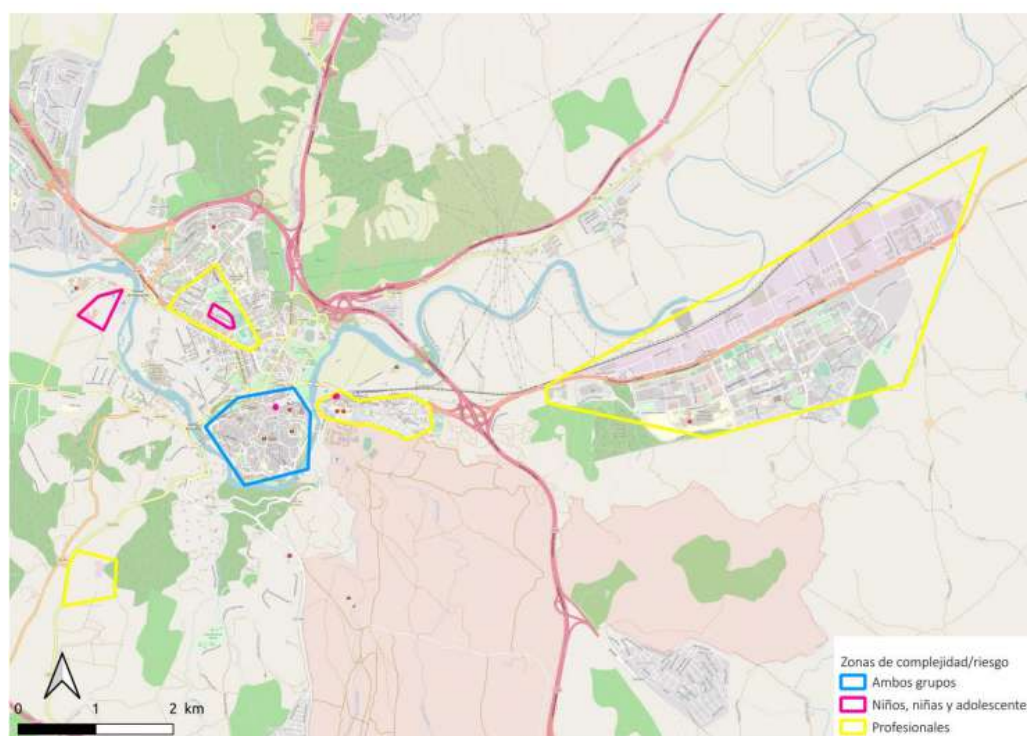
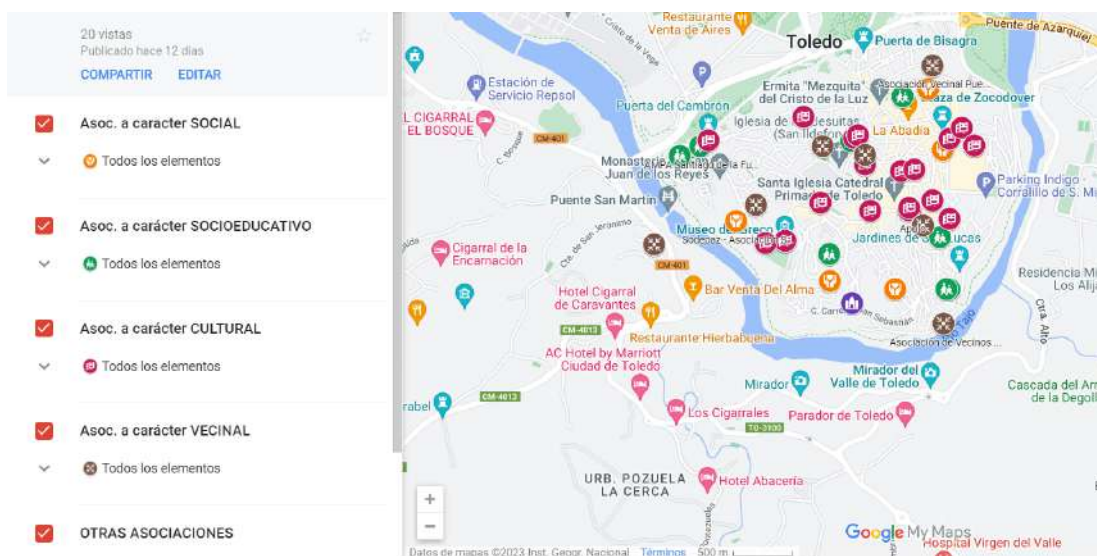


Imagen 36. Demarcación de zonas de complejidad o riesgo identificadas por el grupo de infancia y motor, donde el casco aparece mapeado por ambos grupos. Informe Diagnóstico y Mapa de Recursos UNICEF-Ayuntamiento de Toledo, 2023.

VII. Movimiento Social, Vecinal y Ciudadano del Casco Histórico



Según informe proporcionado por el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas (RMEC), el total de las entidades es de 388. Las entidades que actualizaron sus datos en 2021 y que, por tanto, se consideran activas, son 160. De las 228 entidades que no lo hicieron, y por lo tanto aparecen como inactivas 215, 11 han sido dadas de baja y 2 son duplicadas.

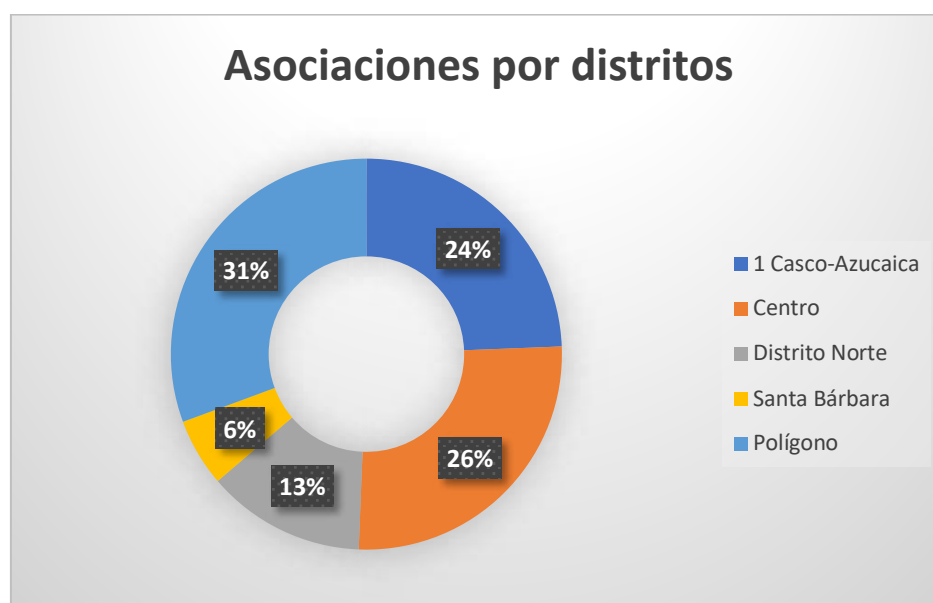


Figura 12. Distribución de entidades por distritos. Elaboración propia a partir de informe RMEC, 2021.

Se cuenta con un total de 42 asociaciones constituidas con sede en el Casco Histórico de Toledo, con una significativa mayoría de entidades culturales⁹⁷, de las que ya se ha hecho un primer mapeo previo por capas al que se puede acceder [aquí](#). Además, algunos grupos o movimientos no formales también han enfocado su actividad en este barrio, haciendo un total de 44:

Tipología	Nº
Cultural	22
Social	5
Socioeducativa*	10
Vecinal	7
Total	42

Tabla 15. Tipología de asociaciones del Casco. Elaboración propia.

*Algunas socioeducativas también tienen carácter cultural.

Listado de Asociaciones con sede y actividad en el Casco Histórico

1. ACCEM: Acción Comisión Católica Española de Migración.

- Contacto: toledo@accem.es
- Dirección: [Calle Nuñez de Arce, 24 \(45003\)](#)
- Carácter: Social

2. AMPA “Padres Unidos” del CEIP San Lucas y María

- Contacto: ampacolegiosanlucas@gmail.com
- Dirección: [callejón de doctrinos, 10 \(45002\)](#)
- Carácter: socioeducativa

3. Asociación “Sociedad Arte”

- Contacto: sociedadartetoledo@gmail.com
- Dirección: [PLAZA DE ZOCODOVER, 7 \(45001\)](#)
- Carácter: cultural

4. Asociación de Amigos de los Patios Toledanos

- Contacto: a.leonleon@yahoo.es
- Dirección: [CALLE DE LA MERCED, 13 \(45002\)](#)
- Carácter: cultural

5. Asociación Equidad Global

- Contacto: equidadglobal@icam.es

⁹⁷ Aunque se ha partido en esta recopilación del Registro Municipal de Asociaciones, se han descartado aquellas que aún apareciendo en este territorio no cuentan con sede. Además, se han introducido otras como las AMPAS que no aparecían en este registro y movimientos de carácter no formal que han venido trabajando de forma específica en el Casco Histórico.

- Dirección: CALLE POZO AMARGO, 30 (45002)

• Carácter: Social

6. Asociación Tulaytula

- Contacto: tulaytula@hotmail.com

- Dirección: Calle Cardenal Cisneros (Centro Cultural Cisneros) (45001)

• Carácter: cultural

7. Asociación Centro Cultural Alarife

- Contacto: clubalarife@gmail.com

- Dirección: Miguel de Cervantes, 8 (45001)

• Carácter: cultural

8. Asociación Civil “Jesús Abandonado”

- Contacto: centrorehabilitacion.ja@hotmail.com

- Dirección: CALLE SAN TORCUATO, 15 (45002)

• Carácter: Social

9. Asociación Coral de la Universidad de Mayores “José Saramago”

- Contacto: cosarato@hotmail.com

- Dirección: Calle Cardenal Lorenzana, 1 (45002)

• Carácter: Cultural

10. Asociación Cultural “Círculo del Arte Toledo”

- Contacto: circuloartetoledo@gmail.com

- Dirección: PLAZA DE SAN VICENTE, 2 (IGLESIA DE SAN VICENTE) (45001)

• Carácter: Cultural

11. Asociación cultural “El bolo feroz”

- Contacto: elboloferoz@yahoo.es

- Dirección: CALLE TORNERIAS, 12 1º (45001)

• Carácter: Cultural

12. Asociación Cultural “Hojablanca”

- Contacto: elvira@hojablanca.es

- Dirección: Calle Martín Gamero, 6 (45001)

• Carácter: Cultural

13. Asociación Cultural “Montes de Toledo

- Contacto: montesdetoledo@yahoo.es
- Dirección: [PUERTA DEL CAMBRON S/N \(45001\)](#)
- Carácter: Cultural

14. Asociación Cultural Estudio de Teatro Ruido y Compañía ETR

- Contacto: asociacionetr@gmail.com
- Dirección: [Calle Cristo de la Calavera, 3 \(45001\)](#)
- Carácter: Cultural

15. Asociación Cultural Titeatro

- Contacto: titeatro.toledo@gmail.com
- Dirección: [Calle San Gines, 8 \(45001\)](#)
- Carácter: Cultural

16. Asociación Cultural MataderoLab

- Contacto: elmataderolab@gmail.com
- Dirección: [Bajada San Juan de los Reyes, 8 \(45002\)](#)
- Carácter: Cultural y Socioeducativa

17. Asociación de Alumnos Universidad de Mayores “José Saramago”

- Contacto: adaumtoledo18@gmail.com
- Dirección: [CALLE CARDENAL LORENZANA, 1 \(45001\)](#)
- Carácter: Cultural y Socioeducativa

18. Asociación “Aprende Toledo”

- Contacto: info@apremdetoledo.org
- Dirección: [CALLE NUNCIO VIEJO, 10 \(45002\)](#)
- Carácter: Cultural

19. Asociación Vecinal “La Cava”

- Contacto: a.vv.lacavadetoledo@gmail.com
- Dirección: [Carretera Piedrabuena, 18 \(45004\)](#)
- Carácter: Vecinal

20. Asociación de Vecinos La Cornisa

- Contacto: avlacornisa@gmail.com

- Dirección: [PASEO DEL BARCO S/N \(45002\)](#)

- Carácter: Vecinal

21. Asociación de Vecinos La Mezquita

- Contacto: anocturnadetoledo@gmail.com

- Dirección: [CALLE SAN GINES, 8 \(45001\)](#)

- Carácter: Vecinal

22. Asociación Fotografiando Toledo

- Contacto: info@fotografiandotoledo.com; joseansan30611@gmail.com

- Dirección: [Cuesta de los Pascuales, 10 \(45001\)](#)

- Carácter: Cultural

23. Asociación Fotográfica de Toledo

- Contacto: info@afotoledo.com

- Dirección: [Calle del Barco, 2 \(45001\)](#)

- Carácter: Cultural

24. Asociación Cultural Apolo

- Contacto: apolo@apolotoledo.es

- Dirección: [San Cristobal, 2 \(45002\)](#)

- Carácter: Cultural

25. Asociación Solidaridad para el Desarrollo y la Paz Sodepaz

- Contacto: castillalamancha@sodepaz.org

- Dirección: [Cuesta Santa Ana, 3 \(45002\)](#)

- Carácter: Social

26. Asociación Vecinal Puerta del Vado

- Contacto: avvpuertadelvado@hotmail.es

- Dirección: [BAJADA DESAMPARADOS, 5 \(45003\)](#)

- Carácter: Vecinal

27. Asociación Voces de Toledo

- Contacto: zamudiojc@gmail.com

- Dirección: [Calle Rojas, 4 \(45002\)](#)

- Carácter: Cultural

28. Centro Hans Kelsen estudios jurídicos y sociales

- Contacto: centrokelsen@gmail.com
- Dirección: [CALLE POZO AMARGO, 30 \(45002\)](#)
- Carácter: Socioeducativa

29. Asociación de Vecinos Casco Histórico-Candelaria (coordinadora)

- Contacto: mluz1944@gmail.com
- Dirección: [BAJADA SAN JUSTO, 1 \(45001\)](#)
- Carácter: Vecinal

30. Coro Jacinto Guerrero Asociación Cultural Musical

- Contacto: presidentecorojacintoguerrero@hotmail.com
- Dirección: [Calle de la Paz, 3 \(45001\)](#)
- Carácter: Cultural

31. Iniciativa Ciudadana del Casco Histórico

- Contacto: iniciativatoledo@gmail.com
- Dirección: [CALLE ESTEBAN ILLAN, 6 \(45002\)](#)
- Carácter: Vecinal

32. Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)

- Contacto: castillalamancha@mpdl.org
- Dirección: [TRAVESIA BARRIO REY, 2 \(45001\)](#)
- Carácter: Social

33. Caritas Diocesana de Toledo

- Contacto: caritas.cdtoledo@caritas.es
- Dirección: Vida Pobre, 3 (45002)
- Carácter: Social

34. Asociación de Amigos del Museo del Greco

- Contacto: circulogreco@gmail.com
- Dirección: [Paseo del Tránsito, 45002, Toledo](#)
- Carácter: Cultural

35. Asociación de Amigos del Museo Sefardí

- Contacto: amigosmsefardi@gmail.com
- Dirección: [Calle de Samuel Leví, 45002, Toledo \(Castilla-La Mancha\)](#)
- Carácter: Cultural

36. Asociación Museo Santa Cruz, ¡Vivo!

- Contacto: museosantacruzvivo@gmail.com

- Dirección: Miguel de Cervantes, 3, 45001, Toledo
- Carácter: Cultural

37. AMPA Santiago de la Fuente del IES Sefarad

- Contacto: ampasefarad@gmail.com
- Dirección: Bajada de San Juan de los Reyes, 8 (45002)
- Carácter: Socioeducativo

38. AMPA Luisa de Marillac del colegio Medalla Milagrosa de Toledo

- Contacto: ampa.milagrosa@gmail.com
- Dirección: C/ Núñez de Arce, 7, Toledo.
- Carácter: Socioeducativo

39. AMPA Asociación de Madres y Padres del Colegio Divina Pastora Toledo

- Contacto: ampa@toledo.anamogas.org
- Dirección: Calle San Miguel de los Ángeles 22 Toledo (45002)
- Carácter: Socioeducativo

40. AMPA Asociación de Madres y Padres del Conservatorio Jacinto Guerrero

- Contacto: ampacmjacintoguerrero@gmail.com
- Dirección: San Juan de la Penitencia, 2
- Carácter: Socioeducativo

41. AMPA Asociación de Madres y Padres de la Escuela Municipal de Música Diego Ortiz.

- Contacto: ampa@diego-ortiz.com
- Dirección: calle de la Paz, 3
- Carácter: Socioeducativo

42. Junta de Cofradías y Hermandades de Semana Santa

- Contacto: info@semanasantatoledo.com
- Dirección: Bajada San Sebastián 7, 45002, Toledo
- Carácter: Festivo-religioso⁹⁸

- Entidades o grupos ciudadanía no formales (sin registro ni datos claros de contacto):

43. Movimiento Ciudadano Casco Histórico, Territorio Vecinal, de carácter vecinal.

44. Asociación TribuTo, de carácter socioeducativo.

Además, aunque no aparezcan en el registro municipal de asociaciones, otras entidades como **El Dorado**, promotora de actividades culturales como el festival de **Poesía Voix**

⁹⁸ Un total de 20 cofradías conforman esta junta. Véase: <http://www.semanasantatoledo.com/cofradias..html>

Vives, tienen como punto de interés central el Casco Histórico de Toledo en sus propuestas de acción.

Por otro lado, establecimientos como **La Divergente**, aunque se trate de comercio local, su morfología de cooperativa responde a planteamientos muy similares al del asociacionismo, con una oferta socioeducativa y cultural de gran impacto en el barrio.

Cabe decir que otra de las grandes demandas del barrio es la de contar con un centro social que permita vertebrar, reforzar y coordinar el movimiento ciudadano y sus diferentes iniciativas. Si bien se cuenta con algunos edificios como el **Centro Joven de San Cipriano o Padilla**⁹⁹, se considera que ambos son inapropiados e insuficientes, bien por su estado de conservación o por carecer de espacios disponibles acondicionados. En el **Centro de Padilla** se ubican los Servicios Sociales Municipales del distrito 1, junto con un salón de actos.

Siguiendo con un análisis que nos habla de la capacidad organizativa ciudadana, es importante también destacar la potencialidad detectada tras la celebración de múltiples manifestaciones festivas y religiosas existentes, tanto en las **fiestas barriales como La Bellota, La Cornisa, la Estrella, o La Cava**, algunas de ellas ubicadas en entornos limítrofes, así como el trabajo colaborativo realizado a través de las peñas de carnaval, las distintas **hermandades y cofradías toledanas** vinculadas con procesiones e imágenes ubicadas en el espacio intramuros o, el trabajo relacional llevado a cabo a través de las parroquias.

En cuanto a diversidad cultural y/o religiosa, debemos también mencionar la celebración litúrgica que la vecindad india protagoniza en la Iglesia de Santa Úrsula; siendo comunidad cristiana, presentan algunas particularidades que nos hablan de sincretismo en el espacio intramuros¹⁰⁰.

En este sentido, es importante resaltar el carácter representativo del Casco Histórico en fiestas religiosas y populares de ciudad como el **Corpus Christi, la Semana Santa, la festividad de la Virgen del Sagrario** u otras de ámbito devocional que transcurren en el intramuros. Igualmente, resulta imposible no vincular el espacio histórico del casco con romerías como las del Valle (por el cruce tradicional por el barco pasaje), la Romería a la Virgen de la Cabeza, la Bastida, Ángel Custodio o los Reviernes del Cristo de la Vega. Únicamente se ha identificado un lugar de culto no católico intramuros, en la calle Descalzos, La Iglesia Evangélica Cuerpo de Cristo, con fieles procedentes de otras partes de Toledo y provincia.

Estas manifestaciones devocionales, al igual que otras de valor más profano como los **“gigantes y cabezudos” o “La Tarasca”**, conectan directamente el Casco Histórico con residentes de todos los barrios de la ciudad, que bien impulsan tales prácticas “desde dentro” o participan como asistentes de manera cíclica en tales celebraciones,

⁹⁹ Recientemente se ha instalado YMCA en este espacio.

¹⁰⁰ Algunos elementos de hibridación encontramos en algunos establecimientos del barrio como el antiguo restaurante Palacios, actualmente reconvertido en un local de comida india.

generando una escenografía propia que rompe con la cotidianidad del espacio público tanto en sus usos residenciales como turísticos.

Un análisis de redes sobre estas prácticas, que cuentan con su arraigo y trayectoria histórica, puede ser de gran ayuda a la hora de impulsar nuevas fórmulas de sostenibilidad y participación comunitaria.

VIII. El casco histórico, espacio comercial

Según la Memoria del Avance del POM (2022:305), la zona comercial del Casco Histórico incluye las áreas urbanas que, aun siendo de carácter residencial, presentan un alto índice de actividad comercial, real o potencial. Aquí, se permiten los usos residenciales, así como los comerciales, turísticos, terciarios, administrativos, recreativos, de hostelería y otros análogos que no perjudiquen al uso residencial.

En esta zona el uso comercial se localiza preferentemente en las plantas bajas, quedando prohibido el almacenamiento de mercancías en más de una planta entre las superiores, para fomentar su uso residencial y siempre manteniendo calidad en las fachadas. Tiene una clara función de centralidad del Casco, como área administrativa y comercial altamente cualificada, pero compatible con la tradición residencial de la ciudad. Se incluyen los siguientes ámbitos:

- El área de Centro-Zocodover, con usos terciarios, comerciales y turísticos.
- Los ejes de Real del Arrabal, Tendillas, Cardenal Cisneros, Santo Tomé, Plaza del Conde y Sinagogas y San Juan de los Reyes, con usos comerciales y turísticos.
- El entorno de la Diputación, con usos administrativos, actuales y futuros.

Según recogen Solís et al (2020:12), la quiebra del comercio tradicional sigue agudizándose en unión a la pérdida de la “esencia del barrio”. Si bien expresan la falta de diagnósticos y estudios para poder dimensionar debidamente este fenómeno, sí emplean un estudio llevado a cabo por EAT (Escuela de Arquitectura, UCLM) en 2014 en donde se identificaron todas las actividades económicas y no económicas, expresando que del total (1.025), aquellas vinculadas a la hostelería, restauración, comercio y servicios turísticos ascendían a 395, lo que supone casi el 40% del total. Además, su localización nos habla de una intensa polarización espacial de comercios turísticos y no turísticos en la zona central en el corredor este-oeste, coincidente con la trayectoria turística. Pero según añaden, esta polarización es también resultado de la zonificación establecida por el PECHT¹⁰¹.

¹⁰¹ Indican estos autores que “El plan delimita a lo largo de unos ejes concretos la posibilidad de localizar actividades comerciales. Esta limitación espacial ha supuesto la entrada en «competencia por ubicación» de diferentes

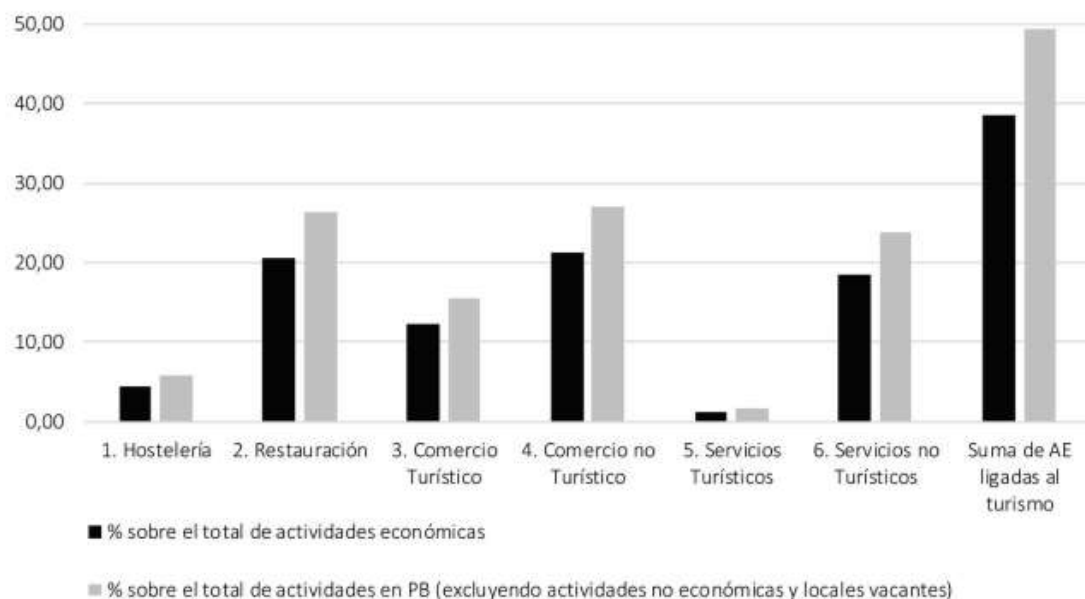
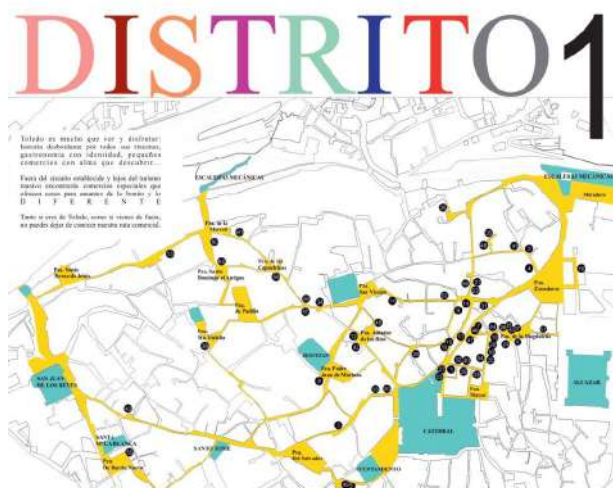


Figura 13. Actividades económicas y no económicas en el Casco Histórico. Solís et al, 2020:12.

Una cuestión fundamental que viene asociándose con la “autenticidad” de la vida del barrio es la tipología del comercio existente en el territorio, considerándose aquel destinado al residente como el más deseable o necesario para fijar población y dar respuesta a las necesidades básicas existentes. En ese sentido, por lo tanto, existe una tendencia a diferenciar “la tienda del souvenir” de “la tienda de barrio”.

Distrito 1 es una Asociación de Comerciantes que precisamente busca avanzar en esta idea de conectar mejor el comercio con la población local.

Han llevado a cabo diversas acciones en este sentido: desde espacios de diálogo a rutas, exposiciones fotográficas, fiestas o acciones coordinadas de dinamización comercial.



El comercio local tradicional no es solo “deseable” desde los objetivos de desarrollo sostenible, también estamos asistiendo a un fuerte valor de este comercio tradicional como símbolo identitario de la comunidad. Así, el cierre de algunos establecimientos históricos es vivido con un fuerte sentimiento de pérdida de terreno autóctono frente a

actividades comerciales tradicionales y turísticas, siendo estas últimas las más lucrativas y las que han acabado imponiéndose y sustituyendo a las anteriores”, pág. 12.

las grandes marcas o franquicias que se van haciendo con el espacio público en la ciudad, y algunos autores empiezan a demandar su protección y supervivencia en términos similares a los bienes patrimoniales de las ciudades¹⁰².



Así, existe una percepción generalizada entre los residentes de falta de servicios en el barrio, como consecuencia de la pérdida progresiva de actividades económicas tradicionales y la conversión hacia tiendas de souvenir, franquicias u hostelería, que ocupan la mayor parte del espacio comercial del casco actualmente. La escasez de otro tipo de comercios se conecta con una significativa **disminución de la capacidad productiva del territorio** que se ha ido sucediendo a la vez que se producía una pérdida de población y especialización hacia el Turismo¹⁰³. Esta escasez de *tiendas de barrio* se explica a través del avance del proceso de *turistificación*, mientras que se cuenta con importantes referencias sobre el comercio de proximidad existente en el pasado, basado en un **modelo de economía circular** casi desaparecido en la actualidad:

“La tendencia ahora mismo en el casco es de desaparición del comercio de proximidad. Estamos en esto, pero al final todo tiene una relación. Y estoy de acuerdo en que la ciudad de Toledo se tiene que diversificar. La zona de Santa Teresa, por ejemplo, tiene mucho que ver, Santa Bárbara podría tener mucho que ver... Y no hace falta concentrarlo todo en Zocodover”. (Discurso procedente de entrevista en profundidad con Asociación de Comerciantes Distrito 1).

Según aportan en diferentes informes desde Distrito1¹⁰⁴, uno de los mayores problemas con los que se encuentra el comercio en el casco es la accesibilidad a locales:

“los alquileres resultan carísimos, lo que hace virtualmente imposible que buena parte de los negocios sean rentables, y los locales se encuentran en malas condiciones en un 99%, lo que una vez más repercute en el comerciante, que debe asumir las mejoras o

¹⁰² Así por ejemplo lo defiende Huguet, R. (2022) Amasun. Tácticas de guerrilla para el pequeño comercio frente a las tiendas online. Bridge, en donde propone que las tiendas centenarias tengan un trato casi de museo o iglesia, como patrimonio de una ciudad.

¹⁰³ Desde algunos instrumentos que se han llevado a cabo para medir estas cuestiones entre el vecindario, se expresa que “hay que favorecer negocios para todos, no solo para el turismo, y eso beneficiaría también a los turistas. Y hay que impedir los pisos turísticos en edificios donde viven vecinos, para ayudar a que sea un barrio habitable y rentable para todos”.

¹⁰⁴ Han aportado dos documentos: un censo de algunas calles principales con establecimientos abiertos y cerrado, y los resultados preliminares de una encuesta de valoración realizada a comerciantes del casco histórico.

reparaciones de un local que no es suyo, minorando así las perspectivas de obtener beneficios económicos a medio plazo (a corto es casi imposible)”

Por otro lado, siempre ha existido en el territorio una tendencia a concentrar el comercio en determinadas vías, puesto que, *“si no estabas en Comercio, Cuatro Calles, Zocodover, es ese eje, no era un buen sitio. Y esos sitios no puede pagarlos cualquiera”*. En este sentido, Distrito1 ha hecho un censo por calles de establecimientos abiertos o cerrados, según el cual, y pesar de la importante movilidad existente, efectivamente algunos tramos de estas zonas centrales, como la calle comercio apenas tienen alguno cerrado.



Figura 14. Comercios identificados por Distrito 1.

En cuanto a las opiniones existentes sobre la normativa de cartelería, también observa esta asociación la necesidad de una mejora en su regulación, encontrándose de nuevo con la apropiación territorial de las grandes marcas o franquicias externas por encima del comercio local, que, a pesar de definirse desde *lo propio*, vinculado con la propia vida vecinal, se sitúa finalmente en lugares con menos poder de visibilización y permanencia en el espacio público:

“ya que hay algunos negocios que no pueden tener su imagen en el casco de manera visual y otros, los cuales son grandes superficies, tienen mucha visibilidad y otras personas que son negocios con más creatividad tienden a desaparecer”.

Las conclusiones más importantes de esta encuesta evidencian que *“lo que más echan de menos los comerciantes es la falta de población dentro de las murallas”*. Otra cuestión que se pone de relieve es la pérdida de organismos públicos y funcionarios a favor de otras zonas de la ciudad. Finalmente, existen dificultades tanto compartidas como específicas, de este barrio para el desarrollo de un comercio de proximidad. Algunas comunes procedentes del impacto de las grandes plataformas comerciales online, y otras particulares de un territorio sometido a una fuerte *turistificación*, en donde además se reclama más simplicidad administrativa:



“Los altos precios del alquiler de locales, unido al mal estado en que se encuentran muchos de ellos y el escaso mantenimiento de los mismos es otra de las quejas más comunes. Los nuevos negocios se quejan de lo complicado que resulta abrir un negocio: burocracia, obras... Poca información en papeleo, normativa y muy prolongado en el tiempo”.

Algunas medidas proyectadas por la AUT como la acción estratégica 7 intentar evitar esta pérdida del pequeño comercio. Así, se propone un “proyecto piloto para la reactivación de las plantas bajas del Casco Histórico”, que implica la redacción y puesta en marcha de un plan de usos barrial donde

“(…) se podrán detectar en el interior del barrio distintas situaciones relativas a la intensidad de la actividad: desde una zona saturada, donde la implantación de ciertas actividades esté prohibida, unas zonas de contención, donde la nueva implantación de actividades es más restrictiva, hasta zonas perimetrales o genéricas, donde será más fácil ubicar nuevas actividades. El plan de usos podrá modificar los criterios para el otorgamiento de licencias de actividad y limitar la otorgación de licencias para una determinada actividad cuando se alcance el número máximo de licencias otorgadas. Otra de las funciones del plan puede ser la de regular los establecimientos destinados a actividades turísticas y los de vehículos de movilidad personal, tener en diferente consideración actividades diurnas y nocturnas e imponer restricciones a las que generan molestias y pueden afectar a la salud, etc.” (AUT, 2022: 173).

Por otro lado además, si atendemos a ese denominado “cambio de mentalidad” o lógicas subyacentes a las prácticas de consumo local, resultan significativos los resultados de una encuesta realizada por el Ayuntamiento para la elaboración de planes de sostenibilidad: ante la pregunta de si se tienen en cuenta criterios de sostenibilidad, medioambientales y/o de calidad al elegir un comercio o un servicio concreto en Toledo, un 81,6% expresa que suele elegir criterios proximidad y apoyo al pequeño comercio para garantizar los servicios básicos del barrio. En algunas de las respuestas obtenidas entre población del Casco Histórico con respecto al comercio local de proximidad, encontramos de nuevo en los discursos la idea de complejidad, dificultad, extinción de lo local y la presencia mayoritaria de locales orientados al turismo:

“Tener un comercio en el casco es complicado. Accesos, basuras, reabastecimiento... Lo adecuado según mi punto de vista es favorecer a los "pequeños" comercios mediante ayudas a los anteriormente mencionados. Es decir, mejorar la infraestructura y ordenación de los accesos y espacios, para que los comercios tengan mejores opciones.

“Dentro de mis posibilidades abogo por esta opción, aunque lo alterno con grandes superficies por ser más práctico y económico”.

“Toledo se queda sin comercio local”

“Hay que favorecer negocios para todos, no solo para el turismo”.

“Cada vez es más difícil, se está perdiendo la identidad y variabilidad de la oferta”

Otra de las cuestiones con un importante valor simbólico es la pérdida del “martes” o mercadillo, ubicado durante décadas en el Carmen, y con posterioridad en la Vega. La marcha de este espacio popular de mercado – tras Filomena- también se considera que “ha hecho mucho daño al casco”. Así, además de lo recogido en la calle, también el Consejo de Participación de Distrito se hace eco de ello, alcanzando acuerdo para que este órgano “solicite formalmente al gobierno local que el Mercadillo de Toledo vuelva a celebrarse en el parque de la Vega, o en su defecto [puesto que la rehabilitación y conservación de la Vega como jardín histórico pudiera presentar dificultades para esta ubicación], en un espacio dentro de la zona del distrito del Casco Histórico, sugiriendo Recaredo o Safont” (Acta marzo 2022). Igualmente, una parte de la población local demanda que se puedan incorporar productos de alimentación “como en todos los mercadillos”, puesto que actualmente no se cuenta con la posibilidad de adquirir fruta o verdura.

En este sentido, algunas propuestas de desarrollo sostenible para el territorio, en alianza con los objetivos del Plan de Acción Local de la AUT (2022) también plantean que este mercadillo pudiera vincularse con productores locales o provinciales y acciones que potencien un consumo de proximidad.



Imagen 37. El martes en la Vega, antes de su traslado a Santa Teresa. Imagen de toledodiario.es¹⁰⁵

¹⁰⁵ <https://toledodiario.es/el-mercadillo-de-el-martes-de-toledo-se-ubicara-por-unos-meses-en-el-aparcamiento-de-santa-teresa/>

IX. Partir de lo existente: programas y planes municipales vinculados con el Casco Histórico

Antes de diagnosticar la situación del barrio para la búsqueda de caminos orientados a su mejora, es importante partir de todo aquello que se ha ido recabando y estudiando en la ciudad en los últimos dos años y que, por su relación directa o indirecta con el casco histórico, ya conocemos. Últimamente se han llevado a cabo numerosos análisis, desde diferentes ámbitos, que precisamente nos permiten poner el foco en este territorio y observar qué herramientas o dinámicas anteriormente detectadas podrían ser de utilidad.

Para este apartado vamos a emplear diversos diagnósticos generados por:

Documento municipal	Mes-año finalización
II Diagnóstico y II Plan de Infancia y Adolescencia de la Ciudad de Toledo	Enero 2021
Plan de Movilidad Urbana Sostenible	Diciembre 2021
I Diagnóstico y I Plan de Turismo Sostenible	Septiembre 2021
Agenda Urbana de Toledo. Diagnóstico y Plan de Acción Local	Septiembre 2022
Diagnóstico y Plan Estratégico de Cultura Horizonte 2030	Diciembre 2022
Diagnóstico POM: proceso participativo	Noviembre 2022

Tabla 16. Trabajos municipales previos de análisis donde se aborda el Casco Histórico.

Plan de Infancia y Adolescencia de la Ciudad de Toledo

Entre los retos que se encuentran directamente vinculados con desarrollo del territorio y el papel que la infancia puede tener en tales procesos, destacan:

- Necesidad de generar mecanismos con los que impulsar entornos seguros y saludables.
- Resignificar el espacio público como lugar propio para el juego y el desarrollo infantil, pensando en la necesidad de construir una ciudad urbanísticamente educadora, amable y accesible para todas.

Esto se traduce en el planeamiento municipal en diferentes medidas que conectan las infancias con la dimensión socioeducativa de todos los recursos y realidades existentes en el barrio:

O.O.1.1.2. Fomentar medidas y mecanismos que garanticen el acceso a recursos educativos, culturales, artísticos y creativos, como motor de cambio social y promoción de la infancia.

- Resultado esperado 1. Diseño e implementación de programa municipal para garantizar el acceso normalizado de toda la infancia a los recursos municipales culturales, artísticos y socioeducativos (Escuelas Municipales de Idiomas y de Música, ludotecas, bibliotecas, museos, teatros, cine, etc.)
- Resultado esperado 2. Desarrollo de iniciativas estratégicas de desarrollo artístico y cultural de la infancia en colaboración con entidades culturales y sociales.



O.O.3.3.1. Mejorar la conexión de la diversidad existente en la infancia y adolescencia de todos los barrios con su Patrimonio Material e Inmaterial y con propuestas para el desarrollo de un turismo inclusivo y sostenible en la ciudad.

- Resultado esperado 1. Programa Municipal de conexión del Patrimonio Artístico y Monumental con las infancias: Toledo es cosa de niñas y niños.
- Resultado esperado 2. Desarrollo de actividades que favorezcan las relaciones entre niñas y niños con enfoque inclusivo, sostenible e interdisciplinar.

Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:

Puesto que se trata de un territorio envejecido, potenciar las acciones de infancia puede ser clave a la hora de su revitalización y el aumento del arraigo poblacional. Debe darse un tránsito importante de percibirse como lugar *envejecido* a *barrio joven*, tal y como demandan todos los colectivos presentes en el territorio.

No obstante, algunas características del casco, no tan visibles en las narrativas predominantes, nos hablan de un lugar amable para niños y niñas desde el punto de vista de los cuidados y las relaciones. Esta condición de espacio amurallado y *microcosmos* en donde se sigue jugando en las calles y la infancia tiene una mayor autonomía en su tiempo de juego, muchas veces se pierde de vista por la fuerte presencia de otras realidades que invisibilizan éstas. Sin embargo, esta potencialidad podría fundamentar otras acciones relacionadas con la peatonalización, conversión en zona de cero emisiones -o zonas de bajas emisiones (ZBE)-, o, los propios entornos y rutas escolares seguras.

PMUS

Este Plan Municipal cuenta con un programa específico enfocado al control de acceso al casco histórico:

2.6.	PROGRAMA DE REGULACIÓN DEL CONTROL DE ACCESO AL CASCO HISTÓRICO
2.6.1.	Regulaciones de acceso al centro
2.6.2.	Implantación de Zonas de Bajas Emisiones (ZBE)
2.6.2.1.	Instrumentos jurídicos de soporte
2.6.2.2.	Etapas
2.6.3.	Cambio en el modelo actual de distribución urbana de mercancías

Tabla 17. Organización de acciones de control de acceso al Casco Histórico, PMUS, 2022.

Concreción de estas medidas en el Casco Histórico

Además, otras propuestas que componen el Plan podrían tener un impacto directo en la calidad de vida del territorio:

- Acondicionamiento de la ribera para la integración del Tajo en el Casco Histórico
- Puntos de conexión vertical
- Red de itinerarios multimodales para residentes y turistas
- Promoción de salud y deporte a través de circuitos urbanos saludables
- Metrominuto (también Agenda Urbana)
- Red de itinerarios
- Programa municipal de caminos escolares seguros (proyectado para San Lucas)
- En cuanto a las medidas alternativas contempladas para la distribución clásica de mercancías, destaca la mesa de coordinación con agentes implicados.
- Relativas a movilidad, destacan: una nueva ordenanza de movilidad, constitución de una mesa de movilidad, creación de una oficina técnica de movilidad sostenible y los planes de transporte al trabajo.

Todas estas actuaciones son propuestas que plantea el Plan de Movilidad Urbana Sostenible tras la realización de un fuerte diagnóstico llevado a cabo en terreno que fundamenta tales acciones, y que con posterioridad serán retomadas por planes más amplios de ciudad como la AUT.

Agenda Urbana y POM

En 2019 se aprueba la Agenda Urbana Española, alineada con los objetivos de la Agenda 2030, la Nueva Agenda Urbana de Naciones Unidas y la Agenda Urbana de la UE. Dos palabras la definen: proceso y metodología. En esta nueva forma de trabajar, existe una estrategia de desarrollo urbano de carácter integrado que ofrece un decálogo de Objetivos Estratégicos, subdivididos en 30 objetivos específicos y 291 líneas de actuación. Pretende materializarse en Planes de Acción a nivel local, en municipios



diversos, con el objetivo común de alcanzar la sostenibilidad social, económica y medioambiental, tanto en pueblos como en ciudades.

En Toledo se cuenta con Agenda Urbana desde su aprobación en septiembre de 2023, cuyo esquema básico se basa en tres líneas

estratégicas, 10 programas y 65 acciones:

LÍNEAS		
Línea estratégica 1. Toledo, ciudad compacta, inclusiva y cohesionada	Línea estratégica 2. Toledo en Verde	Línea transversal estratégica 3. Cogobernanza, participación e innovación.
PROGRAMAS	PROGRAMAS	PROGRAMAS
Programa 1. Toledo, ciudad compacta e inclusiva Programa 2. Toledo es cosa de niñas/os Programa 3. Toledo, ciudad referente en sostenibilidad turística y cultural Programa 4. Toledo, ciudad hogar Programa 5. Toledo, ciudad para moverse Programa 6. Toledo: una nueva ordenación sostenible	Programa 7. Toledo, ciudad resiliente Programa 8. Toledo, ciudad eficiente y circular	Programa 9. Nuevo Toledo comunitario Programa 10. Toledo, ciudad inteligente, innovadora y transparente
ACCIONES Programa 1	ACCIONES Programa 7	ACCIONES Programa 9
Acción 1. Coordinación de proyectos en torno al Río Tajo: eje vertebrador de la ciudad Acción 2. Mejora de la capacitación, competencias y coordinación de la seguridad ciudadana municipal Acción 3. Diagnósticos de barrio y ciudad sobre vulnerabilidad, inclusión y estado de la convivencia Acción 4. Nueva estrategia o plan municipal de inclusión y convivencia Acción 5. Mesa de Empleo	Acción 41. Estudio y Plan de Infraestructuras Verdes y Azules Acción 42. Diagnóstico de Masa Arbórea y Plan de Arbolado Acción 43. Red de Huertos y Jardines Urbanos Acción 44. Estudio sobre Biodiversidad Local y Paisaje Acción 45. Educación medioambiental: Toledo Educa Acción 46. Proyecto en la zona de la Huerta del Rey: restauración del ecosistema fluvial y reducción del riesgo de inundaciones en el río Tajo (Fundación Biodiversidad)	Acción 53. YO SOY POLÍGONO Acción 54. YO SOY SANTA BÁRBARA Acción 55. YO SOY CASCO Acción 56. Jornadas de Convivencia Ciudadana: barrios en transparente Acción 57. Programa Comunitario de Éxito Educativo en barrios vulnerables Acción 58. Mapas de activos en salud: comunidades saludables Acción 59. Articulación de nueva estructura de participación comunitaria urbana Acción 60. WEB LOS BARRIOS EN UN CLIC
ACCIONES Programa 2	ACCIONES Programa 8	ACCIONES Programa 10
Acción 6. Entornos Escolares Seguros Acción 7. Toledo Verde: es cosa de niñas/os Acción 8. El Consejo de Participación Infantil y Adolescente: asesor del nuevo POM Acción 9. Mesa de Infancia	Acción 47. Nueva gestión de residuos urbanos Acción 48. Mejora de la eficiencia energética en edificios municipales Acción 49. Identificación de Buenas Prácticas Locales en Economía Circular Acción 50. Apoyo a la eficiencia energética en vivienda	Acción 61. Implementación del SIG: creación de base de datos centralizada, clasificación y generación de mapas de información de la ciudad y sus servicios Acción 62. Inventariado y uniformidad de procedimientos municipales para la Transparencia 100%

ACCIONES Programa 3	ACCIONES Programa 8	ACCIONES Programa 10
Acción 10. Senda Ecológica: vía sostenible de diversificación turística Acción 11. Recuperación de Jardines Históricos y Patrimonio Verde: Sisebuto, Recaredo, Granadal y La Vega Acción 12. Turismo Inteligente: señalética, control de flujos, realidad aumentada y marketing digital Acción 13. Observatorio de Turismo Sostenible Acción 14. Toledo, Ciudad Creativa Acción 15. Impulso programa formativo en oficios tradicionales toledanos para jóvenes Acción 16. Promoción de la marca Hecho en Toledo. Acción 17. Red de recursos culturales de la ciudad de Toledo: barrios y ciudad Acción 18. Rehabilitación de La Alhóndiga (nuevo centro cultural coordinador) y del Anfiteatro del Parque de las Tres Culturas Acción 19. Convivencia turística y residencial Acción 20. La Cultura va por barrios: programación cultural y paisaje urbano Acción 21. Mesa de Cultura y Turismo	Acción 51. Jornadas Anuales de Economía Circular Acción 52. Medidas de mejora eficiencia del agua y sistema de riegos	Acción 63. Plan de Comunicación interna y externa Acción 64. Capacitación local en AU Acción 65. Comisión Interdepartamental de Seguimiento de la Agenda Urbana Toledo
ACCIONES Programa 4 Acción 22. Regeneración Urbana en el barrio de Palomarejos (edificios: antiguo Hospital; antiguo cuartel de la Guardia Civil; barrio de Corea) Acción 23. Rehabilitación en las Vírgenes (Santa Bárbara) Acción 24. Revisión del PECHT (Plan Especial de Casco Histórico) Acción 25. Coordinación de acciones de revitalización y arraigo de población en el Casco Histórico (ejes: zona emisiones cero, cambio en la normativa de los alojamientos de uso turístico, rehabilitación edificios y nuevas viviendas, medidas de apoyo al comercio local, Plan de Rehabilitación Colaborativa del Consorcio)		
ACCIONES Programa 4 Acción 26. Estrategia municipal contra la segregación urbana: barrios diversos en positivo Acción 27. Mesa de Vivienda		
ACCIONES Programa 5 Acción 28. Promoción y mejora del transporte público y conexión intraurbana Acción 29. Metrominuto Acción 30. La movilidad de los cuidados Acción 31. Estrategia de conexión: movilidad residencial y laboral Acción 32. Rutas Saludables ciudad-barrio Acción 33. Integración de infraestructura de transporte a la red de calles urbanas de la ciudad, incluyendo medidas de pacificación, de incorporación de mobiliario urbano e iluminación y de accesibilidad universal		
ACCIONES Programa 6 Acción 34. Observatorio urbano participativo Acción 35. Coordinación para la planificación territorial a escala metropolitana de Toledo Acción 36. Descontaminación de suelos y tejados. Acción 37. Identificación, limpieza, rehabilitación y mantenimiento de solares abandonados y espacios públicos dentro de la ciudad y la recuperación vecinal, priorizando NbS (soluciones basadas en la naturaleza). Acción 38. Plan barrial de equipamientos: inventario y propuesta que incluya la flexibilización de los usos en espacios y equipamientos públicos. Acción 39. Plan de reactivación y diversificación de usos económicos y comercio de proximidad en las plantas bajas de los barrios, en particular en el centro histórico. Acción 40. Medidas para la densificación edificatoria en barrios periféricos de la ciudad de Toledo con predominio de tipología unifamiliar aislada o adosada.		

Tabla 18. Tabla final resumen de la Agenda Urbana de Toledo 2022.

Atendiendo a las consideraciones especiales del Casco Histórico, se puede afirmar que es el “gran beneficiado” de esta Agenda, puesto que además de contar con acciones estratégicas específicas, muchos de los grandes retos que se abordan en esta hoja de ruta de ciudad implican de forma directa o indirecta a este territorio. A continuación, se hará un análisis específico que pone en evidencia precisamente esta relación:

Reto 1: Conectar las áreas de centralidad para facilitar el acceso y la eficiencia de los servicios públicos, favorecer la implantación de usos diversos y reducir la necesidad de desplazamientos

Son objetivos de alto impacto para el Casco Histórico que atienden de forma directa a la saturación de vehículos y a un mayor aprovechamiento de los recursos y servicios públicos existentes: la escasez, por ejemplo, de instalaciones deportivas podría solventarse con la implantación de la diversidad de usos.

Reto 2: Promover un uso más sostenible del suelo fomentando la densificación del entorno construido consolidado en el interior de los barrios

En un entorno residencial con tendencia a la pérdida de población, teniendo en cuenta la alta densidad de la ciudad en otras etapas históricas, las medidas contempladas en este sentido suponen una vía de mejora fundamental para mejorar la vida del territorio (tanto residencial como comercial)

Reto 3: Superar la fragmentación del territorio para conectar áreas de centralidad con la infraestructura verde y azul.

El Casco, como área de centralidad, podrá verse más conectado con el resto de la ciudad a través de su río y caminos. Estas medidas pueden tener un impacto claro en su revitalización, pero también en el fomento de un turismo más diversificado desde lo medioambiental

Reto 4: Planificar una estrategia municipal nueva que visibilice y mejore los espacios verdes y naturales existentes en la ciudad, facilite su acceso, mejore su comunicación con los barrios, su uso y disfrute. Esta nueva planificación puede generar una nueva seña de identidad: Toledo Verde, que puede ser empleada como nueva marca y contexto de desarrollo económico y bienestar ciudadano.

Una de las demandas más significativas de la población residente se encamina precisamente a la falta de espacios verdes en el espacio intramuros. Además, la cercanía al río y senda como recursos naturales fundamentales del territorio se presentan como potenciales comunitarios que merecen un mayor disfrute

Reto 5. Mejorar la movilidad urbana con criterios de sostenibilidad, impulsando medidas que permitan reducir prácticas arraigadas de movilidad contaminante, favorecer el uso de transporte público sostenible y el impulso de nuevas vías de conexión saludables intraurbanas e interurbanas.

Uno de los mayores retos del Casco Histórico se define por la movilidad: tanto por los niveles de contaminación significativos que tiene (calles estrechas con tráfico) como por las grandes dificultades de aparcamiento que expresan sus residentes, agravadas los fines de semana.

Reto 6. Transformar el modelo de turismo existente hacia una mayor sostenibilidad económica y medioambiental, la mejora de convivencia y la cohesión social; así como impulsar nuevas acciones formativas de promoción de la productividad local partiendo de importantes activos locales (relacionados con relacionados con su patrimonio cultural material e inmaterial) y nuevos espacios de coordinación.

El cambio de modelo y el necesario avance hacia un turismo sostenible es un reclamo generalizado en el Casco Histórico, tanto por parte de los propios profesionales como por la población residente. La predisposición de todos los agentes implicados para trabajar de forma colaborativa y coordinada es óptima.

Reto 7. Emplear los recursos y estrategias culturales existentes en la ciudad como motor de cohesión social y compacidad urbana territorial para reforzar planes y políticas de empleo.

Los retos socioculturales del barrio hacen necesaria una mirada más amplia y diversa que pongan en relación realidades que hasta el momento se han trabajado de forma diferenciada. Algunos recursos culturales y formativos ubicados en el territorio pueden servir sin duda de empuje a iniciativas inclusivas de impacto en el empleo.

Reto 8. Mejorar el conocimiento y la planificación sobre la manera de incorporar toda la diversidad de realidades sociales existentes en los barrios, sus fortalezas y debilidades, para conectar bajo una misma estrategia inclusiva común los diferentes planes, programas y acciones existentes en el municipio.

El Casco histórico, por su complejidad como territorio en donde confluyen multitud de componentes y condicionantes sociales, patrimoniales, culturales y medioambientales, requiere de buenos diagnósticos compartidos que conecten, atendiendo a la especificidad del

territorio, las diferentes acciones y programas existentes en el municipio. Que esto se haga con rigor, evaluación y seguimiento.

Reto 9. Impulsar nuevas fórmulas de participación comunitaria de barrio y ciudad en donde se lleve a cabo una cogobernanza intersectorial y multinivel, atendiendo a metodologías locales sostenibles y eficaces, que mejoren las relaciones entre instituciones, profesionales y vecindad.

Debido a esta complejidad del Casco Histórico y a la falta de competencias municipales en materias clave como la educación, cultura o empleo, el papel coordinador del Ayuntamiento en diseñar nuevas fórmulas de gobernanza multinivel e interadministrativas, contando con los diferentes agentes territoriales desde una mirada interdisciplinar y participada.

Reto 10. Mejorar el acceso a la información, la comunicación y la transparencia de todos los procesos municipales existentes, así como su vinculación con la AUT, su seguimiento y evaluación.

En los diferentes espacios conformados en el Casco Histórico, la mejora de la información y la comunicación es una clave para los diferentes temas que se tratan. Así, por ejemplo, el Plan Estratégico de Cultura Horizonte 2030 plantea una línea estratégica específica para hacer frente a esto, además de la constitución de una Red de Recursos Culturales y espacio capacitadores para mejorar el acceso a la información.

Tabla. Implicación del Casco Histórico en los retos definidos de la AUT 2022. Elaboración propia.

Desde estos retos, observamos cómo las diferentes líneas estratégicas desde donde se enmarcan los programas y acciones tratan de dar respuesta a los mismos:¹⁰⁶

- **LÍNEA ESTRATÉGICA 1. TOLEDO, CIUDAD COMPACTA, INCLUSIVA Y COHESIONADA.**

- Programa 1. Toledo, ciudad compacta e inclusiva
- Programa 2. Toledo es cosa de niñas/os
- Programa 3. Toledo, ciudad referente en sostenibilidad turística y cultural
- Programa 4. Toledo, ciudad hogar
- Programa 5. Toledo, ciudad para moverse
- Programa 6. Toledo: una nueva ordenación sostenible
- Afronta los retos 1, 2, 3, 5, 7 Y 8.

- **LÍNEA ESTRATÉGICA 2. TOLEDO EN VERDE.**

- Programa 7. Toledo, ciudad resiliente
- Programa 8. Toledo, ciudad eficiente y circular
- Afronta los retos 3, 4, 5, 6 y 7.

- **LÍNEA TRANSVERSAL ESTRATÉGICA 3. COGOBERNANZA, PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN.**

- Programa 9. Nuevo Toledo comunitario
- * **YO SOY CASCO: nuevo proceso**
- Programa 10. Toledo, ciudad inteligente, innovadora y transparente
- Afronta los retos 6, 8, 9 y 10.

Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:

Existen estrategias y herramientas planificadas desde la sostenibilidad para dar respuesta a importantes retos que el Casco Histórico, como territorio central de la

¹⁰⁶ Las líneas y programas subrayados en azul mantienen una relación directa significativa con el territorio del casco histórico: es el barrio con mayores retos para la transformación hacia una ciudad más verde, y en donde más esfuerzos hay que concentrar para el avance hacia un modelo turístico y cultural más sostenible. Igualmente, dentro del nuevo programa Toledo Comunitario, es el nuevo barrio que se suma a impulsar procesos colectivos de cambio.

ciudad, posee actualmente. La forma en la que estas líneas y programas se aterrizan en el mismo, el empleo de las estructuras conformadas en concreto por el programa *Toledo Comunitario*, serán claves para valorar su implementación y viabilidad.

En esta agenda además confluyen el resto de programas y planes municipales, suponiendo una oportunidad de trabajo transversal con todas las áreas. Pero una de las conclusiones generales más importantes, tanto en AU como en el Diagnóstico para el POM, es la necesidad de modificación del PECHT.

Plan de Sostenibilidad Turística: hacia la convivencia entre residentes y visitantes del Casco Histórico de Toledo

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. TOLEDO, NUEVO REFERENTE SOCIAL, CULTURAL Y MEDIOAMBIENTAL PARA UN TURISMO SOSTENIBLE

OBJETIVO GENERAL 1: desarrollar una mirada interdisciplinar en el desarrollo de la actividad turística en la ciudad, implicando de forma intersectorial a otros ámbitos de actuación que sean fundamentales para el desarrollo sostenible de la ciudad y permitan una mirada más integral del turismo en conexión transversal con políticas urbanísticas, de vivienda, sociales, medioambientales, educativas y culturales.

OBJETIVO GENERAL 2: mejorar la participación e implicación de la ciudadanía en las estrategias de promoción turística de la ciudad, conectando sus objetivos con el desarrollo comunitario de los barrios, especialmente con la población residente del Casco Histórico de Toledo.

OBJETIVO GENERAL 3: mejorar la calidad de las experiencias diversificando las imágenes turísticas de la ciudad y las fuentes con las que construir las mismas, conectando mejor con el Patrimonio Inmaterial y la Historia Reciente de nuestra ciudad, así como el potencial que nuestra sociedad, diversa e intercultural presenta como nuevos reclamos y señas de identidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. TOLEDO, DESTINO DE UN TURISMO INTELIGENTE

OBJETIVO GENERAL 4: implementar una estrategia de promoción económica sostenible basada en criterios e indicadores de sostenibilidad contruidos con la participación de la comunidad, que pueda ser evaluada y sometida a seguimiento, y que además incorpore un Plan de Comunicación e Información para la Calidad Turística y una estrategia de transformación digital del sector, con herramientas tecnológicas para la promoción turística de la ciudad que faciliten su gestión inteligente como destino.

Concreción de estas medidas en Casco Histórico:

El Turismo y el Casco Histórico de Toledo están unidos de tal forma que hablar de sostenibilidad turística pasa inevitablemente por trabajar para la priorización de la población residente del barrio. La conformación de espacios conjuntos de reflexión, diálogo y acciones como la Mesa de Turismo Sostenible, son claves para frenar los procesos de turistificación y la pérdida de vecindad. La diversificación de imágenes turísticas y la línea de trabajo sobre patrimonio inmaterial permite además visibilidad y reconocer la diversidad existente en la ciudad y el barrio.

También se hace necesario establecer puentes que permitan identificar intereses comunes que faciliten la convivencia, así como la construcción de datos con los que observar rigurosamente la sostenibilidad de las prácticas; igualmente, que consideren al turismo en su dimensión no únicamente económica, sino también sociocultural.

Plan Estratégico de Cultura: una red de recursos bien conectados para un barrio-ciudad-mundo

LÍNEA 1. CALIDAD DE LA PROGRAMACIÓN CULTURAL:
OBJETIVO GENERAL 1. Generar una programación cultural de mayor calidad, reforzando y visibilizando los recursos, programas y productos ya existentes y generando nuevas bases para la innovación y la capacitación artística y cultural, de manera que se facilite la construcción de nuevas referencias y marcas de identidad cultural en la ciudad de Toledo.
OBJETIVO GENERAL 2. Diversificar y mejorar los recursos culturales de Toledo, conectando mejor con el Patrimonio Inmaterial, así como las manifestaciones artísticas del S.XX y XXI, la historia reciente de nuestra ciudad, así como el potencial que nuestra sociedad diversa e intercultural presenta como nueva seña de identidad.
LÍNEA 2. SOSTENIBILIDAD, ACCESIBILIDAD E IMPLICACIÓN COMUNITARIA:
OBJETIVO GENERAL 3. Mejorar la participación e implicación de la ciudadanía en las estrategias culturales de la ciudad, conectando sus objetivos con el desarrollo integral comunitario de los barrios.
LÍNEA 3. COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN:
OBJETIVO GENERAL 4. Implementar y hacer seguimiento del Plan Local Director de la Cultura desarrollando una Estrategia de Comunicación e Información para la articulación de una Red de Recursos Culturales de la ciudad, que incorpore herramientas digitales facilitadoras tanto en la sistematización de datos como en la coordinación.

Concreción de estas medidas en el Casco Histórico:

Hasta el momento, el desarrollo cultural de la ciudad se ha venido asociando casi de forma exclusiva con el Casco Histórico de Toledo, por su fuerte valor patrimonial y por considerarse el escenario ideal para llevar a cabo cualquier acción cultural. No obstante, desde diversos espacios de reflexión se plantea una necesaria diversificación que permitirá enriquecer el ecosistema cultural de la ciudad y abrir nuevos caminos y referentes territoriales más equilibrados.

La mejora de la sostenibilidad a través de la profundidad de los procesos, el trabajo en red, la calidad de las acciones y la participación de los actores, son transformaciones que repercuten directamente en este barrio y sus residentes, mejorando la vinculación de la propia vecindad con los recursos culturales existentes que, en el caso de este barrio, son claves para la construcción de una identidad compartida con toda la ciudad.

La consideración del Casco Histórico como imagen representativa de la urbe supone importantes retos para compatibilizar sentidos de pertenencia compartidos de barrio y de ciudad. Por ello, la articulación de redes, de espacios de relación y trabajo colaborativo entre diversos agentes es fundamental en ello.

X. Diagnóstico Compartido: Punto de partida para avanzar hacia un diagnóstico común

De todas las informaciones iniciales, así como de los diagnósticos y estudios previos realizados, se pueden alcanzar algunas primeras consideraciones que lanzar al trabajo colaborativo de las diferentes mesas de análisis y priorización:

1. **El casco histórico tiene ciertas dificultades en su consideración de “barrio vivido”** procedentes de:

- La morfología de la ciudad: forma parte de un distrito compuesto por diversidad de territorios muy diferentes entre sí.
- Ser considerado el centro neurálgico e histórico de la ciudad, un territorio “de todos” por ser la parte más representativa de la ciudad (aquella que conforma su imagen urbana).
- Su consideración como ciudad patrimonio de la humanidad y su fuerte dimensión turística y monumental conlleva retos importantes de sostenibilidad residencial.

Si bien este valor como centro histórico se conjuga con una serie de elementos simbólicos y materiales, lo que observamos a través de los discursos escuchados y analizados, así como de la práctica que se desprende de sus cifras poblacionales, es que es su uso y cotidianidad lo que le proporciona su propia razón de ser y su sostenibilidad. Podría ser que en ese proceso de puesta en valor de su patrimonio se hayan llevado a cabo acciones de recuperación y revitalización que precisamente hayan contribuido a cierta gentrificación y pérdida de la diversidad social del territorio¹⁰⁷

Así, si la función residencial es la función primaria de la ciudad, es pertinente planteárnosla como un uso a conservar (Ordóñez, 2018), pero también ser capaces de analizar no únicamente lo particular de este territorio sino lo que comparte con otros, locales o nacionales. Como espacio compartido de convivencia, además, nos permite observar la manera en la que actualmente construimos y nos relacionamos con la diferencia, con ese “otro” que nos visita o que se incorpora a nuestra comunidad de diferentes maneras.

El sentido que damos al territorio histórico y el predominio de un significado sobre otro será clave para su futuro: si prevalece únicamente su valor monumental en la imagen de la ciudad, seguiremos pensando en el casco como un lugar bello pero incómodo, por mucha inversión que se lleve a cabo en rehabilitación de viviendas y espacios públicos. Pero si observamos este patrimonio como algo vivo, complejo y diverso, que ha sido la principal narrativa recogida a los recursos culturales de la ciudad, no podemos perder

¹⁰⁷ “Las administraciones y organismos públicos han puesto en marcha políticas e instrumentos que, bajo la bandera de la protección del patrimonio, la recuperación urbana y la revitalización hacen que los cascos históricos se conviertan en espacios al servicio del capitalismo”, en Solís et al, pág. 17.

de vista que su principal función es la de acoger a nuestros propios habitantes: aquellos que ya residen y a los que pueden decidirse a hacerlo.

El problema puede no esté tanto en que el casco gane habitantes, puesto que la ciudad actual, desde una perspectiva global que debe integrar a todos sus barrios, tiene retos parecidos en otros de más reciente creación que también se envejecen (siguiendo por otro lado pautas similares regionales, nacionales e incluso europeas). Seguramente esté en frenar su pérdida a medio y largo plazo, sabiendo dónde comienza y acaba lo sostenible en este sentido, así como asegurar la calidad de vida en los que lo habitan ahora.

Hemos visto que el casco histórico se ha ido convirtiendo a través de procesos importantes de culturización, en un objeto de culto y deseo que, aunque se rehabilita continuamente con resultados verdaderamente bellos y funcionales, sigue siendo valorado como un lugar problemático para habitar, puesto que sigue representando a la vieja ciudad, con fuertes imágenes de vida y formas de habitar difíciles que actúan como barrera.

Es importante por lo tanto que se empiece a trabajar en nuevas imágenes de este barrio como un escenario emergente que le permita recuperar un equilibrio funcional. Para reconstruir esta bella ciudad, necesitamos de una metodología abierta que rompa con los estereotipos de ciudad “incómoda”, “difícil”, escasa de recursos para la vida -puesto que posiblemente no tenga más pérdida de comercio de proximidad que el reto de barrios de la ciudad-, y por el contrario sea capaz de identificar, mapear y describir el espacio habitado, las necesidades de su población más allá de las tensiones entre turismo y vecindario. Las prácticas existentes, las relaciones tejidas en ellas, la colaboración como vía para la transformación territorial, se nos han presentado claramente en todos los espacios como la fórmula local con la que hacer frente a sus retos. Y lo que se ha dibujado claramente es que esta vecindad debe considerarse, como mínimo, igual de importante que su patrimonio material.

Existe por lo tanto, y a la vista de lo más expresado por gran cantidad de actores y recursos profesionales, una **necesidad importante de fijar población residente** (en caída progresiva y más lenta en los últimos años) y mejorar la percepción de calidad de vida de las personas que deciden habitar el territorio. La visión o el relato catastrofista sobre la falta de servicios, las dificultades de aparcamiento, o, la saturación de zonas específicas por parte del turismo, así como los impactos de éste en el precio de la vivienda, conllevan un descontento significativo de la población local que impide ver las potencialidades del territorio como barrio. Es necesario por lo tanto impulsar un proceso de revitalización coordinado e integral, que vaya propiciando respuestas comunes y

acordadas que permitan revertir situaciones y construir narrativas alternativas que supongan nuevas imágenes positivas y atractivas.

2. En el territorio trabajan numerosos recursos culturales, educativos y sociales, que pudieran estar operando de forma más efectiva hacia el exterior que hacia el interior de las murallas. El número de colectivos, empresas y entidades que se vinculan con el barrio, así como sus propios discursos, expresan la necesidad clara de contar con **nuevos espacios socio-comunitarios de coordinación y trabajo conjunto**, dando salida a espacios vacíos, en decadencia o sin uso. Esto sin duda podría ayudar a generar estrategias y sinergias “hacia dentro”, en donde el Ayuntamiento de Toledo podría tener un claro papel facilitador.
3. Para poner en valor lo existente, dado todo el potencial detectado, se observa la necesidad de aprender a mirarlo con otros ojos y perspectivas: **nuevas técnicas y herramientas que ayuden a resignificar el espacio** y dotarlo de esa mirada interna que requiere el casco como barrio, implicando a su propia vecindad, con planteamiento interdisciplinar. Se cuenta en este sentido con iniciativas ciudadanas interesantes de mapeos colectivos, reconversión de espacios abandonados en espacios verdes colectivos cuidados, y de acciones organizativas barriales para el impulso y mantenimiento de fiestas y verbenas populares, así como redes de trabajo desde el ámbito devocional y la diversidad religiosa, que conectan el espacio intramuros con otros barrios y áreas urbanas.

Al visibilizar lo existente se evidencia que existen recursos en la propia comunidad con los que dar respuesta a importantes retos detectados en la misma. Por ejemplo, ante la escasez de espacios socio-comunitarios para la infancia, adolescencia o juventud, así como para nuestros mayores y su atención para una mejora en su calidad de vida, se ha detectado el potencial existente en algunos espacios patrimoniales o recursos culturales del barrio que, a pesar de contar con infraestructuras, éstas pueden estar siendo poco utilizadas por la comunidad. Además, la apertura de estos espacios a diferentes usos y colectivos se ha expresado en diferentes momentos y reflexiones conjuntas, suponiendo una oportunidad para obtener un mayor aprovechamiento de lo existente en el territorio.

A esto hay que sumar **otra de las grandes conclusiones de esta Monografía: la necesidad de recuperar y/o reforzar vínculos de la ciudadanía para con estos bienes patrimoniales y prácticas culturales, tanto materiales como inmateriales (edificios y monumentos, espacios públicos, patios, fiestas locales, relaciones vecinales)**. Se observa cómo esas representaciones simbólicas existentes en torno al casco hacen uso de los lugares de la memoria que contaban con una comunidad mejor definida y anhelada. Así, pasado y presente no deja de apelarse mutuamente cuando hablamos de mejorar o

reforzar lo que tenemos y con lo que nos identificamos. Ello nos sugiere atender a esta ingeniería o arquitectura del vínculo desde diferentes ámbitos: el patrimonial y cultural, el vecinal o social, territorial o urbanístico, medioambiental.

4. La dimensión sanitaria y la atención al envejecimiento de la población requiere de nuevas estrategias de **salud comunitaria** que den respuesta a cuestiones que se consideran a día de hoy sin respuesta. Para la articulación de medidas promocionales y preventivas se requiere de la implicación de diferentes recursos y colectivos en torno a la salud comunitaria. Igualmente, es necesario visibilizar y reforzar potenciales del territorio para el desarrollo de estas estrategias frente al envejecimiento, así como de una infancia más autónoma, con ideas vinculadas a los entornos seguros. Las estrategias que se han ido definiendo desde la Mesa de Salud suponen saltos importantes para la vida del barrio, puesto que por encima de otras imágenes melancólicas sobre este territorio, se pone en primer término la salud de su población, sus necesidades sanitarias y el trabajo para mejorar su calidad de vida.

Así, tanto la **Red de Protección Comunitaria como el Plan de Rutas Saludables** se perfilan como fórmulas desde donde crecer y seguir haciendo comunidad, tejiendo redes y recursos para afrontar realidades que habitan el Casco Histórico más allá de sus piedras, tales como la soledad no deseada, las adicciones tecnológicas o los retos de convivencia detectados para avanzar hacia relaciones más saludables.

5. Existe una demanda importante hacia la necesidad de cambiar a un **modelo urbano más verde, sostenible y amable**. El Ayuntamiento y El Consorcio cuentan con instrumentos clave para hacer esta transición, y ha dado pasos importantes como la elaboración de un proceso de diagnóstico sobre espacios verdes y biodiversidad, así como en la identificación de espacios en el barrio para la plantación de arbolado. Igualmente, según indicadores externos proporcionados por la Agenda Urbana Española, la ciudad de Toledo posee cifras de espacios verdes muy por encima de la media nacional de ciudades de su rango. Esto supone importantes retos para conectar mejor estas áreas urbanas - alejadas y/o con dificultades de accesibilidad, uso y disfrute- con barrios como el casco histórico, que por su propia morfología es el que más escasez y dificultades presenta. Del mismo modo, existen importantes retos de **regulación de la movilidad en el espacio intramuros**, de manera que se pueda avanzar hacia un modelo menos contaminante (zonas de emisiones cero) y considerado con la vida cotidiana de las personas residentes.
6. Aunque la situación del **comercio local de proximidad** comparte dificultades con otros barrios de la ciudad, se suele interpretar que los cambios producidos en las últimas décadas, de cierre progresivo de estos establecimientos tradicionales,

hacia las tiendas de souvenir o franquicias, es ocasionado por el predominio de un modelo turístico depredador, o una falta de interés hacia la población residente y la defensa de sus intereses y necesidades. No obstante, se observa la complejidad del reto según muestran los propios comerciantes, en un contexto de crecimiento progresivo de otras áreas metropolitanas, otros barrios y una creciente globalización económica, pérdida de población y de profesionales estables en el territorio. Ello requiere de nuevas estrategias comerciales que permitan conectar mejor con las necesidades de la población del casco y con el impulso de empleo de calidad en la ciudad (Mesa de Empleo).

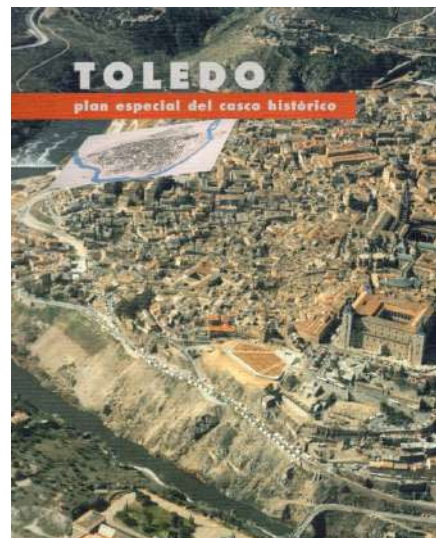
Pero en cualquier caso resulta difícil sacar conclusiones sobre las relaciones existentes entre la pérdida del comercio tradicional y la turistificación. Más allá de las narrativas encontradas en una parte de los comerciantes y personas residentes, así como de noticias encontradas en medios de comunicación locales que se hacen eco de cada cierre, se requiere de nuevas investigaciones e información comparativa con el estado de cuestión en otros barrios y territorios. En este sentido, aún están por construir los datos que nos permitan evidenciar si la vía turística ha funcionado como única tabla de salvación a un comercio condenado a extinguirse tras un mercado globalizado, o, si por el contrario el proceso de turistificación ha sido clave en lo que se percibe como finalización o “puntilla” del comercio de barrio.

No obstante, lo que no se puede perder de vista es la interpretación de una parte significativa de la comunidad, que no deja de observar el espacio público altamente mercantilizado por terrazas u otros usos económicos privados.

7. El **acceso a la vivienda** en el casco histórico mediante fórmulas colaborativas como la propuesta por *El Consorcio* sugiere de una mayor inversión de esfuerzos y nuevos caminos a seguir y de medidas a largo plazo que apuesten por la residencia de larga duración, así como la limitación de la VUT, con fuerte impacto en la accesibilidad a la vivienda (nueva ordenanza). Tanto desde el ámbito sociosanitario como educativo, residencial o comercial, resalta como nexo común la **necesidad de rejuvenecimiento poblacional y fijación de habitantes**, de manera que se den salida a problemáticas importantes del territorio en cuanto a accesibilidad y movilidad. Estas cuestiones parecen estar muy relacionadas con garantizar en igualdad de condiciones una calidad de vida similar al resto de barrios (existencia de vecindario como soporte vital, espacios verdes, calidad del aire, transporte, vivienda asequible/accesible, comercio local de proximidad, etc).
8. Se cuenta con una **planificación municipal previa reciente bastante coherente y alineada** con lo que las personas, colectivos y profesionales demandan, pero existe cierta desinformación sobre estas herramientas y su grado de implementación. Así, como se ha evidenciado desde los Consejos de

Participación y otros espacios de reflexión complementarios, **se requiere de nuevos mecanismos de información, comunicación y transparencia que permitan hacer más efectiva la implicación ciudadana.** Estas cuestiones pueden convertirse en claves para la transformación territorial si se encuentran mecanismos para concretar y hacer efectivas las medidas a implementar desde la planificación municipal en el Casco Histórico (así como en el resto de barrios). Por ello, es importante romper con la tendencia de “empezar de cero” cada vez que se impulsa un proceso de trabajo, contando más con lo realizado o analizado hasta el momento: de esta forma se realiza un **mayor aprovechamiento de los recursos y esfuerzos.**

9. Esto apunta hacia la mejora de herramientas que sirvan para informar y comunicar, reforzar y visibilizar lo existente, conclusión que ha estado muy presente en la mayor parte de los espacios reflexivos generados por el Ayuntamiento para la elaboración de diversos diagnósticos y planes. Del mismo modo, se habla con bastante consenso de la necesidad de un nuevo modelo de ciudad y de la forma en la que construirlo. Cuestión inapelable igualmente la necesidad de un nuevo PECHT o, como mínimo, de una reconsideración y reformulación importante del mismo. Al considerarse un modelo de trabajo previo y dialogado de éxito, en muchos espacios se propone la recuperación de su “espíritu” también para su reconstrucción.



En este proceso reflexivo sobre el modelo de ciudad y territorio que queremos, podemos recurrir a diferentes planteamientos proporcionados por otros trabajos analíticos de la ciudad, donde el territorio parece debatirse entre su consideración como unidad de actuación o como bien cultural integrado, tal como aportan Solís et al (2020):

	Del casco histórico como espacio aislado a su encaje en el contexto urbano y territorial	Del casco histórico como colección de monumentos aislados a la dimensión patrimonial del conjunto urbano -integrando aspectos espaciales, ambientales, económicas, sociales, culturales, ...-
	El casco histórico como «unidad de actuación»	El casco histórico como «bien cultural»
Marco legislativo y regulador de las políticas y la planificación (enfoque normativo)	Políticas sectoriales y régimen urbanístico (planes especiales de protección y catálogos de protección —monumentos, residencial, espacios y paisaje urbano, etc.)	Espacio para la fruición colectiva (valorización del legado histórico-cultural) vs Espacio-mercancia (mercantilización del patrimonio y del espacio que lo acoge)
Marco de la investigación urbana (enfoque prescriptivo)	Estudio de las cualidades físicas, funcionales y sociales del espacio urbano y evaluación de las políticas y la planificación	

Imagen recogida en Solís, Escudero y Ruiz-Apiláñez, 2020: 3.

Tras el análisis comunitario llevado a cabo y atendiendo como partida a este aporte inicial, con esta Monografía se plantea el siguiente esquema de posibilidades con el que seguir avanzando con todos los agentes implicados hacia un modelo nuevo que trabaje en escapar de narrativas que se presentan en ocasiones como opciones antagónicas y que avancen en la construcción de relatos alternativos y terceras vías:

	Narrativas aparentemente antagónicas		Tercera vía
Implicaciones por ámbitos	Mirada clásica Histórico- Patrimonial	Mirada económica- Turismo	Convivencia y sostenibilidad
Legal-normativo-alcance	Ley Patrimonio y marco normativo. PECHT Predominio del valor arqueológico, patrimonial Lo social o cívico desde el vínculo histórico-patrimonial	Liberalismo económico y “capitalismo depredador” Beneficios económicos incuestionables. Turismo como bien común o interés general	Mesas de diálogo como herramienta, cogobernanza ciudadana y coordinación multinivel Interdisciplinariedad Realidades no dadas, a construir/indagar
Urbanístico	Casco como elemento único a preservar Modelo único de Ciudad Patrimonio de la Humanidad	Saturación de espacios e itinerarios, “invasión” del espacio público y determinadas vías.	Multifuncionalidad, resignificación y reapropiación, derecho a la ciudad Patrimonio integrado en forma de vida actual.

	Territorio como unidad de actuación a catalogar, proteger y planificar	La ciudad como “parque temático” a disfrutar o explotar	Búsqueda de equilibrio entre dimensión económica, social, residencial, cultural...
Socio-comunitario	Papel contemplativo de la comunidad. Participación espectadora de la comunidad. Implicación relativa ciudadana, papel secundario (defensa)	Reducción a opresores/oprimidos. Espacio tensional: relaciones de poder	Relaciones sociales en el centro, visitantes y residentes como relación cultural, no sólo económica. Ciudadanía activa y participante. Gestión corresponsable de los conflictos
Cultural	Ciudad Museo, exposiciones y centenarios. La cultura como motor urbano y eje central	Escenario histórico mercantilizado o propio (antagonismo). Turismo Cultural para élites/ turismo de masas	Vínculo población local visitantes-residentes. Centralidad población local en políticas culturales. Polifuncionalidad de espacios culturales abiertos a la comunidad
Educativo	Transmisión de conocimientos y puesta en valor del patrimonio	Aprendizajes y experiencias como nichos empresariales	Barrio diverso y multidimensional con potencial educativo inmenso
Salud	No visible-no presente en los discursos	No visible-no presente en los discursos	Política de los cuidados y defensa de necesidades sanitarias de la población residente (mayores, infancia)
Medioambiente	Jardines históricos, defensa especies autóctonas Consideración como patrimonio medioambiental.	Nuevos nichos explotación económica: certificados de calidad, “esponjar” y	Necesidad urgente de medidas de resiliencia frente al cambio climático Dureza extrema temperaturas casco y demanda de

	El río Tajo como elemento central	diversificar oferta, etc.	“verde” frente a la “piedra” Compatibilidad de espacios verdes con fórmulas mixtas
Vivienda	Denuncia de la pérdida progresiva de población y del modelo vivienda tradicional. Posicionamiento contrario al exceso de VUT y “macrohoteles”	Subida de precios e inaccesibilidad a la vivienda por parte de la población local, gentrificación, “macrohoteles”, plataformas. Porcentaje de población/visitante	Demanda aumento vivienda accesible para residentes. Medidas innovadoras de rehabilitación (Consorcio) y revitalización. Énfasis en el arraigo poblacional y en prácticas sostenibles
Comercio	Nostalgia por la pérdida de antiguos comercios. Énfasis en la pérdida de establecimientos propios y locales a favor de globalización	Franquicias, plataformas y globalización económica, gentrificación a través de la estética comercial	Promoción del comercio de proximidad. Vínculo comercio-residente-comunidad
Identidad	Historia y Patrimonio Material e Inmaterial. Defensa de lo “auténtico” Atender con rigurosidad a las fuentes históricas	Productos gastronómicos e imágenes vendibles Críticas de determinados sectores a los relatos “irreales” construidos sobre la Historia común	Re-construcción de identidades colectivas como barrio-ciudad. Hibridación cultural. Procesos abiertos no esencialistas e inclusivos

Nos encontramos entonces con narrativas que, a pesar de no corresponderse en su totalidad con los tres modelos que recoge la tabla, sí se observa una tendencia hacia tales posiciones. Además, a veces observamos cómo en esa aparente dicotomía entre lo ideal -la ciudad bella, histórica- y lo material -la dimensión económica del turismo que en ocasiones en ocasiones se presenta como un valor incuestionable y absoluto- también se encuentran connotaciones que se relacionan con lo estático y/o lo dinámico. El cambio o el progreso, o, por el contrario, la permanencia. En ocasiones también hallamos fórmulas sostenibles en nuestras propias prácticas del pasado, como es el caso de la pérdida y posible recuperación de nuestra cotidianidad y vínculo con espacios patrimoniales.

El nuevo programa municipal *Toledo Comunitario*, el impulso de un proceso inclusivo *YO SOY CASCO* y el despliegue de las diferentes mesas de barrio y ciudad, pueden convertirse en un importante instrumento de **cogobernanza** y transformación, dando respuesta a la clara demanda existente en la ciudad y el casco de cambio en la participación ciudadana, así como en la **implicación de diversidad de profesionales, entidades, empresas y administraciones**, que cuentan con un gran conocimiento y experiencia previa.

XI. Punto de partida para el cambio: primeras Líneas y Acciones Estratégicas de Programación Comunitaria

a) Acciones estratégicas para un barrio más verde, saludable e inclusivo

- Espacio articulador: Mesa de Salud (barrio). Tras las experiencias de estos espacios en los barrios del Polígono y Santa Bárbara, se propone como lugar articulador de relaciones y conocimiento interdisciplinar (salud, medioambiente, deporte e inclusión), así como de acción comunitaria.
- Composición: Centro de Salud y farmacias del barrio, profesionales/entidades del ámbito de la salud (FSCLM: salud mental), deportes, movilidad, servicios sociales, seguridad y medioambiente, centro de mayores, AVV y ciudadanía implicada.
- Acciones acordadas en las mesas de Salud y Educación

1. Rutas saludables y espacios de encuentro

Conocer mejor nuestro barrio histórico, resignificar el espacio vecinal que nos acoge y vincularlo con una práctica saludable para toda nuestra comunidad, se ha ido definiendo a lo largo del proceso como una estrategia clave que puede ayudar a dar respuesta a diferentes retos.

2. Entornos y caminos escolares seguros.

Existe consenso en la necesidad de priorizar una mayor autonomía de nuestra infancia en sus itinerarios barriales hacia los centros educativos, así como llevar a cabo acciones comunitarias que disminuyan el uso del transporte privado.

3. Red de Protección Comunitaria contra la soledad no deseada en el barrio.

Basada en la mejora de la capacitación colaborativa entre recursos, impulsa un nuevo proceso relacional entre profesionales y ciudadanía que nos hace más fuertes frente a retos como la soledad no deseada.

4. **Dinamización vecinal de jardines, patios y espacios verdes.** Siguiendo fórmulas ya empleadas en donde la ciudadanía genera nuevos espacios de cuidado frente al cambio climático, se pretende detectar nuevos posibles lugares potenciales donde construir vecindad y resiliencia.

b) Acciones estratégicas para un barrio educador por la convivencia

- Espacio articulador: Mesa de Educación (barrio). Tras las experiencias de estos espacios en los barrios del Polígono y Santa Bárbara, se propone como espacio articulador de relaciones y conocimiento de las realidades socioeducativas y acción educativa comunitaria.
- Composición: centros educativos, UCLM, profesionales ámbito socioeducativo (incluye departamentos didáctica recursos culturales), SSSS, movilidad y seguridad, AMPAS, AVV y ciudadanía implicada.
- Acciones acordadas en las mesas de Educación y Salud:

5. **Nuevos espacios de relación intercentros: tertulias dialógicas, Jornadas de Convivencia YO SOY CASCO y Olimpiadas Escolares Inclusivas.**

Generar momentos de *relación improbables* que permitan mejorar la convivencia en el territorio y su capacidad inclusiva, construir de forma colectiva y afrontar retos del barrio.

6. **Prevención comunitaria y participación infantil y adolescente en el sistema de protección.**

Pretendemos asegurar una comunidad segura y protectora en todos los servicios y recursos que están en contacto directo con la infancia.

c) Casco Histórico: hacia la sostenibilidad turística, residencial y cultural.

- Espacios articuladores: Mesas de Cultura y Turismo Sostenible (ciudad). Parte de una primera articulación de recursos públicos o estables en el territorio para ir avanzando en la implicación del resto de actores que componen el ecosistema cultural.
- Composición final: red de recursos culturales y patrimoniales procedentes de diferentes administraciones, públicos y privados; profesionales y entidades del sector cultural y turístico, EMSVT, FEDETO Cámara Comercio, Distrito1, RABACHT, UCLM (Facultad de Humanidades), Diputación Provincial (Centro

Cultural San Marcos) y RFT, etc; AVV, asociaciones culturales y ciudadanía implicada (formal e informal)

7. Red de Recursos Culturales: Mesa de Cultura y Turismo Sostenible.

Además de definir de retos compartidos que ayuden en la construcción de políticas culturales locales, se hace necesario, en un barrio como el casco histórico, un mayor aprovechamiento de estos recursos e infraestructuras existentes, por lo que se observa como posible acción un mapeo, identificación y visibilización mayor de estos activos.

No obstante, el funcionamiento del resto de mesas de ámbito municipal (**empleo, vivienda, infancia**) tendrán sus mecanismos y referentes de coordinación con las específicas del casco, a través de los técnicos municipales implicados en el grupo motor y del equipo comunitario:

1. Mesa de vivienda municipal: espacio desde el que articular estrategias compartidas con diversos actores territoriales e interadministrativos necesarios para la coordinación de acciones y estrategias.
2. Mesa de empleo municipal: espacio vertebrador de las relaciones necesarias para la mejora del comercio local en relación con la generación de empleo, la cobertura de las necesidades de la población residente, la promoción económica y la innovación social.

La mesa de infancia en cambio cuenta con un enfoque transversal municipal que además de impulsar acciones orientadas a la celebración de la Semana de la Infancia, hace acompañamiento y seguimiento de las actuaciones del **Plan de Infancia y Adolescencia de la Ciudad de Toledo**. Además, el municipio cuenta con un grupo motor compuesto por el Patronato Deportivo, la Ludoteca Enredos, el técnico representante de educación en el Ayuntamiento, una educadora y trabajadoras sociales de los Servicios Sociales, la Unidad de Seguridad Escolar, una Escuela Infantil Polígono, el Centro de la Mujer, la PTSC del CEIP San Lucas y María, la JCCM, YMCA, el CPIA, así como una médica y enfermera pediátricas.

Desde este grupo motor municipal se pretende impulsar una estrategia transversal en todos los espacios de relación comunitarios generados en los barrios.

XII. Fuentes y bibliografía

Diagnósticos y Planes Municipales

Diagnósticos y Planes de Infancia (I y II):

- I Diagnóstico Infancia Ayuntamiento de Toledo/UCLM (2016). Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/12/diagnostico-de-infancia-y-adolescencia.pdf>
- I Plan de Infancia Ayuntamiento de Toledo/UCLM (2016). Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/12/i-plan-de-infancia-y-adolescencia.pdf>
- Actualización del Diagnóstico Infancia Ayuntamiento de Toledo/IntermediAcción (2021). Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2021/03/resumen-diagnostico-infancia-y-adolescencia.-2021...pdf>
- II Plan de Infancia Ayuntamiento de Toledo/IntermediAcción (2021). Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2021/03/ii-plan-de-infancia-y-adolescencia.-toledo-es-cosa-de-ninas-y-ninos..pdf>

Informes/estudios, diagnósticos y Planes de Vivienda y Urbanismo:

- Informe sobre viviendas de uso turístico 2022. EMSVT.
- Estudio Vivienda EMSVT-UCLM (2018).
- Diagnóstico Plan de Vivienda EMSVT.
- Borrador Plan de Vivienda 2021.
- Informe Tomás Marín EMSVT 2018.
- Catálogo de barrios vulnerables (2019). Ministerio de Fomento.
- Muelas y Parrilla (2007). Plan de Ordenación Municipal Urbana Toledo. En Urban 13. Disponible en: [http://oa.upm.es/21334/1/INVE MEM 2008 144310.pdf](http://oa.upm.es/21334/1/INVE_MEM_2008_144310.pdf)
- Escudero Gómez (2017). El fracaso del Planeamiento urbanístico actual de la ciudad de Toledo: EL Plan de Ordenación Municipal de 2007. En Anales de Geografía de la UCM. Disponible en: <file:///C:/Users/HP03/Downloads/62482-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456559327-2-10-20181127.pdf>
- Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI, 2016). Disponible en: [http://edusitoledo.idelnet.com/intranet/Document/2_604 EDUSI%20TOLEDO%20APR OBADA.pdf](http://edusitoledo.idelnet.com/intranet/Document/2_604_EDUSI%20TOLEDO%20APR OBADA.pdf)
- Plan Especial Casco Histórico. Disponible en: <https://www.toledo.es/servicios-municipales/urbanismo/plan-especial-del-casco-historico/> y <https://descargasarchivo.toledo.es/viewer.vm?id=8016&view=global&lang=es>
- Planos del Plan Especial Casco Histórico. Disponibles en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/10/planos-del-plan-especial-del-casco-historico-de-toledo.pdf>
- Ordenanza reguladora de la publicidad y rotulación. Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2018/03/ordenanza-publicidad-y-rotulacion-toledo.pdf>

- Ministerio de Fomento (2017). Atlas digital de las áreas urbanas. Disponible en: <http://atlasau.fomento.gob.es>. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (2019). Base de datos de planeamiento general municipal. Castilla-La Mancha. Disponible en: https://www.mitma.gob.es/recursos_mfom/comodin/recursos/castilla_la_mancha_0.pdf Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (2021).
- Atlas estadístico de áreas urbanas. Disponible en: <https://www.mitma.gob.es/portal-del-suelo-y-politicas-urbanas/atlas-estadistico-de-las-areas-urbanas>

Diagnósticos, estudios, guías y Planes Turismo:

- Diagnóstico y Plan de Turismo Sostenible (2021).
- Plan Estratégico de Turismo en Castilla-La Mancha. JCCM. Disponible en: <http://www.turismocastillalamancha.es/PLAN-ESTRATEGICO-TURISMO-CASTILLA-LA-MANCHA-2020-2023.pdf>
- Plan de Turismo Español Horizonte 2020 <https://www.tourspain.es/es-es/Conozcanos/Documents/HistoricoPoliticaTuristica/PlanTurismoEspanolHorizonte2020.pdf>
- Estrategia Turismo Sostenible 2030 <https://turismo.gob.es/es-es/estrategia-turismo-sostenible/Paginas/Index.aspx>
- Observatorio turístico GCPHE (2019). BrainTrust. La fuerza de creer. Ciudades patrimonio de la Humanidad UNESCO España. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- La Guía Definitiva del Turismo Sostenible. Biosphere.
- Turespaña (2020). Instituto de Turismo de España. Recuperado de: <https://tourspain.es/es-es/ConocimientoTuristico/Paginas/EstadisticasConocimientoTuristico.aspx>

Diagnósticos y Planes de Igualdad o Inclusión:

- Plan de Igualdad de Toledo 2018-2021. Disponible en: https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2018/03/plan-de-igualdad_toledo_2018-2021.pdf
- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia España Puede (octubre 2020). Disponible en: https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/plan_de_recuperacion.pdf

Diagnósticos, Informes y Planes Educación y Cultura:

- Diagnóstico y Plan Estratégico de Cultura Horizonte 2030 (2023). Ayuntamiento de Toledo.
- Plan Estratégico de Cultura CLM. Disponible en: https://www.castillalamancha.es/sites/default/files/documentos/pdf/20170626/26-6-17_plan_estrategico_cultura_red2.pdf
- Informe sobre el estado de la cultura en España 2019 de la Fundación Alternativas. Disponible

en: https://www.fundacionalalternativas.org/public/storage/publicaciones_archivos/36e8ddaea9599809a584485d2c4bbbe8.pdf

- Informe sobre las medidas adoptadas en Educación para la igualdad entre hombres y mujeres de CLM. Disponible en:
<file:///C:/Users/HP03/Downloads/Informe%20Igualdad%20aprobado%20en%20Pleno.pdf>

Diagnósticos e informes sobre Medioambiente.

- Agenda Urbana Toledo, 2022. Disponible en: <https://agendaurbanatoledo.es/>
- Regulación Consejo Municipal de Medioambiente. Disponible en: <https://www.toledo.es/wp-content/uploads/2016/11/rcmma.pdf>
- Informe Educación Ambiental de la Estrategia Nacional de Restauración de Ríos. http://www.chtajo.es/Servicios/RestRios/Restauracion%20de%20Rios/informes/11_educaci%C3%B3n-ambiental_jul09.pdf
- Informes generales publicados por Ecologistas en Acción. <https://www.ecologistasenaccion.org/documentos-y-recursos/>
- Vigilancia agua Tajo: <http://saicaweb.chtajo.es/saica/index.php>
- Control y vigilancia aire: <https://www.toledo.es/servicios-municipales/medioambiente/control-y-vigilancia-del-aire/>

Referencias bibliográficas sobre importantes retos de la ciudad histórica

BARRADO, D. y VÁZQUEZ, C. (2014) “Cultura, imagen y espacios para el poder como referentes del nuevo estatuto de capitalidad en Mérida, Santiago de Compostela y Toledo”, Estudios Geográficos, XXV, 276, pp. 47-96.

BOSSIO, Silvia Nélica. El uso de indicadores para la medición del Estado de Conservación de los Centros Históricos. Disponible en:
<http://www.conceptourbanogb.com/articulos/indicadores.pdf>

CARRIÓN, F. (2005). El centro histórico como proyecto y objeto de deseo. Revista Eure, Vol. XXXI (939), pp. 89-100. Disponible en:
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612005009300006

CONSORCIO de Toledo (2023). Plantas en los Patios de Toledo.
-----, Monográficos: <https://consorciotoledo.com/monograficos-del-consorcio/>
-----, Memorias: <https://consorciotoledo.com/memorias-del-consorcio/>

Escudero Gómez y García González. Toledo, la ciudad del despropósito urbanístico Toledo. Disponible en: <https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/4fb65c76-3733-4815-bbd4-b4e771f1d7a0/content>

Escudero Gómez, L. A. (2018c). La urbanización dispersa del circuito secundario de acumulación capitalista: Toledo (España). Ería, 2018 (3), 327-343. Disponible en: <https://doi.org/10.17811/er.3.2018.327-343>

Escudero Gómez, L. A. (2018d). Procesos de urbanización difusos y estructuras urbanas fragmentadas: el caso de Toledo (Castilla-La Mancha, España). *Ciudad y Territorio. Estudios Territoriales*, 50 (197), 517-538.

Escudero Gómez, L. A., Ruiz-Apilánez, B. y Solís Trapero, E. (2019). Las dinámicas de los centros históricos europeos en el presente: Toledo (España). *Boletín Geográfico*, 41 (2), 99-122.

FUENTES, J. (2019). La compleja sostenibilidad de los centros históricos. Toledo como paradigma. *Revista de Occidente* 460:29-40. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1CeN9-WCL6Dack8ckxeM22LMnH85zHl1h/view>

GONZÁLEZ VARGAS, P. (2011). Accesibilidad y movilidad en el Casco Histórico de Toledo: la movilidad de los estudiantes universitarios y su impacto en el territorio. Máster en Dinámicas Territoriales y Desarrollo, UCM. Disponible en: https://eprints.ucm.es/id/eprint/14072/1/Accesibilidad_Movilidad_Casco_Hist%C3%B3rico_Toledo.pdf

GONZÁLEZ CARRASCO, Celia (2020). El efecto de Airbnb en las ciudades. Caso de estudio: Toledo. Trabajo Fin de Grado. Escuela Técnica Superior de Arquitectura, Universidad Politécnica de Madrid. Disponible en: [file:///C:/Users/HP03/Downloads/TFG_Gonzalez_Carrasco_Celia\(1\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP03/Downloads/TFG_Gonzalez_Carrasco_Celia(1)%20(2).pdf)

LUCAS SEPÚLVEDA, L. (2019). Concepto, análisis histórico y determinación de excedentes de la cuenca del Tajo: aplicación al trasvase Tajo-Segura. Tesis doctoral, Universidad de Alcalá.

LARRAZ, Beatriz y GARCÍA-GÓMEZ, Enrique (2020). Depopulation of Toledo's historical center in Spain? Challenge for local politics in world heritage cities, en *Cities* n.105, octubre 2020. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102841>

MARTÍN PORTUGUÉS, I. (2017). Difusión del valor cultural en las ciudades Patrimonio Mundial de la Península Ibérica. Estudio Pormenorizado del caso de Toledo. Tesis doctoral, Escuela Técnica de Arquitectura. Disponible en: <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do>

MANZANO FEIJÓ, J. (Coord.) (2018). Construir la convivencia. Toledo: Ed. Toletum Revolutum.

Troitiño, M.A.; Brandis, D.; Del Rio, I.; De La Calle, M.; Gutiérrez, J.; Lobo, P.; Martín, F. (1998). "Toledo: Problemática e implicaciones del turismo." Departamento de Geografía Humana, Universidad Complutense de Madrid. *Ería*, 47 (1998), págs. 299-325.

LÓPEZ SÁNCHEZ, S. (2015). Diversidad e inclusión desde los programas de cualificación profesional inicial. Perfil y expectativas del alumnado en la provincia de Toledo. Tesis doctoral UCLM. Disponible en:

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/7153/TESIS%20L%20c3%b3pez%20S%20c3%a1nchez%20c%20Mar%20c3%ada%20Sagrario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ORDÓÑEZ LEÓN, A. (2018). Habitar el casco antiguo. El uso residencial como modo de conservación contemporáneo. Tesis doctoral. Universidad Politécnica de Cataluña.

PÉREZ VILLARREAL, H. (2013). Propuesta de un Plan de Marketing fundamentado en el análisis de la satisfacción, confianza y lealtad del consumidor en establecimientos de alimentación en la ciudad de Toledo. Trabajo Fin de Máster, UCLM.

RALERO ROJAS, I. (2020). Visitantes y Residentes. Nuevas lógicas de convivencia para un turismo sostenible en Toledo. Toledo: Ed. Toletum Revolutum.

SAN-MARTÍN, LARRAZ y GALLEGO. When the river does not naturally Flow: a case study of unsustainable management in the Tagus River (Spain). Disponible en: https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02508060.2020.1753395?fbclid=IwAR3KNXqCVpAJPOlXX8ns5fyD_caGOetzGWtxyn0nWNtYnPywDTptzR_i0E&journalCode=rwin20

SOLÍS, E, ESCUDERO, RUIZ-APILÁNEZ (2020). Los retos de la ciudad compacta desde la perspectiva de los cascos históricos con fuerte actividad turística. El caso de Toledo. Estudios Geográficos, 81 (288). Disponible en: <http://estudiosgeograficos.revistas.csic.es/index.php/estudiosgeograficos/article/view/773>

SOLÍS, MOHINO Y RUIZ-APILÁNEZ (2020). Interpretación y análisis de la estructura urbana de Toledo a partir de sus accesibilidades geográfica y geométrica, en Ingeniería, Urbanismo y Universidad. Homenaje a José María de Ureña Francés. Editorial: ETSI de Caminos, Canales y Puertos (UCLM).

SOTO NÚÑEZ, C. (2021). Análisis urbano de Toledo mediante Teoría de Grafos. Trabajo Fin de Grado. Escuela Politécnica de Madrid.

TROITIÑO. M. A. (2003). Renovación urbana: dinámica y cambios funcionales. Perspectivas Urbanas, 2. Disponible en: <https://www.raco.cat/index.php/Perspectivas/article/view/84980>.

VÁZQUEZ GONZÁLEZ, A. (2000). Informe sobre la situación del Casco Histórico de Toledo, Añil 21:62-65. Disponible en: <http://biblioteca2.uclm.es/biblioteca/CECLM/ARTREVISTAS/a%C3%B1il/a%C3%B1il21vazquezinforme.pdf>

ZÁRATE, Antonio (2007). Estrategias y prácticas turísticas en una ciudad Patrimonio de la Humanidad, Toledo. Geographicalia núm. 51, pp.81-106.

----- (2008). Estrategias de dinamización turística en una ciudad patrimonio de la Humanidad, en Troitiño, M. A., García, J. y García, M. (Coords.), Toledo, en Destinos turísticos: viejos problemas, ¿nuevas soluciones?, Cuenca: Ed. Universidad de Castilla-La Mancha, pp. 355-368.

----- (2013): “Toledo, el paisaje como necesidad y oportunidad para un crecimiento urbano sostenible”. En El Toledo que soñamos, el Toledo que queremos. Visiones e ideas sobre Toledo. Celya, Toledo, pp. 45-60.

Fuentes y documentos para educación, salud e inclusión social en Toledo

- Consejería de Educación, Cultura y Deportes (s/f). Estadísticas oficiales.
- Memoria Plan Concertado Servicios Sociales de Atención Primaria de Toledo. (2019-2022). JCCM. Toledo.
- European Anti-Poverty Network–España (2020). X Informe. El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España. 2008-2019. Madrid: EAPN.
- Instituto Nacional de Estadística. Cifras de Población (CP) a 1 de enero de 2023 Estadística de Migraciones (EM). Año 2022.
- Observatorio de las ocupaciones - SEPE (2022). Boletín anual de mercado de trabajo municipal 2022 SEPE. Ministerio de trabajo y economía social.
- Estudio sobre vivienda y migración en el casco histórico de Toledo (2012). IntermediAcción.
- Documentación generada en otros barrios de la ciudad:
 - * Monografía Comunitaria del barrio del Polígono (2016).
 - * Proceso comunitario del barrio del Polígono (2019). Diagnóstico social sobre la situación de la vivienda en el barrio del Polígono de Toledo. Abril de 2019. [Documento interno]. Toledo.
 - * Proceso comunitario del barrio del Polígono (2018). Diagnóstico compartido sobre absentismo y fracaso escolar. Mesa de Éxito Educativo. Diciembre de 2018. [Documento interno]. Toledo.
 - * Estudio sobre diversidad religiosa en el barrio del Polígono (2018). IntermediAcción.
 - * Monografía Comunitaria del barrio de Santa Bárbara (2023). IntermediAcción.
- Servicio Público de Empleo Estatal (diciembre de 2022). Estadística por municipio. Paro registrado y contratos registrados. Consultado en: <file:///C:/Users/MG/Desktop/G ITM/Plan%20Infancia/SocioEconomico/ESTADISTICA MUNICIPIOS.pdf>
- Unidad de Seguridad Escolar (2018-2022). Memoria de actuaciones de la USE, Policía Local del Ayuntamiento de Toledo [informe interno].

Webs y redes sociales de interés:

<https://turismo.toledo.es/>

<https://toledoturismo.es/>

<http://www.turismocastillalamancha.es/toledo/>

<https://www.facebook.com/memojoporeltajo/>

<https://www.toledo.es/agenda/>

<https://consorciotoledo.com/>

<https://www.accioncultural.es/>

<https://agendacultural.castillalamancha.es/>

<https://www.districto1toledo.es/>

<https://toledodiario.es/agenda/>

<https://toledosociedadypatrimonio.blogspot.com/>

<https://www.realfundaciontoledo.es/>

<https://humanidadestoledo.uclm.es/>

<https://www.facebook.com/ToledoOlvidado/>

<https://ortegaygasset.edu/>

<https://www.toledo.es/servicios-municipales/educacion-y-cultura/bibliotecas-municipales/>

<https://turismo.toledo.es/recursos/museos-y-monumentos.html>

<http://www.iniciativatoledo.blogspot.com/>

<https://www.facebook.com/ladivergentecoopi/>

XIII. Índice de tablas, figuras e imágenes

Tablas

Tabla 1. Padrón Municipal, evolución años 2009-2021. Ayuntamiento de Toledo.	18
Tabla 2. Evolución población por distritos. Elaboración propia a partir de los datos de padrón. Ayuntamiento de Toledo.	19
Tabla 3. Comparativa años 2009-2023. Elaboración propia a partir de los datos del Padrón, Ayuntamiento de Toledo.	19
Tabla 4. Población por edades en el Casco Histórico	20
Tabla 5. Situación laboral y tipo de ocupación por distritos. EMSVT-UCLM, 2018.....	30
Tabla 6. Número de atenciones de SSSS y datos población total por distritos, año 2021.....	34
Tabla 7. Distribución de la población toledana por barrios. EMSVT-UCLM, 2018.....	36
Tabla 8. Preferencias del tipo de vivienda según encuesta POM 2022. Elaboración propia	46
Tabla 9. Relación de calles con más presencia de alojamientos de uso turístico. Informe EMSVT, 2022.....	54
Tabla 10. Porcentajes y número de viajes como origen o destino Casco Histórico, PMUS 2022.	61
Tabla 11. Km lineales de preferencia peatonal según zonas, PMUS, 2022	64
Tabla 12. Relación de vías que cuentan con sistema de control de accesos. PMUS, 2022.	65
Tabla 13. Metros cuadrados de zonas verdes, desbroce y forestal. AUT, 2022.	74
Tabla 14. Clasificación de percepción de riesgos por parte de la infancia en Toledo. Unicef, 2023	107
Tabla 15. Tipología de asociaciones del casco. Elaboración propia. *Algunas socioeducativas también tienen carácter cultural.	110
Tabla 16. Trabajos municipales previos de análisis donde se aborda el Casco Histórico.	123
Tabla 17. Organización de acciones de control de acceso al Casco Histórico, PMUS, 2022.....	125
Tabla 18. Tabla final resumen de la Agenda Urbana de Toledo 2022	127

Figuras

Figura 1. Pirámide poblacional para la ciudad de Toledo. Diagnóstico del Plan de Turismo Sostenible	20
Figura 2. División de la población del Casco Histórico en dos grandes grupos de edad.....	21
Figura 3. División en cuatro grupos de edad de la población del Casco Histórico.....	21
Figura 4. Evolución población mayor en Castilla-La Mancha.....	22
Figura 5. Población total en los cinco distritos administrativos de la ciudad de Toledo, 2022. Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Padrón municipal de habitantes, Ayuntamiento de Toledo.	32
Figura 6. Población nativa y extranjera por barrios. Diagnóstico de Infancia, 2021. Ayuntamiento de Toledo.	32
Figura 7. La infancia en los diferentes barrios de Toledo. II Diagnóstico Infancia 2021, Ayuntamiento de Toledo.	34
Figura 8. Distribución por macrozonas. PMUS, 2022.	37
Figura 9. Distribución viviendas principales, secundarias y vacías.	44
Figura 10. Vivienda en venta por zonas según el portal Idealista.com. Agosto 2023. Elaboración propia.	48

Figura 11. Viviendas en alquiler por zonas según portal idealista.com. Agosto, 2023.	
Elaboración propia.....	50
Figura 12. Distribución de entidades por distritos. Elaboración propia a partir de informe RMEC, 2021.	109
Figura 13. Actividades económicas y no económicas en el casco histórico. Solís et al, 2020:12.	118
Figura 14	120

Imágenes

Imagen 1. Ubicación y delimitación del Casco Histórico de Toledo dentro de la ciudad, AUT, 2022.	11
Imagen 2. Conjunto histórico y límites del recinto amurallado (Solís, Escudero y Ruiz-Apilánez, 2020: 4).	12
Imagen 3. Delimitación por barrios de Toledo. Plan Local de la AUT, 2022.	13
Imagen 4. Área estadística vulnerable 4516802, según el Atlas de Barrios Vulnerables del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Diagnóstico Ezquiaga, 2022.	14
Imagen 5. Evolución urbana de la ciudad por zonas. Ayuntamiento de Toledo.	15
Imagen 6. Población de la ciudad de Toledo. AUT, 2022.	17
Imagen 7. Mapa procedente web Toledo.es	18
Imagen 8. Categorización de las variaciones de población en la última década en secciones censales seleccionadas, 2011-2020. Diagnóstico Ezquiaga, 2021.	23
Imagen 9. Resultados de Mapeo Colectivo de plazas, espacios públicos y verdes. Territorio Vecinal, 2019.	24
Imagen 10. Barrio de Antequeruela	25
Imagen 11. Usos administrativos, culturales, educativos y religiosos según parcelas catastrales. En Solís et al, 2020: 8.	26
Imagen 12. Actividades económicas y no económicas en el CHT. En Solís et al, 2020: 11.	29
Imagen 13	30
Imagen 14. Concentración de la vulnerabilidad: mapa construido por la AUT, 2022.	33
Imagen 15. Ubicación de zonas verdes en Toledo. AUT, 2022.	41
Imagen 16. Mapa de inmuebles en ruina (rojo), solares vacantes (azul) e inmuebles desocupados (verde), elaborado por El Consorcio de Toledo.	45
Imagen 17. Localización de casas en venta en el portal de idealista, agosto 2023.	48
Imagen 18. Renta media según datos del Atlas de renta de los hogares del INE y catastro. Fuente: Ezquiaga, 2021.	51
Imagen 19. Barrios prioritarios para la regeneración urbana y rehabilitación energética, Diagnóstico Ezquiaga, 2021.	55
Imagen 20. Secciones censales zona 1, Modificación puntual Nº32 PGMOU. Ayuntamiento de Toledo, 2023.	56
Imagen 21. Esquema funcionamiento Plan de Rehabilitación Colaborativa. Consorcio de Toledo.	57
Imagen 22. Plano de síntesis, con equipamientos, sectores monumentales y espacios libres. PECHT.	58
Imagen 23. Estudio integral de tráfico Toledo, de Bernhard Winkler. Fuente: Real Fundación Toledo, 1990-1992.	60
Imagen 24. Primera propuesta municipal para la creación de rutas escolares seguras en el Casco Histórico, CEIP San Lucas y María, 2022. Ayuntamiento de Toledo.	63

Imagen 25. Propuesta de Ezquiaga de componentes para infraestructura verde e itinerarios ciclables existentes y potenciales	66
Imagen 26. Información del tráfico proporcionada por web municipal Turriano. Ayuntamiento de Toledo.	67
Imagen 27	70
Imagen 28, tomadas por miembros de la mesa de reflexión técnica del Casco	70
Imagen 29. Mapa de caminos Toledo. Área de Urbanismo, Ayuntamiento de Toledo, año 2022.	75
Imagen 30. Mapeo vecinal resultante de los jardines y espacio verdes en el Casco Histórico, año 2021.	76
Imagen 31. Usos agrícolas en suelo en 2020. Fuente: Diagnóstico propositivo de Ezquiaga, 2021.	82
Imagen 32. Zonas de cuidados establecidas por Territorio Vecinal, año 2021.....	86
Imagen 33. II Mesa de Salud del Casco Histórico. Julio, 2023.	89
Imagen 34. Espacio de Matadero Lab, en el IES SEFARD.	97
Imagen 35. Fotografía de Antonio Illán, recogida de Facebook. Sillas del Corpus.	102
Imagen 36. Demarcación de zonas de complejidad o riesgo identificadas por el grupo de infancia y motor, donde el casco aparece mapeada por ambos grupos. Informe Diagnóstico y Mapa de Recursos UNICEF-Ayuntamiento de Toledo, 2023.	108
Imagen 37. El martes en la Vega, antes de su traslado a Santa Teresa. Imagen de toledodiario.es.....	122